

中華福音神學院
教牧博士科
畢業論文

台灣教會牧者
對喪親者的悲傷關顧與輔導
— 以十架神學為取向

學生：廖昆中
台灣浸信會神學院（台北）道學碩士

主後二〇〇三年六月

核准書

本畢業論文經審閱完竣，
符合本會所定標準及院定規程

中華福音神學院

論文指導委員會

指導教授：鍾昌宏博士

批閱教授：周學信博士

教牧博士科主任：張宰金博士

主後二〇〇三年六月

中華福音神學院 教牧博士科

畢業論文 圖書館表格

作者姓名：廖昆中

論文題目：台灣教會牧者對喪親者的悲傷關顧與輔導
—以十架神學為取向

根據本院圖書館規則，本館之任何讀者皆可在本院內，借閱任何館藏之論文。

1. 本人授權本院之圖書館長，從現在起，可權宜以館際互借方式借給其他圖書館的讀者在館內閱讀。
2. 本人授權本院之圖書館長，在五年後，可權宜准許讀者為神學的學術研究影印本論文的二分之一。

簽名：廖 昆 中

中華福音神學院博碩士論文電子檔授權書

本授權書所授權之論文為授權人在中華福音神學院 2002 學年第 ___ 學期取得執牧博碩士學位之論文。

論文名稱：台灣教會北基對與親基的悲學關係與轉譯
— 以一架神學為取旨

指導教授：鍾呂忠 博士

茲同意將授權人擁有著作權之上述論文全文電子檔(含摘要)，依下述授權範圍，以非專屬、無償授權中華福音神學院圖書館，不限地域、時間與次數，以微縮、光碟或其他各種數位化方式將上述論文重製，並得將數位化之上述論文及論文電子檔以上載網路方式，提供讀者基於個人非營利性質之線上檢索、閱覽、下載或列印。

全文電子檔使用權限：校內外都一律後公開

授權人：廖昆中

學號：981DM001

E-mail：LiaoP100@ms36.hinet.net

親筆簽名或蓋章：廖昆中

2003 年 6 月 21 日

謝 詞

首先，感謝賜豐盛恩典的上帝，使我能順利地完成論文。

感謝中華福音神學院博士科多位老師的諄諄教誨，擴展我在神學上及事奉上的視野。

感謝指導教授鍾昌宏博士在我寫作論文過程，給予我熱心的指導及肯定。批閱教授周學信博士在神學上給予精闢的建議，使本論文更加完整。台中建德浸信會廖昆田牧師在基督教喪葬禮儀方面，提供寶貴的意見，及東海大學簡春安教授在研究方法上的教導，以致更加深本論文的內容，誠感謝不盡，博士科主任張宰金博士及研發部長周功和博士在研究中以及在口試時給予的指導和中肯的建議，使我獲益良多，實為感激。

感謝參與本論文研究的 16 位受訪的教會牧者及 10 位教會會友，因為他們坦誠分享內心教牧關顧與喪失親人的經驗與感受，才能豐富本研究的內容。

感謝西螺浸宣神學院蔡應時院長及老師、同工、學生的支持與代禱，使我在忙碌的教職中，能完成博士科的課程。

感謝池健男傳道在逐字稿的謄錄，以及黃珍雅師母在本論文的打字上全力的協助，使本論文能順利地付梓。

最後，感謝大姊廖昭梅老師在我來華神進修期間，為我預備舒適的住宿及豐富的餐點，賢內助素美給我百分之百的支持，在我灰心時給我鼓勵與代禱，讓我能信心與專心地完成學業。

中文摘要

本論文主要在探討教會牧者對教會內喪失親人的會友所做的教牧關顧與輔導。研究的目的有五項：一、探討教牧悲傷關顧和輔導的聖經根據；二、瞭解喪親者的心理和需要；三、探討基督信仰對生命與死亡的看法；四、提供教牧悲傷關顧與輔導的目標與步驟，給教會牧者協助喪親者走過悲傷階段的參考；五、透過教牧的關顧與悲傷輔導，顯明耶穌十字架的愛，藉此安慰喪親者的心靈及堅固喪親者對基督的信靠。

本研究文獻探討是從三方面的角度來論述：一、喪親者教牧關顧與輔導的聖經根據；二、台灣社會文化禮俗中的悲傷處理；三、教牧輔導與喪親者的心路歷程。接著研究方法是根據文獻探討而採用質性研究法立意抽樣（purposeful sampling）的策略，立意抽樣的邏輯和效度，在於選擇資訊豐富的受訪者做深度研究，本研究受訪的對象有兩樣，一是有喪失親人的教會會友，針對此兩種對象分別設計 10 題開放式的訪談大綱，進行一對一深度訪談，總共訪談 16 位分別在不同宗派的教會牧者，10 位在不同教會的會友。

將深度訪談所蒐集的資料加以分析，分析時以牧者教牧關顧的經歷為主體，以教會會友喪親的經歷為輔，分析後的研究發現，是以十架神學為主要架構，將牧者在喪親者的教牧關顧與輔導的過程，總共歸納出六大項，作為教會牧者教牧關顧與輔導的參考模式。

一、十架神學取向之喪親者教牧關顧的重點

（一）正視苦難的奧秘；（二）接受矛盾的挑戰；（三）支取恩典的護托；（四）宣告信心的勝利；（五）投入十架的團契。

二、十架神學中牧者在喪親者教牧關顧的角色：牧者必須以基督十架的愛，靠著聖靈的大能來扮演教牧關顧時的各種角色。

三、十架神學中牧者對信徒死亡的反應

教會牧者在面對信徒的死亡，必須靠著基督的得勝，信心地處理信徒過世的一切事務。

四、十架神學中牧者安排喪禮的態度

教會牧者在安排逝者的喪葬禮時，最要思考的是如何在整個喪葬禮的過程，透過牧者及弟兄姊妹的服事，使喪家家屬感受到基督的愛及天上永遠的盼望。

五、十架神學中牧者輔導喪親者的態度與技巧

教會牧者正視但不強解會友所遇到的苦難，認同會友在苦難中，坦誠向上帝所表達的心裏感受，牧者必須以合適的輔導態度與技巧來協助喪親者。

六、十架神學中牧者與服事團隊的屬靈影響

教會牧者與弟兄姊妹代表整個信仰團體、代表上帝，當他們以基督的愛盡心盡力地服事、關顧喪親家庭，將帶給喪家家屬溫馨的安慰與扶持。

**A Reference for Taiwan Pastors concerning
Care and Counseling of the Bereaved –
According to the Direction of the Theology of the Cross**

Abstract

The primary goal of this dissertation is to explore pastoral care and counseling of the bereaving church member's family. Following are the five purposes of this research:

1. To explore pastoral care and counseling for those who are grieving based on the Bible.
2. To understand the psychological makeup and needs of the bereaved.
3. To discuss how the Christian faith views life and death.
4. To provide the goals and steps of pastoral care and counseling for the bereaved and grieving. This dissertation seeks to be a reference for the pastor as he helps the bereaved to go through the difficult times.
5. To reveal the love of the Cross through pastoral care and counseling. Moreover, to comfort the heart of the bereaved and help them to stand firm in Christ.

This research dissertation looks at this issue from three different angles:

1. The biblical basis for pastoral care and counseling of the bereaved.
2. How Taiwan's social culture deals with bereavement.
3. Pastoral care and the journey of the bereaved family.

After that discussion, I set forth the research method of this dissertation which is based on purposeful sampling and logic for the most effective results. This dissertation is the result of extensive and comprehensive research by choosing interviewees who have abundant experience. There were two sets of interviewees: one, church pastors, and the other, bereaved church members. I designed ten opened-ended questions for the in-depth one-to-one interview. Sixteen pastors from different denominations were interviewed. There were also ten church members from different churches interviewed.

This dissertation analyzed primarily the pastors' experience and, secondarily, the experience of the bereaved church members. After analyzing the material, I discovered six principles based on the structure of the Theology of the Cross, that are

references for the process of pastoral care and counseling the bereaved. Following are the six principles for pastors concerning pastoral care and counseling.

1. The main points of the Theology of the Cross that provide the direction for pastoral care and counseling:
 1. The mystery of facing trials
 2. Accept the challenges of contradictions
 3. Gain the support of grace
 4. Declare the victory of faith
 5. Participate in a church fellowship based on life in the cross
2. The role of the pastor in pastoral care under the Theology of the Cross: the pastor carries out the role of pastoral care based on the love of the Cross and depending on the power of the Spirit.
3. The response of pastor to the death of a church member under the Theology of the Cross: Facing the death of a church member, a pastor must depend on the victory in Christ and faith to deal with all the related issues.
4. The attitude of a pastor in arranging the funeral under the Theology of the Cross: The most important thing for a pastor to deal with in the process of the arrangement for the church member's funeral is to lead the bereaved family to feel support and service from the pastor and other church members, so that they can be touched by the love of Christ and the hope of heaven.
5. The attitude and skills of a pastor to counsel the bereaved under the Theology of the Cross: A pastor faces, but must not be forced to explain, the church member's trials. He stands with church member to face their trials and expresses their feelings to God. The pastor counsels the bereaved with a proper attitude and skills.
6. The spiritual influence of a pastor and support team work under the Theology of the Cross: A pastor and brothers and sisters in Christ represent the entire faith group and God when they use Christ's love and serve wholeheartedly and care for the bereaved family. It brings comfort and support to the bereaved.

目 錄

第一章 緒論

- 第一節 研究動機與目的 ----- 1
- 第二節 研究範圍和方法 ----- 4
- 第三節 名詞釋義 ----- 5

第二章 文獻探討

- 第一節 喪親者教牧關顧與輔導的聖經根據 -----7
- 第二節 台灣社會文化禮俗中的悲傷處理 -----27
- 第三節 教牧輔導與喪親者的心路歷程 -----56

第三章 研究方法與設計

- 第一節 研究方法的選擇 -----76
- 第二節 研究對象 -----78
- 第三節 資料的蒐集與分析 -----80
- 第四節 研究倫理與限制 -----84

第四章 研究發現

- 第一節 十架神學的意義 ----- 86
- 第二節 十架神學取向之喪親者教牧關顧的重點 -- 88
- 第三節 十架神學中牧者在喪親者教牧關顧的角色 ---95
- 第四節 十架神學中牧者對信徒死亡的反應 ----- 109
- 第五節 十架神學中牧者安排喪禮的態度 ----- 118
- 第六節 十架神學中牧者輔導喪親者的態度與技巧 --- 124
- 第七節 十架神學中牧者與服事團隊的屬靈影響 ----- 132

第五章 結論

- 第一節 瞭解喪親者的需要 ----- 139
- 第二節 牧者應有的預備 ----- 142
- 第三節 建議 ----- 143
- 第四節 結論 ----- 145

參考書目

(一) 中文書目	-----	146
(二) 英文書目	-----	153

附錄

附錄一	表 2-3-1 悲傷反應	-----	155
附錄二	台灣地區民國 90 年十大死因比率圖	-----	156
附錄三	受訪教會牧者訪談內容摘要	-----	157
附錄四	受訪教會會友訪談內容摘要	-----	165
附錄五	對教會牧者的訪談大綱	-----	170
附錄六	對教會會友的訪談大綱	-----	171
附錄七	對教會牧者訪談資料分析示例	-----	172
附錄八	對教會會友訪談資料分析示例	-----	185
附錄九	喪葬禮籌備流程	-----	189

第一章 緒論

本論文研究旨在探討教會牧者對教會內喪失親人的會友所做的教牧關顧及輔導，本研究共分為五章，第一章論述有關本研究的動機、目的、範圍、方法和與本研究相關的名詞釋義，第二章則針對本研究的相關文獻作探討，第三章敘述本研究的設計、方法、資料的蒐集與分析，第四章則呈現本研究的發現與討論，第五章根據研究的發現提出結論與建議。本章的目的即在詳述本研究的動機、目的、範圍、方法，並針對研究中的重要名詞加以界定。

第一節 研究動機與目的

生老病死是人生的事實，作一位牧師在牧會關顧中常會遇到信徒面臨親人生離死別的危機，而死亡是人類所遭遇的失落中，最具影響力的重大事件，學者 Piper (1992：7) 指出親友死亡可視為典型的生活壓力事件，且常常跟急性精神紊亂及悲慟反應產生關聯，亦可能導致器質性的心理或藥物病症，甚至死亡。精神科醫生 Erich Lindeman (1976) 是一位研究哀傷的先驅者，在他研究哀傷的報告說：很多人在他們心愛的人死亡後，也跟著生病了。有一個比醫院裡的病人大得多的數字，他們不久以前曾喪失了一位親人。而在精神病院中，大約每七個人中，便有六個人在不久以前曾喪失了親人。...況且，在許多環境中，不論身體或心理方面，悲傷都把沈重的擔子加在其上。可見親友的死亡，會造成個人的危機，導致生理或心理的失衡，甚至損害其身心健康 (Howard Clinebell, 1993：206)。

身為教會牧者面對信徒或其親人遭遇死亡時，由於牧者與信徒之間的屬靈關係，牧者可以很自然地進入會友的家庭危機中擔任輔導的角色。根據 Clinebell 一九九八年在一向美國全國性的研究，問到美國人在遇到困難的時候向誰求助，有百分之三十九的人承認他們會向教會牧者求助；至於因為別人的死亡而產生危機時，有百分之五十四的人會向牧者求助，這個研究告訴我們牧者在會友有危機的時候，在使會友得到醫治和成長方面，都扮演很重要的地位 (戴俊男, 2002)。台灣教會會友遇到困難或親人瀕臨死亡的危機時會向誰求助，雖目前沒有統計研究，但以教會文化和美國文化相關連來

推論，向牧者求助的比率也應是很高，研究者在研究此論文時，曾訪談屬於不同教會的喪親的會友，他們都會提到在他們的親人遭到車禍或在醫院住院病危時，他們都會打電話給他們的牧者，請牧者前來為他們的親人禱告或處理喪葬的事宜。邵慶彰牧師（1995：98）也提到曾有一對基督徒父母因兒子車禍突然死去，他們幾乎當場昏倒，事後分享他們的悲傷歷程說：使他們得以度過此死蔭幽谷的難關，就是他們教會的牧師，好幾個鐘頭陪伴著他們、支持他們走過來。因此教會牧者應如何應用其牧師職分及屬靈資源來關顧及輔導喪親的會友與家屬，使會友及家屬走過悲傷的階段，以適應新的生活與重建生機，這是教牧關顧與輔導的一項重要課題。

研究者回顧以前神學院剛畢業在教會事奉的第一年，初次獨自一個人去關顧及輔導喪親的家庭，感到不知所措，感謝主，讓我有機會請教年長又有豐富牧會經驗的牧師，藉著長輩牧師的輔導及協助，才順利地幫助喪親者辦理喪葬事宜，研究者在神學院畢業後在新竹浸信會主恩堂牧會十年，在牧會的過程中對喪親家庭的關顧有很深的感觸，即以牧者的身份與信徒共同面對其親人的死亡時，一方面協助信徒辦理其過世親人的喪葬禮，一方面進行安慰、關懷，發現這些事奉帶給在傷痛中的信徒及其家屬很大的幫助。藉著牧師及教會弟兄姊妹的關懷、陪伴喪親的信徒走過悲傷的過程，使喪親者從憂傷的情境轉變、調適，能夠勇敢地面對新的角色和責任，而且能逐漸融入教會生活，這是作一個教會牧者感到安慰的地方，另外研究者曾有關顧輔導喪親者不夠、不合適的地方，以致喪失親人的信徒或家屬不易走出喪親的哀痛，甚至信心退縮。

《牧養與輔導》一書作者 Howard Clinebell 博士（1993：206）說到他自己的喪親經歷，當他四歲半的時候，他的才滿一歲的妹妹死了，她的死給他們全家人中，留下一個很大的陰影，他們為如何尋求醫治他們的哀傷，付出了很大得代價。Howard Clinebell 感觸到如果當時教會的牧者知道如何幫助他們的家人，去表達他們的內疚感情，也不致浪費了這許多年，為不必要的痛苦受折磨。以上的經驗及例子，導致研究者更深思考一位牧者應如何輔導喪親的信徒與其家屬，才能對喪親者有真正的幫助。

研究者在牧會的第二年，參加彰化基督教醫院舉辦的牧會關顧臨床教育 (Clinic Pastoral Education 簡稱 C.P.E)，在一次課程中督導協助研究者克服以前不敢面對氣喘病人的恐懼感，因為研究者的母親是因氣喘病過世的，從那次之訓練以後，使研究者在醫院探訪關懷重病者不再有恐懼感；最近幾年研究者在中華福音神學院修習教牧學博士課程有：「教牧輔導」、「從釋經到講經」、「教牧研討」、「婚前輔導與婚後更新」、「輔導實習(一)(二)」、「危機諮商」、「哀傷輔導」，藉這些課更啟發研究者發現牧者在教會作喪親者的悲傷關顧與輔導是何等的重要，Howard Clinebell (1993：205) 在其所著「牧養與輔導」書中也提到：

牧者是唯一受過輔導訓練，而又自動進入受傷者身旁的專業人士。這給牧者一個無可比擬的機會和責任，去有效地引導及栽培那些喪失親人的人，在他們行過死蔭的幽谷，飽受損失時，和他們同行。

因此，研究者希望本論文的研究與探討可以幫助自己及教會牧者在作悲傷關顧與輔導時，能更有果效地安慰及堅固喪失親人的信徒、家屬及教會眾信徒。

因此，本論文之研究的目的有下列幾項：

1. 探討教牧悲傷關顧和輔導的聖經根據。
2. 瞭解喪親者的需要和問題。
3. 探討基督信仰對生命與死亡的看法。
4. 提供教牧悲傷關顧與輔導的目標與步驟，給教會牧者協助喪親者走過悲傷階段的參考。
5. 透過教牧的關顧與悲傷輔導，顯明耶穌十字架的愛，藉此安慰喪親者的心靈及堅固喪親者對基督的信靠。

第二節 研究範圍與方法

本論文之研究主要焦點在牧者對教會喪親者的教牧關顧與輔導，對於臨終者的關顧與輔導在本文第二章文獻探討的第三節「教牧輔導與喪親者的心路歷程」有小篇幅的敘述，所以本論文研究的範圍：

1. 期待從聖經神學、系統神學、實踐神學、心理學、悲傷輔導、社會學、醫學，等文獻的閱讀，更加了解教牧關顧與悲傷輔導對喪親者及家屬的重要性。
2. 期待透過心理學和實踐神學的整合，更清楚教牧關顧者在悲傷輔導的角色和責任。
3. 期待台灣教會注重悲傷輔導事工，並對傳道人、同工、弟兄姊妹，定期舉辦「教牧悲傷關顧與輔導」的研習會，以提昇關懷與輔導的品質。

上述本論文之範圍後，接著談到本論文的研究方法是根據第二章文獻的探討而採用質性研究的訪談法 (interview)，第二章的文獻是從三方面的重點來探討：(一)聖經中的悲傷關顧與輔導的根據。(二)台灣社會文化禮俗中的悲傷處理。(三)教牧輔導與喪親者的心路歷程，根據以上三方面探討的內容設計約 8 至 10 題開放式的問題來進行訪談的工作，預計將訪談 20 位在不同宗派的教會牧師及 12 位經歷喪親的信徒，將每一位受訪者的資料作組織和分析，根據分析的結果將以十架神學的觀點討論四個重點：(一)教牧面對會友其親人死亡的反應。(二)教牧處理喪葬禮的態度與方式。(三)教牧對喪親者的輔導態度與方式。(四)教牧對悲傷輔導的自我評估。

本論文寫作格式及註解係參照王明傑、陳玉玲(1999)編譯之「美國心理協會出版手冊」(Publication Manual of the American Psychological Association Fourth Edition)。

第三節 名詞釋義

依據本研究的題目、目的及範圍，將研究探討的重要名詞解釋如下：

1. 教牧 (Pastor)：英文原意是「牧養」的意思。牧養是一種關係，是以牧羊人與羊的關係來比喻牧師與教友的關係，這個關係不只是很密切的，而且是息息相關的。
2. 教牧關顧 (Pastoral Care)：Howard Clinebell (1993：14) 在《牧養與輔導》的書中對教牧關顧及教牧輔導下定義，他認為教牧關顧、教牧輔導的工作，是指牧者一對一、或小組的方式，使個人可健康成長，進而改善他和別人的關係之工作。教牧關顧是廣義的，它包含了教會所有栽培和醫治的事工，凡使教會和她的成長健康成熟的工作，均包括在內。教牧關顧是指對每一個需要溫暖、撫育、支持、和照顧的人之反應。每當個人受到壓迫，社會產生動亂時，此需要便更加迫切。
3. 輔導(Counseling)：Counseling 在國內有譯為「諮商」、「協談」、「輔導」，本論文則採「輔導」的翻譯，劉焜輝教授 (1976) 所著《諮商理論與技術》一書將 Counseling 定義為：受過專門訓練的援助別人專家，與有適應上的問題而需要得到援助去解決問題的個人晤談，藉語言為手段，給予心理上的影響，幫助其解決問題的過程。

拿蘭摩爾 (1972：250) 的《輔導心理學》(The Psychology of Counseling)一書認為，輔導(Counseling) 就是使用不同的技巧幫助人解決其衝動和問題，或使他對生活有較佳的適應。G. R. Collins (1981) 所著《有效的輔導》一書中則定義：輔導為兩個或以上的人之間的關係，其中一個嘗試勸告、鼓勵和協助另一個 (或多個) 人，使後者能更有效地應付生活之問題。

4. 教牧輔導 (Pastoral Counseling)：Howard Clinebell (1993：15) 認為教牧輔導是教牧關顧工作中的一環，這工作適用許多不同的治療方法，去幫助人們克服困難，應付危機，從而得到成長，並且體驗到即使受挫折，也可以得到醫治。研究者歸納教牧輔導的解釋為：「一位受過輔導專業訓練的教會牧者，透過個別或團體的輔導，用適合受輔者的技巧和方法，引導、協助受輔者能處理自己的問題，適應所處的生活環境，並能與自己、與神及與人建立和諧關係的成長歷程。」
5. 喪親者 (The Bereaved)：指喪失親人之當事者(受輔者)，親人包括配

偶、父母、子女、兄弟姊妹，喪失親人的主要原因是親人的死亡。

6. 悲傷 (Grief): 即描述一個人對失落事件的情緒反應，例如憤怒、解脫感、焦慮等感覺，包含負向與正向的情緒反應，是一種以負擔的情緒狀態。本研究之中文名稱「悲傷」，即英文之 Grief，是一種因失去所愛的人，而引發的痛苦反應，包含感覺、認知、行為及生理上的反應（周梅琴，1987：9）。

第二章 文獻探討

本論文研究的主題是教會牧者對喪親者的關顧與輔導，喪親者包括已經信主的會友及其未信主的家屬，喪親者的宗教信仰有的是基督教，有的是佛教、道教、一貫道、台灣民間宗教，所以一位教會牧者在做喪親者的悲傷關顧與輔導時，牧者本身必須在聖經神學、台灣社會文化的喪葬禮俗、基督教的喪葬禮、教牧輔導等層面要有基本的認識與裝備。本章文獻探討將以與論文主題相關的三個角度來討論：第一節論述喪親者教牧關顧與輔導的聖經根據；第二節論述台灣社會文化禮俗中的悲傷處理；第三節論述教牧輔導與喪親者的心路歷程。

第一節 喪親者教牧關顧與輔導的聖經根據

從聖經知道上帝愛世界上的人，祂按自己的形像和樣式造人，讓人享有管理和治理萬物的權柄，但是人違背上帝的命令，犯罪離開上帝，因此人的處境變成破碎殘缺，陷入空虛、死亡的結局，人與上帝的關係破碎，同時導致人與人的關係破碎，教牧關顧與輔導的目的，乃是引導人從破碎殘缺的處境中，找到人類尊嚴與價值的根據，從死亡的威脅中找到永生的盼望，同時協助了解人的問題和罪惡，使人願意回到上帝面前，使破碎的人格得到重整（潘美惠，1998：17）。因此本節內容以下列三個重點來討論：壹、教牧關顧與輔導的聖經基礎，貳、舊約中對喪親者的關顧與輔導，參、新約中對喪親者的關顧與輔導。

壹、教牧關顧與輔導的聖經基礎

一、教牧關顧與輔導的上帝觀

（一）上帝的創造與護理

根據聖經創世紀第一章的啓示講到上帝的創造，宇宙萬物都是由上帝所創造的，上帝藉著祂的全能與祂的話語創造護理整個宇宙萬物。「創造」是

三位一體上帝的工作，是祂命令物質界和靈界中的萬有從無有中產生出來的創舉（布魯斯·米爾思，1992：105）。創造是上帝在永遠中的一種計畫的實施，隨著宇宙的受造，時間與空間也開始存在，創造者和受造者之間，始終是存著一種界限，而且有著品質上的區別（任以撒，1993：76）。

從創世紀一、二章及聖經中其他經文，我們得知上帝的創造：第一、天地並非是自然存在的，而是由唯一永遠存在之上帝所創造的；第二、因此宇宙及其中的一切都是屬於上帝的，而且是應當榮耀祂的；第三、人是按照上帝的形像而造成的，應當事奉上帝，並且與祂保持密切的交通；最後，上帝所造的一切都是「好的」，都是合乎祂的計畫和目的（任以撒，1993：82）。

希伯來書一章 23 節說：「就在這末世，藉著祂兒子曉諭我們，又早已立祂為承受萬有的，也曾藉著祂創造諸世界，...常用祂權能的命令托住萬有...」。從聖經的觀點看，創造主上帝是持續無間地維持並更新整個世界，藉著祂的權能，照顧並養護世界。加爾文（John Calvin）認為「創造」與「護理」是兩個「分割不開地連接在一起」的教義。

伯克富（Berkhof）論及「護理」（Providence）是指「創造萬有的上帝繼續運用祂的大能，保存受造的萬物，並在世界中所發生的一切事上指使、運行，使之達到所指定的結局。」，英文「providence」一詞來自「provide」，主要的意思是「預備」或「供應」（布魯斯·米爾思，1992：122）。上帝的護理遍及天地中的一切事物，但在這罪惡的世界上，我們不能看清上帝的護理。每當人遇到天災、疾病或意外災禍的打擊時，都會引起一個問題：上帝真是看顧這世界麼？

從人的經驗可以發現信主的人和不信主的人一樣，有時也會遭到不幸，上帝的慈愛在那裏呢？祂豈掩面不顧我們麼？世人會譏笑說：「你的上帝在那裏呢？」（詩篇四十二篇 40 節），身為教牧人員如何透過教牧關顧和輔導來解決他們心裏的懷疑呢？聖經指示我們，當避免用理論來尋求答案，當用信心來接受上帝的護理。「我的心哪，你為何憂慮，為何在我裏面煩躁？應當仰望上帝，因我還要稱讚祂，祂是我臉上的光榮，是我的上帝。」（詩

篇四十二篇 11 節)。使徒保羅從屬靈的眼光看出「萬事都互相效力，叫愛上帝的人得益處。」(羅馬書八章 28 節)。上帝的治理使信靠祂的人，得以安定。他們知道，一切的遭遇都是在上帝治理之下發生的(任以撒，1974：81)。

(二) 上帝的救贖

人類的始祖亞當夏娃運用自由的意志，選擇違背上帝，墮落之後，他們的本性被罪污染，給這世界帶來了混亂與不安，罪惡與死亡。人犯罪悖逆上帝的代價乃是「死」、沈淪、滅亡(羅馬書六章 23 節)，上帝若不如此，就不算是公義的上帝，但是上帝同時也是慈愛的上帝，不忍讓人類受滅除，因為人是上帝所愛的，「上帝愛世人，甚至將祂的獨生子賜給他們，叫一切信祂的，不至滅亡，反得永生。」(約翰福音三章 16 節)，因此，上帝差派祂的獨生愛子耶穌基督來到世上成為人的樣式，道成肉身，為全人類的罪被釘十字架，使人類在滅亡中有救恩，在死亡中有盼望，這是上帝慈愛和公義的最高表現。

基督徒的「救贖觀」是指透過耶穌基督的受苦與復活，我們的生命被耶穌基督改變成為一個新造的人，並且個人與上帝有一個新的關係。這個新生命是永生，使我們遠離懼怕和死亡的拘禁(Norman, 1987)。教牧關顧與輔導的責任，乃是引導人經歷耶穌基督十字架上的救贖，使人願意悔改認罪，藉著道成肉身的耶穌基督與上帝和好，歸回上帝的懷中，恢復人與上帝的關係，生命得著永恆的平安。

二、教牧關顧與輔導的人觀

教牧人員進行教牧關顧與輔導時，必須了解人類的本質與問題，才能對受輔導者有真正的幫助。

(一) 人是按神的形像造的

創世紀 1：、26-28 記載：「起初上帝創造天地....，上帝說：我們要照著我們的形像，按著我們的樣式造人，使他們管理海裡的魚、空中的鳥、地上的牲畜和全地，....，上帝就照著自己的形像造人，乃是照著祂的形像造

男造女。上帝就賜給他們，又對他們說：「要生養眾多，遍滿地面，治理這地」，由此可知人身上有上帝的形像，人既被稱為是按著上帝的形像所造，必然與上帝的品行相似（彼得後書一章 4 節），包括品德方面的性格如公義、純潔等，智能方面的性格如智慧、理解力等，情感方面的性情如仁愛、喜樂等。

在上帝的創造當中，人是上帝最精心的傑作，人類與其他受造之物有別，正因為人是照上帝的形像和樣式造的。加爾文認為上帝的形像是指凡人性超越其他動物的一切優點而言。他有正常的智力，有理性所控制的情感，和其他一切管理得宜的感官，並因天性上所有的這些優點，是和他的創造者之優點相類似，雖然上帝的形像，主要還是在心靈上，或在靈魂和靈魂的智能上，然而人身上無論哪一部份，多少都蒙上帝的榮光所披。

上帝按照他自己的形像造人，至少有兩個重要目的：（一）與上帝交通。上帝創造天地萬物之後，上帝唯獨與人談話（創世紀一章 28、30 節，二章 19、23 節），上帝所創造之一切生物，唯獨人有本能與祂交通。人的生命及他在世上的工作，是要榮耀上帝，用心靈和誠實來敬拜祂（約翰福音四章 24 節）。（二）治理全地。上帝按祂的形像創造人另一個重要目的，是要人在世上作祂的代表，利用祂的品格和才能，治理全地（創世紀一章 26、28 節，詩篇十七篇 4、8 節）。可惜人犯罪之後，遠離上帝，變為敗壞，失去了上帝形像所包含的一切品德，以致對上帝不虔敬，對人不義，自私自利（任以撒，1974：101）。

教牧關顧與輔導的目的，乃是要幫助人認識到自己的價值，經歷重生得救的新生命，藉著耶穌基督的救恩恢復人原有正直的品格，重新建立與上帝美好的關係。

（二）人的墮落

創世紀第三章記載人類始祖亞當夏娃墮落的經過，描述始祖如何被蛇誘惑，違背上帝明確的命令，偷嚐分別善惡樹的果子，人類中了撒但的詭計，懷疑上帝的信實，違背了上帝的禁令，因此罪就入了世界，帶來下列不幸的後果：1. 人與上帝隔離。亞當夏娃的罪引起上帝的忿怒和責備，必且將他們

逐出伊甸園（創世紀三章 23-24 節），所以罪破壞了人與上帝的關係。2. 人性敗壞。罪的後果立刻影響到整個人，包括他的靈魂和身體，理智和道德觀念，感情和意志等。所以罪破壞了人與他人的關係，造成人與人之間有紛爭、兇殺，罪也破壞了人與自己的關係，罪形成人格的自我反叛，造成內心的爭戰與分裂狀態，失去了真正的自我認識使人與現實脫節，內在的矛盾也帶來了羞恥，使人不能自由在地面對自己（布魯斯·米爾思，1992：165）。所以保羅在羅馬書談到良心與私慾的交戰：「我也知道，在我裡頭，就是我肉體之中，沒有良善，因為立志為善由得我，只是行出來由不得我。故此，我願意的善，我反不作，我所不願意的惡，我倒去作，我真是苦阿，誰能救我脫離這取死的身體呢？」（羅馬書七章 17-18、24 節）。3. 人必死亡。正如上帝預先警告的，亞當夏娃吃了分別善惡樹的果子必定會死，人離開了上帝，靈命立即消逝，就生活在罪惡之中（以弗所書二章 1 節）。人的壽命，無論有多長，至終必要死亡，「按著定命人人都有一死，死後且有審判。」（希伯來書九章 27 節）

教牧關顧和輔導的目的，是為助人得著耶穌基督的救贖，救贖帶來了醫治和釋放，使人與上帝、人與人、人與自己隔離的關係，因著十字架的愛而重新建立新的關係，死亡的威脅及不能卸下的罪擔。都被耶穌十字架的救恩克服了（潘美惠，1998：28）。

三 牧 養與治療

從「牧養」的觀點看教牧關顧可以包括牧師一般性的職分：如家庭探訪，對死者家屬的安慰，勸勉教友之間的紛爭，對窮人的助，對年輕人的鼓勵，並在日常的私 中紀念教友，這些都是教會牧者從「牧養」的觀點來看「教牧關顧」所包括的一些工作。而教牧輔導是牧者以聖經為基礎，透過心理學及心理治療的方法去助人，使受創傷的靈性及情緒得醫治（Clinebell，1993：15）。

從舊約與新約的經文中皆可找到牧養與治療的聖經基礎，先從舊約來看，以西結書三十四章 2 節 6 節：「主耶和華如此，禍哉，以色列的牧

人，只知牧養自己。牧人豈不當牧養群羊？牠們吃脂油，穿羊毛，宰肥壯的，卻不牧養群羊。瘦弱的，牠們沒有養壯纏裹，被逐的，牠們沒有領回，失喪的，牠們沒有尋找。但用強暴的轄制，因無牧人，羊就分散。既分散，便作了一切野獸的食物。我的羊在諸山間，在各高崗上流離，在全地上分散，無人去尋，無人去找。」，這段經文描述公元前五八六年耶路撒冷陷落前後，以色列人悲慘的光景，由於以色列的領導者沒有盡牧養的責任，導致國破家亡，以色列百姓流落異鄉的苦況；這段經文也可作為今天教會和牧者的提醒，那就是牧者應負有牧養醫治的責任，使生病的得醫治，迷路的得領回羊圈（曹敏敬，1987：59）。

同樣在以西結書三十四章 11-16 節，上帝表示是 好牧人，：「看，我必親自尋找我的羊，將他們尋見。牧人在羊群四散的日子，怎樣尋找他的羊，我必照樣尋找我的羊。這些羊在密雲黑暗的日子散到各處，我必從那裡就回他們來。我從萬民中領出他們，從各國 聚集他們，引導他們歸回故土，也必在以色列山上，一切溪水旁邊，境 一切可居之處，牧養他們。我必在美好的草場牧養他們。他們的圈地在以色列高處的山上。他們必在佳美的圈中 臥，也在以色列山肥美的草場吃草。主耶和華，我必親自作我羊的牧人，使他們得以 臥。失喪的，我必尋找，被逐的，我必領回，受傷的，我必纏裹，有病的，我必醫治。只是肥的壯的，我必除滅，也要秉公牧養他們。」，這裡我們不但看到上帝應許以色列人復國的希望，把他們帶回以色列的山間、草場、溪畔，上帝更「親自」作他們的牧人，「親自」牧養照顧以色列百姓。由此可知，牧養與醫治的工作是要牧者「親自」去實行，不可以叫別人代替。

詩篇二十三篇把牧養的責任說明得更為深入：「他使我的靈魂甦醒，為自己的名引導我走義路。我雖然行過死蔭的幽谷，也不怕遭害，因為你與我同在。你的杖，你的竿都安慰我。」（詩篇二十三篇 3-4 節）。這裡更表明教牧人員透過教牧關顧與輔導，能深入人心，使混亂的心靈能重新醒過來，更使人從「死亡」和「有限」的焦慮中，得以安然渡過。使幽暗的人生，得見光明和希望，這些都是教牧關顧與輔導的目標（曹敏敬，1987：57）。

在新約中也有關牧養與治療的聖經基礎，耶穌以身作則說他自己就是好牧人，祂不但認識祂的羊，也甘心樂意為羊捨命，在約翰福音十章 11-18 節耶穌說：「我是好牧人，好牧人為羊捨命，若是雇工，不是牧人，羊也不是他自己的，他看見狼來，就撇下羊逃走....我是好牧人，我認識我的羊，我的羊也認識我。正如父認識我，我也認識父一樣，並且我為羊捨命。....我父愛我，因我將命捨去，好再取回來。沒有人奪我的命去，是我自己捨得。我有權柄捨了，也有權柄取回來，這是我從我父所領受的命令。」。這是牧養的最高標準。主耶穌以身作則，付上自己的生命，為要拯救他自己的羊，他這樣做完全是心甘情願，表示祂對上帝的絕對順服。這是牧養的完美典範。

使徒彼得也用這最高的牧養標準，勸勉信徒學習耶穌的腳蹤：「因基督也為你們受過苦，給你們留下榜樣，叫你們跟隨他的腳蹤行。....他被掛在木頭上，親身擔當了我們的罪，使我們既然在罪上死，就得以在義上活。因他受的鞭傷，我們得醫治。你們從前好像迷路的羊，如今卻歸到你們靈魂的牧人監督了。」（彼得前書二章 21-25 節）。

總而言之，舊約新約聖經都常提示牧養和醫治的功能。上帝本身是好牧人，並且為羊捨命，而醫治是牧養的功能之一，教會的牧師是基督的跟隨者，都應有醫治的任務，透過牧養與關懷，使受傷的得醫治，迷路的得領回，失蹤的得尋見。

貳：舊約中對喪親者的關顧與輔導

舊約聖經中記載一些人物喪失親人的經歷，本篇幅針對約伯所遭遇的苦難來探討，作為教會牧者在關心、輔導喪失親人的會友時的參考。

一、苦難中約伯的悲傷

約伯記前面兩章描述約伯的背景與遭遇，約伯是烏斯地人，約伯有三次被譽為「完全正直、敬畏上帝、遠離惡事」（約伯記一章 1、8 節，二章 3

節)，他有七個兒子三個女兒及龐大的財富，他擁有七千隻羊，三千隻駱駝，五百對牛，五百隻母驢，「這人在東方人中就為至大。」(約伯記一章 3 節)。不僅如此，約伯是一位敬虔的父親，他掛慮孩子與上帝的關係，所以他代表他的子女獻祭給上帝，「他清早起來，按著他們眾人的數目獻燔祭，因為他說，恐怕我兒子犯了罪，心中棄掉上帝，約伯常常這樣行。」(約伯記一章 5 節)。

在約伯記一章節至二章 8 節記載上帝容許撒但攻擊約伯，約伯遭遇一連串的打擊，這些打擊帶給他人生極度的悲傷與痛苦，從經文上可看到約伯受到三方面的打擊。

(一) 心靈上的打擊

約伯記第一章 13 至 19 節記載先是示巴人把牛驢擄去，殺了看守的僕人，再來是一把火將群羊和僕人都燒滅，然後是迦勒底人成群來襲，擄去駱駝，殺了看守的僕人，最後是從曠野颳來狂風，使房屋倒塌，在房裡歡慶吃喝的孩子全都壓死了，一夕之間，約伯喪失他所心愛的十個兒女及一切羊群、駱駝、僕人。在人看孩子是約伯一生勞碌最大的期望和安慰，因著突來的天災，奪去他心愛的十個孩子的生命，以白髮人送黑髮人是約伯心靈上極大的悲痛，「約伯便起來，撕裂外袍，剃了頭，伏在地上下拜。」(約伯記一章 20 節)，由此可見約伯喪子之痛。

(二) 身體上的打擊

約伯記第二章 7 至 8 節記載約伯從腳掌到頭頂長毒瘡，坐在爐灰中，拿瓦片刮身體，約伯不但失去他寶貝的兒女們、龐大的財富，現在他的身體生了毒瘡，使他的肉體痛苦不堪，真是人間所謂禍不單行。

(三) 信仰上的打擊

約伯記第二章第 9 節記載約伯的妻子對他說：「你仍然持守你的純正麼，你棄掉上帝，死了罷。」，約伯喪失了心愛的兒女們，又全身長了疼痛難耐的毒瘡，他的妻子不僅不能安慰他反而說出要他放棄信仰的話，等於是雪上加霜，他妻子的話等於在向他挑戰說上帝既是慈愛的話，為什麼讓他遭

遇如此大的苦難，他那麼敬畏上帝，爲什麼他會遭到這麼大的痛苦，他的信仰受到打擊，他的信心遇到考驗。

二、上帝對約伯的關顧

本段要從約伯喪失兒女的悲傷過程來探討上帝對他遭遇苦難的關顧，根據生死學有名的學者 Kubler Ross (1994) 的研究，她把臨終者及喪親者的悲傷 (Grief) 心理歷程分爲五個階段：(一) 否認，(二) 憤怒，(三) 討價還價，(四) 沮喪，(五) 接受事實。以下從這五個心理階段來研究約伯靈裡的改變及上帝對約伯的關顧 (唐佑之，1997：72-75)。

(一) 否認：約伯受苦的初期，他似乎接受上帝的降災，「我赤身出於母胎，也必赤身歸回，賞賜的是耶和華，收取的也是耶和華，耶和華的名是應當稱頌的。」(約伯記一章 21 節)，「...難道我們從上帝手裏得福，不也受禍麼...」(約伯記二章 10 節)，但他沒有真正接受，因爲他傳統的信仰不能應用在他受苦的經驗之中，所謂傳統的信仰認爲罪的報應是必有的，而且是等量的(唐佑之，1991：29)。照傳統信仰的看法，約伯兒女的喪亡，他本人身體長毒瘡，完全是約伯犯罪的明證，但是約伯不認爲他受苦是因罪的報應，他強調他的無辜，「請你們轉意，不要不公，請再轉意，我的事有理，我的舌上豈有不義麼，我的口裏豈不辨奸惡麼。」(約伯記六章 29-30 節)，由此可知，約伯不能接受他遭遇苦難的事實，他是一種否認的態度。

(二) 憤怒：約伯否認之後，他的心靈經歷孤寂、矛盾、消極，他的三個朋友一來，陪伴他七天七夜之後，非但沒有安慰他，卻一味責備他，使他十分生氣，充滿憤怒，甚至咒詛他自己的生日。「願我生的那日和說懷了男胎的那業都滅沒。」(約伯記三章 2 節)。他有許多的「爲何」，「受患難的人爲何有光賜給他呢，心中愁苦的人，爲何有生命賜給他呢。」(約伯記三章 20 節)。約伯的言語充滿了懷疑，引起三位朋友的不滿。

(三) 討價還價：約伯在怒氣中責怪朋有沒有慈愛之心，「那將要灰心，離棄全能者，不敬畏上帝的人，他的朋友當以慈愛待他，我的弟兄詭詐，好像

溪水，又像溪水流乾的河道。」(約伯記六章 14-15 節)，約伯甚至責怪上帝，「鑒察人的主啊，我若有罪，於你，為何以我當你的箭靶子，使我厭棄自己的性命。」(約伯記七章 20 節)，約伯在憤怒之後，不得不妥協，他知道人到底拗不過上帝，他對上帝妥協，並不是出於順從或降服，他祈求上帝恩待他，例如他求朋友轉意不要不公，「請你們轉意，不要不公，請再轉意，我的事有理。」(約伯記六章 29 節)，他祈求上帝顧念，「求你想念，我的生命不過是一口氣。」(約伯記七章 7 節)，約伯極力表明自己的無辜且有善行，「人遭難我豈不為他哭泣呢？人窮乏我豈不為他憂愁呢？」(約伯記三十三章 25 節)，約伯向上帝討價還價，盼望上帝憐憫他。

(四) 沮喪：約伯一切的祈求似乎都已無效，上帝沒有聽他的呼求，約伯不明白上帝為什麼這樣對待他。「你的手創造我，造就我的四肢百體，你還要毀滅我。」(約伯記十章 8 節)。有時他簡直認為上帝是他的仇敵：「主發怒撕裂我，逼迫我，向我切齒，我的敵人怒目看我。」(約伯記十六章 9 節)，約伯簡直落到極端的失望中：「我的日子已經過了，我的謀算，我心所想望的已經絕斷...這樣我的指望在哪裡呢？」(約伯記十七章 11-15 節)，到約伯記三十一章 40 節約伯就不想再說話，朋友們也不想對他再說，「於是這三個人，因約伯自以為義就不再回答他。」(約伯記三十二章 1 節)，約伯就真正被孤立，在極端孤寂之情況中，只有以利戶還對他說話，以利戶的言詞在預備約伯的心，使他準備聽受上帝的話。

(五) 接受事實：以利戶回應約伯的問題時，以利戶先回答約伯認為上帝不關懷他的痛苦，不回答他的疑問，以利戶向約伯說明上帝不是不關懷他，因為上帝以不同的方法與途徑向人啓示。上帝或用夢，或以異象，將當受的教訓印在人們心中，無非警戒人不犯罪(約伯記三十三章 14-17 節)，如果這些方法仍不奏效，就以疾病或痛苦作為方法，目的是使人在苦難中尋求上帝的恩典，上帝甚至差派天使傳話，指示人所當行的事，明白上帝的心意，上帝給他開恩，救贖他免得滅亡(約伯記三十三章 23-28 節)。最後以利戶說：「人敬畏祂，也自以為心中有智慧的人，祂都不顧念。」(約伯記三十七章 24 節)，那時上帝從旋風中回答約伯，上帝的言語是神秘的，使約伯不得不

捐棄己見，在上帝面前完全順服：「我從前風聞有你，現在親眼看見你，因此我厭惡自己....」（約伯記四十二章 56 節），當上帝親自向約伯說話，與他同在時，約伯及接受他所遭遇的一切苦難。

由以上約伯喪親的心路歷程，可知上帝首先透過三個朋友來關懷他，但這三個朋友的指責並沒有安慰他，反而增加他的痛苦，接著以利戶與他的對話，使他思想上帝的智慧和偉大，最後上帝向約伯的顯明，與約伯對話，上帝的同在是約伯最大的安慰（唐佑之，1994：62）。

三、教牧關顧與苦難

從約伯記中約伯喪親的心路歷程，身為教牧人員面對喪親的會友應如何關顧。

（一）要具有同理心

約伯失去兒女，又罹患毒瘡，在極度痛苦中，有三個朋友來看他，陪他七天七夜，後來三位朋友非但沒有安慰他，卻一味責備約伯之所以會遭到如此苦難一定是他犯罪，要約伯承認自己的罪，約伯聽了十分生氣、充滿憤怒，為自己的無辜而辯護：「我指著永生的上帝起誓我的嘴決不說非義之言....」（約伯記二十七章 24 節），身為教牧人員，信徒遇到親人死亡，特別是意外事件造成的死亡，當信徒在嚎啕痛哭時，牧者在當時的情況所能做的就是以「與哀哭的人要同哭」（羅馬書十二章 15 節）的同理心，默默的陪伴在喪親者身邊，靜聽喪親者發洩心中悲傷的情緒，喪親者甚至會有向上帝埋怨的話：「上帝啊，你為什麼讓我遭到這樣的事！上帝為什麼要如此殘酷的對待我？」，四十二章 7 節，看到上帝責備約伯的三個朋友，而堅持約伯本身說的沒錯，由此可知，我們身處苦難時而坦白發洩我們的絕望，表白我們的失落感，對生命本身的哀嘆等，上帝並不會因此責怪我們（卡森，1997：161）。牧者也應有此了解，同理喪親者的心境，接受喪親者發洩心中失望、埋怨、自責的情緒。

（二）要了解喪親者的需要

約伯三個朋友來關心約伯，他們陪著約伯，連續七天七夜靜默不語，他們都感受到約伯極其痛苦，三位朋友陪伴約伯的行動遠較於他們不久後所說的話要智慧得多。從輔導的角度，這三位朋友犯了輔導的錯誤，就是在沒有了解受輔導者的真正問題之前，有先入為主的看法。而且為自己的立場辯護，過於協助人解決問題，缺乏對約伯的同理心。所以教牧關懷，要避免先入為主的判斷，必須對信徒在受苦時的需要有所了解，正像醫師要有正確的診斷才能對症下藥，使當事人得到真正的安慰與幫助。

（三）以正確的神學觀來輔導喪親者

教會牧者要留意的是勿陷入約伯三位朋友傳統信仰的窠臼中，認為所有的苦難都必定與罪有關係，因而在受苦者（喪親者）身上，定不必要的罪（吳獻章，1996：11），因有的喪親者認為自己做了什麼錯事，以致上帝用災難來對待他。教會牧者必須幫助喪親者明白苦難不全是因犯罪的原因，有的人是為義而受逼迫（馬太福音五章 10 節）。

在以利戶與約伯的對話中看到教牧輔導的典範，以利戶設法預備約伯的心，為使約伯面對全能的上帝，約伯有許多問題，希望上帝來答覆他，但以利戶就以上帝的智慧為思想主體，詰問約伯的思想架構，將約伯從自憐、自以為義的自我中心，引導他進入以上帝為中心的思想，以利戶的方法是引導約伯去思想上帝創造的全能與智慧，上帝以自然界龐大的動物來與人比較，上帝對它們仍諸般照顧，似乎暗示著上帝的能力與智慧也絕不會忽略人（唐佑之，1991：33）。

以利戶沒有為約伯解決問題，他要約伯承認，許多事只是奧秘，人無法明白，更不能解釋（唐佑之，1997：63）。正如以賽亞書五十五章九節：「天怎樣高過地，照樣我的道路，高過你們的道路，我的意念高過你們的意念。」。所以，人怎會有智慧來推測與臆斷上帝的作為呢？自然界的現象對人來說，實在太奧秘了，但卻都是神蹟。苦難也是奧秘與神蹟（Mystery and Miracle），我們不會解釋，無法明白，但是可以從「萬事互相效力，叫愛上帝的人得益處」（羅馬書八章 28 節）來體會上帝的作為（唐佑之，1991：33）。

因此教會牧師在關懷輔導信徒的喪親之痛，最好的方法就是陪伴信徒走過心中的掙扎，然後逐漸引導信徒轉向上帝、投靠上帝。鼓勵信徒定睛在為我們信心創始成終的耶穌身上，才能在苦難中卸下心中的重擔，享受神同在的平安與盼望（潘美惠，1998：33）。

從約伯的悲傷歷程，教會牧者需要輔導喪親者認識上帝的主權與上帝是生命的主，約伯記一章 21 節約伯說：「賞賜的是耶和華，收取的也是耶和華，耶和華的名是應當稱頌的。」，可見我們手中所擁有的一切，包括我們的親人、財物、自己的生命都是上帝賞賜的，而這些上帝有祂的主權，可以用祂允許的方式再收回去，從上帝的主權看，人的生命必然會有得著和失落的經驗。另一方面約伯始終不知自己為何受苦，如果約伯知道他的苦難是出於撒但的攻擊，他對於受苦的問題就可以迎刃而解了。但我們從約伯記一章六至十二節與二章一至六節可知，若我們所受的苦難是從撒但來的，牠不能為所欲為地傷害上帝的兒女，撒但試探上帝兒女的限度，是在上帝允許的範圍內。而且在患難中的約伯或基督徒仍然能順服上帝，這對撒但是一大威脅。

教會牧者在安慰喪親的基督徒時，可以引用保羅所說：「你們所遇見的試探，無非是人所能受的。上帝是信實的，必不叫你們受試探過於所能受的；在受試探的時候，總要給你們開一條出路，叫你們忍受得住。」（哥林多前書十章 13 節），藉此幫助受苦的基督徒可以放心，因為上帝知道我們所能承受的限度，祂不會叫我們遇見我們承擔不了的試煉，受苦中的基督徒最需要瞭解的是上帝的主權。

參、新約中對喪親者的教牧關顧與輔導

一、十字架救恩與教牧關顧

耶穌基督道成肉身來到世上除了啓示上帝之外，更藉著十字架擔當世人的罪，啓示上帝對人類的愛，「惟有基督在我們還作罪人的時候替我們死，上帝的愛就在此向我們顯明了。」（羅馬書五章 8 節）。耶穌自己也說明祂來世上的目的：「因為人子來不是要受人的服事，乃是要服事人，並且要捨命

作多人的贖價。」(馬可福音十章 45 節)，耶穌藉著受苦和流出寶血，為世人付上全部的贖價。由於耶穌的從死裏復活證明上帝不再將罪債加在我們身上，反而賜下赦免的恩典，使人可以藉著耶穌基督的救贖與上帝和好(羅馬書五章 6-11 節)。

喪親者的教牧關顧與輔導就是要輔導喪親者去認識基督所成就的救贖大功，上帝是愛，祂不是以審判勝過罪惡，以刑罰來折磨人，反而以犧牲的愛來勝過罪惡，耶穌基督是完全的人也是神，生命聖潔，完美無罪，所以祂的生命和死可以償付世人的罪，人類的救贖乃是透過耶穌基督在十字架上的受苦與從死裏復活，耶穌賜給信祂的人一個新生命，並恢復人與上帝新的關係，這新生命就是『永生』，「上帝愛世人，甚至將祂的獨生子賜給他們，叫一切信祂的，不致滅亡反得永生」(約翰福音 3：16)，這永生的確據，使信靠耶穌的人，脫離懼怕和死亡的拘禁(米爾思，1992)。雖然面對痛苦和死亡，但信靠耶穌的人仍能夠充滿信心面對生活中一切的挑戰，坦然無懼的來到上帝的面前，領受耶穌基督所賜下的義及救贖的恩典。

基督在離開世界被釘十字架之前安慰門徒說：「在世上你們有苦難，但你們可以放心，我已經勝了世界。」(約翰福音十六章 33 節)，我們所信的耶穌基督受過我們所受的苦難，嘗過我們所嘗的死亡，藉著十字架的苦難激勵我們，沒有任何遭遇能隔絕上帝對我們的愛(羅馬書八章 35 節)。斯托得(1993：429-449)認為基督的十架向我們啓示了下列：

1. 基督的十架是「忍耐擔當的激勵」——我們必須「仰望耶穌」，因為祂「輕看羞辱，忍受了十字架的苦難」。
2. 基督的十架是「通往成熟的聖潔之道」——基督為罪受苦的原因有二：向上帝償付；
重塑我們的靈魂。
3. 基督的十架是「受苦服事的標記」——基督的救贖工作已在十字架上成全，祂的受苦使許多人稱義，使萬邦蒙福。
4. 基督的十架是「最榮耀的盼望」——苦難是上帝所要命定通往成聖、豐盛和榮耀的必經途徑。
5. 基督的十架是「合理信心的基礎」——我們在十字架上看見上帝聖潔的愛與愛的公義，更有理由相信祂。」(斯托得，1993：429-449)

十字架的救恩提供人們處於苦難時的解決之道，上帝通過祂救贖的愛，把十字架轉化成盼望的見證。耶穌基督經歷各各他的羞辱和痛苦，祂了解苦難，也能體恤受苦者的痛苦和掙扎，祂是以馬內利的上帝必不丟棄投靠祂的人，祂與信靠祂的人同在，一起經歷苦難、絕望、死亡，教會牧者對喪親者進行教牧關顧時，必須引導臨終患者及家屬仰望上帝，因上帝是苦難、死亡與生命最終極的意義，祂要使受苦的人從懼怕與絕望中得到釋放，也因上帝的同在，體恤人的軟弱，擔當人的痛苦，成為臨終患者和家屬的勇氣和力量（潘美惠，1998）。

二、耶穌對喪親者的關顧與輔導

在約翰福音十一章記載耶穌的朋友拉撒路死了之後，耶穌到他家關心他的姊姊馬大與馬利亞，教會牧者可以從耶穌的身上學習在關懷臨終者與家屬時應扮演的角色。

（一）傾聽者：約翰福音十一章 21 節記載拉撒路死了之後，耶穌來到他家，馬大迎接耶穌時就對耶穌說：「主啊，你若早在這裡，我兄弟必不死....」，十一章 32 節描述馬利亞到耶穌那裡，就俯伏在耶穌腳前說：主啊，你若早在這裡我兄弟必不死。耶穌傾聽馬大、馬利亞兩姊妹心中的哀傷和對祂的期待。身為教會牧者在面對臨終病者和家屬時，必須扮演傾聽者的角色，教會牧者必須陪伴在他們身邊全心傾聽臨終者及家屬心中的痛苦、創傷、愧疚、願望，以便了解他們的處境和需要，幫助他們說出心中的憂傷和苦衷，藉著教會牧者的陪伴、協助，使臨終者及家屬經歷十字架的恩典，達到寬恕和心靈醫治的果效。

（二）安慰者：約翰福音十一章 22-25 節耶穌聽到馬大期待祂的幫助，耶穌對馬大說：你兄弟必然復活....，復活在我，生命也在我，信我的人，雖然死了也必復活，凡活著信我的人，必永遠不死。在此給我們看到耶穌對馬大的安慰。病人及家屬面對死亡的恐懼與無助，教會牧者必須了解他們的感受，站在同一線上，給予適當安慰的話語，把復活的應許及永生的盼望帶給病人及家屬。

(三) 扶持者：約翰福音十一章 35 節描述耶穌哭了。在此看到耶穌與哀哭的人同哭，表達祂的同理心，由此可知耶穌在我們的需要上與我們是一體的，祂感受到我們的痛苦，也從內心體驗了我們的遭遇(米爾思，2002)。耶穌是教會牧者學習的榜樣，教會牧者關懷病人和家屬是針對人內心的服事。牧者扶持與關懷臨終者和家屬一向重要態度和方法就是同理心，而扶持的態度更是真誠、主動、不求回報，如此才能使病人與家屬得到安慰。

(四) 給希望者：約翰福音十一章 40 節耶穌對馬太說：我不是對你說過，你若信，就必看見上帝的榮耀麼。耶穌給馬大一個信心的盼望，教會牧者在關懷臨終者及家屬扮演送「希望者」的角色，鼓勵他們信靠上帝的力量和耶穌基督十字架的救恩，人雖是受苦，卻有榮耀的盼望，使他們由絕望轉上希望，由沮喪變成平靜，信心地面對肉體生命的結束，而進入上帝為信祂的人所預備更美的家鄉(希伯來書十一章 14-16 節)使臨終者與家屬都有共同的確據與盼望，就是將來在上帝那裡會再相見。

教會牧者幫助臨終者能信心、平靜地面對死亡，這一項服事對家屬而言是很大的安慰，我們可以從耶穌在十字架上的七言來幫助臨終者，在臨終前能完成最後的心願，勇敢安詳地面對死亡，安息主懷。

(一) 耶穌在十字架的第一句話，是禱告上帝赦免那些把祂釘在十字架上的人，「父阿，赦免他們，因為他們所作的，他們不曉得。」(路加福音 23：34)。耶穌死前，儘管肉體受苦，仍為祂的仇敵禱告，求上帝赦免他們的罪，這是何等大的愛和勝利。(駱雅，1979：106)。

教會牧者需要幫助臨終者靠著基督的力量，饒恕傷害他的人或向他所虧欠的人說道歉，尤其是臨終者與自己親人之間的關係，教會牧者需要協助臨終者與親人，彼此給予一些時間與空間，互相道出虧欠與饒恕的話，可以使臨終者能坦然安詳地面對死亡，對活著的親人而言，心中的壓力也得釋放(鍾昌宏，2002：17)。

(二) 耶穌在十字架上對悔改的強盜說：「今日你要同我到樂園裏了！」(路加福音二十三章 43 節)，與耶穌同釘十字架的強盜有悔改、認罪的心，因著信心就蒙救贖，而且得到耶穌的邀請同在樂園裏的應許，這是一項祝福。

教會牧者必須幫助臨終者面對未來進入天家的確據，若是臨終者尚未信主，教會牧者可以利用機會告訴臨終者有關耶穌十字架的救恩，幫助臨終者願意接受耶穌為救主，讓主掌權，使臨終者得著與基督同在樂園的祝福。臨終者得著永生的福氣，這對活著的親人是一大安慰。

(三) 耶穌在十字架上看見祂的母親，祂充滿慈愛的心對祂的母親和門徒說：「母親！看你的兒子...看你的母親」(約翰福音十九章 26-27 節)，耶穌在十字架離世之前，將母親交託給祂的門徒約翰奉養，同時把約翰交給母親，以便祂的母親能得到妥善的照顧，盡到為人子的孝心。

由此可知，教會牧者必須幫助臨終者將其心願說出，表達其內心對親人的愛和期望，安排臨終者的家人圍繞在側，聆聽臨終者的遺言，順應臨終者的交代，讓臨終者安心地離開世界，讓生死兩相安而無憾。

(四) 「以利，以利，拉馬撒巴各大尼，就是說，我的上帝，我的上帝，為什麼離棄我。」(馬太福音二十七章 46 節)，這是耶穌對上帝的呼求，耶穌背負世人的罪，面對十字架的刑罰時，從心底發出聲命的吶喊，祂經歷被上帝遺棄的痛苦。耶穌雖然有親人陪伴，屬世的工作告一段落，但終究要獨自面對死亡，痛苦是要自己承擔的。因耶穌的犧牲，使我們得以拯救，十字架成我們得勝苦難的力量。

面對病痛和死亡是人生極大的苦難，一位臨終者之心境不也是像耶穌那樣嗎？臨終者面臨即將離開人間，他體認到自己的生命即將結束，要與他親愛的家人分離，甚至心中發出不甘願的心聲：「為什麼我會發生這種病呢？為什麼偏偏是我？」。教會牧者需要幫助臨終者去面對苦難，認識耶穌在十字架上的受苦和救贖，得著盼望的力量來面對死亡。

(五) 耶穌在十字架上：「我渴了」(約翰福音十九章 28 節)。在此說明了耶穌是一個實實在在的人，經歷了人生真正的痛苦，應驗了詩篇六十九篇 21 節：「他們拿苦膽給我當食物，我渴了，他們拿醋給我喝。」，耶穌爲了成全上帝拯救世人的旨意，降卑自己，在十字架上忍受肉體乾渴的痛苦。

臨終者面對死亡時，身體和心靈都口渴，特別是心靈的饑渴，教會牧者應當幫助他們找到靈魂的歸宿，幫助臨終者認識耶穌基督世人生命的源頭，祂要把人從罪惡中拯救出來，祂是活水的泉源可以滋潤人枯乾的心靈。正如他在住棚節時對猶太人呼籲說：「人若渴了，可以到我這裡來喝。」(約翰福音七章 37 節)。

(六) 耶穌說：「成了」(約翰福音十九章 30 節)，說出主耶穌一生使命的完成，這是一個得勝者的呼喊，耶穌基督降生來到世上是爲了人而死，祂已完成救贖的使命，戰勝魔鬼和死亡，成爲得勝的君王，使信靠祂的人可以成爲上帝的兒女。

臨終者面對人生最後的階段，生命還有未完成的工作和心願，心中充滿諸多的不安和遺憾，教會牧者必須幫助臨終者依靠耶穌救贖的力量，信心地處理未完成的工作，順利完成上帝所託付的使命，使他靠著主的力量放心地離開世間。

(七) 耶穌第七句話：「父阿，我將我的靈魂交在你的手裏。」(路加福音二十三章 46 節)。

耶穌在十字架最後這句話，表明祂將自己的靈魂放心地交在上帝的時候，祂曾經歷人生最黑暗最痛苦的時刻，但最後將生命完全交給上帝，給世人完全信靠上帝的榜樣。耶穌這一句充滿安詳、交托的禱告，可以給臨終者一個鼓勵，教會牧者可以提醒臨終者在人生最後階段，將自己的生命交在上帝手中，像耶穌基督一樣完全由上帝掌管，使他的身體靈魂安息在上帝慈愛的懷中，享受祂所賜的平安，而進入上帝永恆的國度裡。

三、使徒保羅對喪親者的關顧與輔導

使徒保羅寫帖撒羅尼迦前書第四章有一段為信徒死了的安慰話，他安慰活著的親人及教會弟兄姊妹：

「論到睡了的人，我們不願意弟兄們不知道，恐怕你們憂傷，向那些沒有指望的人一樣。我們若信耶穌死而復活了，那已經在耶穌裏睡了的人，神也必將他與耶穌一同帶來。我們現在照主的話告訴你們一件事，我們這活著還存留到主降臨的人，斷不能在那已經睡了的人之先。因為主必親自從天降臨，有呼叫的聲音，和天使長的聲音，又有神的號吹響，那在基督裏死了的人必先復活。以後我們這活著還存留的人，必和他們一同被提到雲裏，在空中與主相遇，這樣，我們就要和主永遠同在。所以你們當用這些話彼此勸慰。」（帖撒羅尼迦前書四章 13-18 節）

以上保羅這段話要給信徒面對死亡有下列態度。

（一）對信徒而言，死亡是一種生命的過程不是結束。

保羅形容已死的基督徒是「睡了的人」，表示人死了是眼前的短暫情景，有如「睡了」，睡了有甦醒的時候，表示信徒有一天會從死裏復活，因為我們所信的耶穌已從死裏復活，有一天主耶穌再來時上帝要叫在基督裏死了的人從死裏復活（帖撒羅尼迦前書四章 16 節）。

（二）信徒有天上永遠的盼望。

有一天主耶穌再來時，在基督裏死了的人要先復活，屆時在地上還活著的基督徒要與復活的信徒一同被提到雲裏，在空中與主相遇，與主永遠同在，這是何等榮耀的確據與盼望，（帖撒羅尼迦前書 4：17）。

牧者在喪親者的教牧關懷時，可以用保羅以上的信息來安慰臨終患者及其家屬，使他們有天上永遠的盼望。

在哥林多前書十五章保羅也提到信徒復活的光景，可以給信徒面對死亡一個極大的平安和盼望。

（一）復活的身體與今世的身體之比較。

保羅說到比起死亡埋葬的身體，復活的身體是不朽壞的、榮耀的、強壯的、屬靈的。另一方面復活的身體與必死的身體有其連貫性，並不是一個從無變有的新創造，而是一個再生、重現的生命（吳羅瑜，1984：392）。「死人復活也是這樣，所種的事必朽壞的，復活的是不朽壞的，所種的是羞辱的，復活的是榮耀的，所種的是軟弱的，復活的是強壯的，所種的是血氣的身體，復活的是靈性的身體。」（哥林多前書十五章 42-44 節）。

保羅同時說明死人怎樣復活呢，就是當耶穌再來，號筒吹響之時，轉瞬之間死人要復活，活人要身體改變，兩者就都變成不朽壞的、不死的了。「就在一霎時，眨眼之間，號筒末次吹響的時候，因號筒要響，死人要復活成爲不朽壞的，我們也要改變，這必朽壞的總要變爲不朽壞的，這必死的總要變成不死的。」（哥林多前書十五章 50-53 節）。

（二）信徒能靠基督勝過死亡的威脅

保羅勸勉說因爲主耶穌基督的代死和復活，基督徒可以靠著基督脫離律法的咒詛、罪的轄制和死亡的權勢，能夠向死誇勝。「死啊，你得勝的權勢在那裏？死啊，你的毒鉤在那裏？死的毒鉤就是罪，罪的權勢就是律法，感謝上帝，使我們藉著我們的主耶穌基督得勝。我親愛的弟兄們，你們務要堅固，不可搖動，常常竭力多作主工，因爲知道你們的勞苦，在主裏面不是突然的。」（哥林多前書十五章 55-57 節）。所以保羅勸勉信徒既有復活和賞賜的盼望，就當在今世盡力地事奉主。教會牧者可以用此安慰喪親者面對親人死亡的事實之外，鼓勵喪親者靠著在基督裏的盼望，重新建立新的生活來面對新的未來，爲主而活。

第二節 台灣社會文化禮俗中的悲傷處理

台灣教會牧者若要深入對喪親者的悲傷關顧與輔導，則必須了解台灣社會文化禮俗中悲傷處理方式，藉此研討可作爲教會牧者安排基督教喪葬儀式

的參考，使喪親者的心靈可以藉著基督教喪葬禮得到真正的安慰，所以本節將探討：壹、臨終與死亡的定義。貳、台灣社會文化的死亡觀。參、基督教的死亡觀。肆、台灣社會喪葬禮俗的悲傷輔導。伍、基督教喪葬禮的悲傷輔導。

壹、臨終與死亡的定義

一、臨終 (on dying) 的定義

所謂臨終 (on dying)，顧名思義就是人即將死亡的意思。有人將 on dying 譯作「瀕死」或「垂死」、狹義的臨終指生病者得了重病開始，到停呼吸與心跳之階段 (鍾昌宏，1997)。

(一) 臨床醫對臨終的定義：

「病人在接受治癒性 (curative) 或緩解性 (palliative) 醫療後，因發現或診斷太而錯過治療時機，雖然意識清醒，但因病情加速惡化，各種跡象顯示生命即將終結。」(潘美惠，1998：74)。

(二) 西方學者主張的臨終定義：

「西方學者 Sorochan (1981) 把臨終進一步定義為：即將達到死亡的生命過程，對大部份人而言，死亡是漸進的，這段時間有長有短，它的特徵通常是長期的疾病或未期的疾病，所以臨終者會逐漸喪失身體的活動力，無法完成社會性的功能，需要他人照顧，全身器官及系統漸失功效。」(潘美惠，1998：74)。

Kastenbaum (1986：156-159) 認為臨終開始於下列時候：

- 「1.當事人將要死亡的事實已經確認。
- 2.此事實已經傳達給當事人。
- 3.當事人已瞭解或接受此事實。

4.沒有方法可再維持當事人的生命。」(黃天中, 1988: 4)

Sorochan 雖然把臨終的範圍從未期的疾病擴大到長期的疾病, 但未包括老化與意外的臨終。因此, 尉遲淦教授進一步將臨終界定出較完整的意義:

「個體即將達到死亡的過程, 這種過程無論在形式上是漸進的或立即的; 在時間上是較長的或短暫的; 在原因上是自然的、意外的或疾病的, 最終都會使個體的生理機能、心理活動、精神意識或社會功能進入終止的狀態。」(尉遲淦, 2000: 90)

二、死亡 (Death) 的定義

(一) 臨床醫學對死亡的定義

1.根據 **Dorland** 醫學辭典的解釋:「死亡是由心跳和呼吸停止所顯示的外表生命的消失。」(黃天中, 1998: 2)。

2.**Whaley** 提出「醫學死亡」(**Medical Death**) 的解釋:「持續十二小時無自發性的自主運動, 瞳孔對光無反應, 心臟及呼吸機能呈現不可逆轉的停止。」; 而「臨床死亡」(**Clinical death**) 的解釋:「人的身體系統, 如心臟、血管、呼吸系統等停止工作。」(黃天中, 1998: 2)。

3.**Russell** 提出定義死亡的標準: 由臨床上的死亡, 進步到生物性的死亡 (**Biological Death**)。「生物性的死亡」是指當呼吸、心跳停止後, 大腦的死亡 (黃天中, 1998: 2)。

從醫學的角度來看, 死亡是生命的一個過程, 而非時間的一刻, 一切重要的身體功能; 例如脈動、呼吸、腦波等永遠停止其作用 (潘美惠, 1998: 76)。

（二）社會性死亡的定義

Kastebaum 認為：死亡也是一個社會性過程，即當一個人沒有思想、沒有感覺時，可稱為社會性的死亡（**Kastebaum, 1986: 15**）。

（三）法律之死亡宣告

醫學的死亡是宣告人為屍體，藉由「死亡的診斷書」來宣告，在社會及法律上能產生實際的效果；即法律上的死亡必須有醫院開的死亡診斷證明書，才能確立（**黃天中, 1998: 3**）。

（四）西方學者主張的死亡定義

1. **Jung (1969)** 認為生命是一個能量過程（**Energy Porcess**），不可回轉，卻直向終極目標——死亡走去。

2. **Weisman (1972)** 認為死亡是一個普遍全然地否定，包含了分離、寂寞、痛苦、傷害、失敗、挫折與羞辱。

3. **Schaie (1982)** 認為死亡是潛在地個人身份的結束即失去自我的一切，包括活生生的感覺和碰觸的失去，及社會中一切人事物的關係斷絕（**鍾思嘉, 1986: 16**）。

（五）死亡的新定義

1968 年美國哈佛大學醫學院特設委員會發表報告，把死亡定義為「不可逆的昏迷——腦死（**Brain Death**）」，此報告獲得醫學界普遍的接受。台灣醫師公會在 1984 年 10 月發表「腦死即死亡」的聲明，一致認為腦幹死即為個體死亡的觀念。「腦死」的觀念並未排除傳統死亡的判定基準，而是作

為輔助，傳統判定死亡的四要件是：呼吸停止、心臟停止、瞳孔放大、意識無法恢復；可是這種判定已無法跟上醫學技的進步，大部份人仍然適用一般死亡的標準，只有那些腦部嚴重受到損害而無法醫治者，經過嚴格判定標準，才列入考慮之列（潘美惠，1998：77；黃天中，1990：429）。

貳、台灣社會文化的死亡觀

台灣社會文化的死亡觀一般受佛教、道教、一貫道、民間宗教的影響。教會牧者處理喪家的喪葬禮時，家屬多少受到這些宗教信仰之影響，牧者必須了解家屬的信仰背景，以尊重的態度與家屬溝通有關教會喪禮的方式，使家屬能配合。以下依序論述以上宗教的死亡觀。

一、佛教的死亡觀

佛教根據人在世行為的善惡，成為「善業」與「惡業」，人死後就產生業報所謂「善有善報、惡有惡報，不是不報，是時未到。」。業報的結果就是透過六道輪迴（Reincarnation）的管道來完成，六道輪迴共分三善道（天道、人道、阿修羅道）與三惡道（畜生道、餓鬼道、地獄道），人死後會進入那六道，則視自己過去造業的因果而定。佛法相信因緣果報，如果沒有因果，沒有業力，就沒有死，但每個人都有業力的存在，所謂業力是指有情眾生每一樁或善或惡的行為表現，當個人因緣及業力造作到了他的神識（精神、靈魂）應當離開軀體時，他自然會死亡。佛經對死亡有很多比喻：

「（一）死如出獄，身體如同牢獄，死亡將靈魂由牢獄中釋放出來，不再受束縛。

（二）死如再生，即死亡是另一種開始，不是結束。

- (三) 死如畢業，生好似在學校唸書，死就是畢業，要按生前的業力表現，領取自己的畢業證書去受生轉世，面對另一個天地。
- (四) 死如搬家，有生即有死，死亡不過是從身體的破朽屋子搬出。
- (五) 死如換衣服，死亡就像脫掉穿破穿舊的衣服，再換上另外一件新衣裳。
- (六) 死如新陳代謝，即生死如細胞之新陳代謝，舊去新來。」(星雲大師，1985：10)

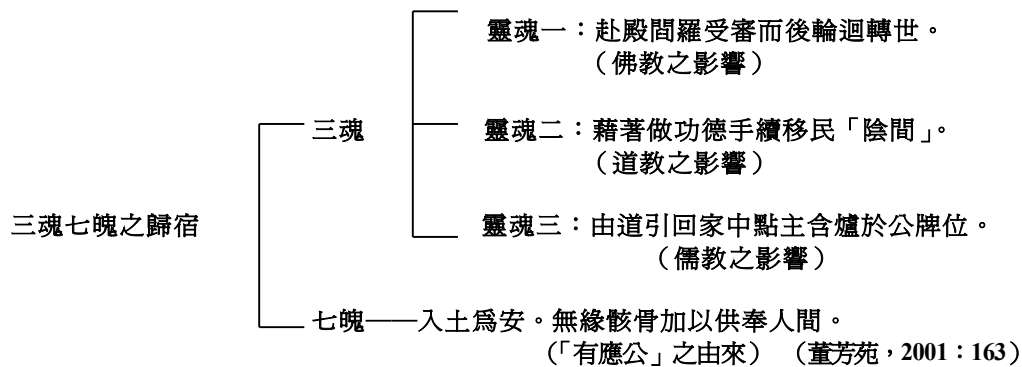
佛教相信「生命不滅」，人死後的七七四十九天稱之中陰期，即未進入六道輪迴之前的空檔期。亡者家屬若能在亡者臨終之際，將亡者心愛的東西，供三寶，施捨貧窮，可幫助亡者感應及超生（聖嚴法師，1993：63）。原始佛教以生命脫出六道輪迴之境界為「涅槃」(nirvana)，「涅槃」即終結物質生命之「滅諦」，所以叫做「解脫」(moksa)。一般佛教徒相信佛教「淨土宗」的往生論，追求以阿彌陀佛所主宰之「西天」極樂淨土，來做為來世最後之理想歸宿（董芳苑，2001：19）。佛教徒生前必須奉行「信、願、行」三要，並且多積功德善業才能夠達成往「西方」極樂世界。五道十惡的人，若能於臨終時刻，至心稱念阿彌陀佛，便可帶業，往生極樂世界（聖嚴法師，1993：87）。

二、道教的死亡觀

一般道教的觀念，相信每一個人都有「三魂七魄」，也可以說一個人擁有十條魂魄。認為人死後軀體和魂魄可以分離，軀體會腐壞而魂魄常存。《道藏雲笈七籤言》中說：夫人身上有「三魂」，一名脫光、太清陽和之氣也。一名爽靈、陰氣之變也。一名幽情、陰氣之離他。人身有「七魄」、一名司狗、二名伏矢、三名雀陰、四名容賊、五名非毒、六名除穢、七名臭肺。此七魄者，身中之濁鬼也。在《道藏大玄部》的「三尸經」中記載：「人祿命令人速死，死後魂升於天，魄入於地，唯三尸遊走名之曰鬼。四時八節企其祀，祭不精為禍患，萬病競作，伐人生命。」，所以民間對墓地風水的好壞

極為看重（楊淑欣，1985：103）。

台灣的道教以南方「天師道」，（正乙派），及民間道教「閩山法教」為主，其道士（俗稱「司公」），有「紅頭」與「烏頭」之分，紅頭道士主持渡生法事，而烏頭道士則主持渡生與超亡法事，舉凡建醮、破土、安龍、祭煞、喪儀等均樣樣都來（董芳苑，2001：157）。道教對「三魂七魄」之來世觀，混合了佛教輪迴的觀念及儒教慎終追遠的傳統。台灣宗教學董芳苑教授（2001：163）的研究，他將「三魂七魄」之來世歸宿，以下列圖解



然而道教另有一套修道之要領，那就是：「養精」、「蓄氣」、及「安神」。使修道的人可以羽化成爲仙歸真，藉以避免死亡（董芳苑，2001）。

三、民間信仰的死亡觀

台灣民間信仰受道教影響，所以相信人死亡後「三魂七魄」的歸宿如同道教的說法，「三魂」的歸宿是：一歸陰間，一輪迴轉世，一留於祖先牌位。「七魄」，則每天消散一魄，七七四十九天便消散至盡。

台灣民間忌諱「死人」的原因，除了人死後爲「鬼魂」的信仰外，就是認爲人死後的魂魄能左右人間個人與家庭的禍福。一般人將「人」死後的鬼魂分爲「善鬼」與「惡鬼」兩類。董芳苑教授（2001：160）將之分類說明如下：

善鬼—被供奉的祖先靈魂（公媽），可庇佑子孫及其家庭事業

鬼魂之種類	— 惡鬼	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: middle;"> <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: middle;">孤魂—被子孫斷絕香火之亡靈。</td> <td rowspan="3" style="font-size: 3em; vertical-align: middle;">}</td> <td rowspan="3" style="vertical-align: middle;">淪為遊魂餓鬼，偶而 來到陽間為害人畜。</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: middle;">無嗣孤魂—無後之男女亡靈。</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: middle;">厲鬼—枉死之亡靈。—人間疾病、災禍、苦難之來源。(董芳苑, 2001: 160)</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: middle;">孤魂—被子孫斷絕香火之亡靈。</td> <td rowspan="3" style="font-size: 3em; vertical-align: middle;">}</td> <td rowspan="3" style="vertical-align: middle;">淪為遊魂餓鬼，偶而 來到陽間為害人畜。</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: middle;">無嗣孤魂—無後之男女亡靈。</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: middle;">厲鬼—枉死之亡靈。—人間疾病、災禍、苦難之來源。(董芳苑, 2001: 160)</td> </tr> </table>	孤魂—被子孫斷絕香火之亡靈。	}	淪為遊魂餓鬼，偶而 來到陽間為害人畜。	無嗣孤魂—無後之男女亡靈。	厲鬼—枉死之亡靈。—人間疾病、災禍、苦難之來源。(董芳苑, 2001: 160)
<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: middle;">孤魂—被子孫斷絕香火之亡靈。</td> <td rowspan="3" style="font-size: 3em; vertical-align: middle;">}</td> <td rowspan="3" style="vertical-align: middle;">淪為遊魂餓鬼，偶而 來到陽間為害人畜。</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: middle;">無嗣孤魂—無後之男女亡靈。</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: middle;">厲鬼—枉死之亡靈。—人間疾病、災禍、苦難之來源。(董芳苑, 2001: 160)</td> </tr> </table>	孤魂—被子孫斷絕香火之亡靈。	}	淪為遊魂餓鬼，偶而 來到陽間為害人畜。	無嗣孤魂—無後之男女亡靈。			厲鬼—枉死之亡靈。—人間疾病、災禍、苦難之來源。(董芳苑, 2001: 160)	
孤魂—被子孫斷絕香火之亡靈。	}			淪為遊魂餓鬼，偶而 來到陽間為害人畜。				
無嗣孤魂—無後之男女亡靈。								
厲鬼—枉死之亡靈。—人間疾病、災禍、苦難之來源。(董芳苑, 2001: 160)								

台灣民間信仰認為人死後為「鬼」，所以非常重視「亡靈」之祭祀（拜公媽）。凡是有祭祀「公媽」（即祖先崇拜）的家庭，祖先亡靈的「永生」，必須由長子維持祭祀公媽（香爐耳）之行事才能夠達成。「祭祀」是使祖先亡靈獲得「永生」的一種手續，也是一種孝行，而且認為亡靈受到子孫以香火供奉能夠蔭庇陽世子孫的家庭與事業，因此「祖先崇拜」（拜公媽）就顯得格外重要（董芳苑，2001：159）。

四、一貫道的死亡觀

「一貫道」的主神號稱：「明明上帝無量清虛至尊至聖三界十方萬靈真宰」，又名無極老母、瑤池金母，暱稱「老 娘」（讀音為母），據一貫道教義認為老 娘曾經育化九十六億原子來幫助人類，只因眾生犯罪墜落，於是老 娘在青陽期命「道教」應世，渡二億原生子。到了紅陽期時，老 娘又命「佛教」應世，同樣渡了二億原生子，並且尚有九十二億之眾的原生子迷途未返。現在已屬於三期末劫的白陽期，老 娘命「儒教」應世，並以神、仙、聖、佛去協助渡化眾生認 歸鄉。而當掌天盤的彌勒佛再來之時即世界末日，所以人人都得皈依「三寶」——抱合同印、點玄關竅、念無太佛彌勒五字真言，才可以逃避人生之一切劫難（王光賜，1985：13；董芳苑，2001：169）。

一貫道的亡靈觀具體表現於「三曹普渡」教義之上。所謂「三曹普渡」是：上渡仙佛、河漢星斗。河漢星斗即「氣天」之神、仙、聖、佛；中渡眾生，有情萬類，但限於上九流者才渡；下渡亡靈，九幽亡魂，包括已去逝之祖先公媽。超渡之目的為使亡靈永脫離輪迴之苦難，讓「神、人、鬼」都能

同登老 娘之無極「理天」去享受極樂清福。至於那些不信「天道」之輩，惟有持續在幽冥地府受苦一途。而幽冥地府情況，同樣是東嶽大帝及地藏王菩薩轄下的十殿閻羅十八層地獄（王光賜，1985：14；董芳苑，2001：170）。

綜合以上各宗教的死亡觀，佛教的六道輪迴思想，道教與民間信仰的三魂七魄的歸宿，一貫道的三曹普渡，以上各宗教都強調人死後必受十殿閻羅王的審判，以及面對「輪迴」的命運，以上僅肯定靈魂不滅的思想，但並沒有解決人的「永生的問題」，而且按佛教的講法要藉修道來進入「涅槃」，以求脫離六道輪迴，要苦修多久才能成功，佛教中沒有確定的答案，道教、民間信仰、一貫道要藉超渡、積功德，要做到什麼程度才能進入所謂的「極樂世界」、「仙界」，也無一定的標準，因此，嚴格來說，他們都沒有解決人死後將何去何從的問題，因此在如此的死亡觀下，人面對死亡時無論臨終者或其家屬都有著無限的恐懼與迷惘，以致在處理死者的喪葬禮有許多的禁忌。因此教會牧者在進行教牧關懷與輔導時，必須將基督所賜的平安在適合的情境介紹給喪親的家屬，幫助家屬得著從基督來的平安和盼望。

參、基督教的死亡觀

根據聖經創世紀二、三章的記載，創造宇宙萬物的上帝給予人類生命氣息。在祂原本的計畫中，是樂意賜人永恆的生命，治理上帝所創造的世界。「耶和華上帝用地上的塵土造人，將生氣吹在他鼻孔裡，他就成了有靈的活人，名叫『亞當』。」（創世紀二章 7 節），這位有靈的活人得著耶和華上帝給予最尊貴的地位，授權管理一切地上被造的，人本該懂得敬拜、讚美造物主。可是人類的始祖亞當、夏娃反而輕看上帝的旨意，違背上帝的命令，以致一失足成千古恨，把人類帶到最淒慘的地步，就是「死」；因為耶和華上帝已清清楚楚地吩咐過：「只是分別善惡樹上的果子，你不可吃，因為你吃的日子必定死。」（創世紀二章 17 節）。聖經論「死亡」就從這一節開始，以下從聖經舊約和新約來探討死亡的看法（邵慶章，1995：115-117）。

一、舊約聖經的死亡觀

（一）死亡是上帝嚴厲的審判

當亞當和夏娃違背上帝的吩咐，吃了禁果，「死亡」就是這行為所帶來的審判。因為亞當犯的原罪，死亡就成為人類必經之路。「無人有權力掌管生命，將生命留住，也無人有權力掌管死期，這場戰爭，無人能免。」（傳道書八章 8 節）。可見死亡世人人無法逃避的事實。

（二）死亡是人類離世的經歷

死亡雖然帶給死者的親戚憂傷（創世紀二十三章 12 節），從舊約聖經角度可以看為人生正面的經歷：

1. 「日子滿足」（創世紀二十五章 8 節，三十五章 29 節，約伯記四十二章 17 節）——亞伯拉罕、以撒和約伯的死亡，聖經都用「日子滿足」的字眼記載。他們享受耶和華上帝所應許的福，壽高年老，享盡天年，平安離世。聖經並未劃一期限，規定人的壽數，而是個人有他自己的期限，「生有時，死有時」（傳道書三章 2 節）。

2. 「睡覺」（申命記三十一章 16 節，詩篇十三篇 3 節，耶利米書五十一章 39 節，但以理書十二章 2 節）——睡覺含有暫時性、還會甦醒的意思。聖經形容死亡為睡覺，意即人的肉體暫時躺臥在塵埃中，有一天能再醒起，「睡在塵埃中的，必有多人復醒，其中有得永生的，有受羞辱永遠被憎惡的。」（傳道書十二章 2 節）。

3. 「歸永遠的家」（傳道書十二章 5 節）——傳道書十二章 1-7 節描述人的身體如房屋，漸漸朽壞，但看守房屋的（靈魂）可以往永恆的家去。叫人活著的「靈」（創世紀二章 7 節）是上帝給予人類的禮物，在死亡來臨的時刻，「靈」仍歸於賜靈的上帝（傳道書十二章 7 節）。

（三）死亡是人類無情的敵人

死亡是一件痛苦（撒母耳記十五章 32 節）且恐怖的事（詩篇五十五篇 4 節），也是人生路程必走到的終點（約書亞記二十三章 14 節，列王記上二

章 2 節)。舊約聖經用下列來形容死亡：

1. 割下的草（詩篇九十篇節，一百零四篇 14-16 節，以賽亞書四十章 7 節）——短暫的人若與永恆的上帝比較，人只不過是「草」，雖然早晨發芽生長，但晚上就凋萎枯乾。這馬上要割下的「草」指出人生命的短暫及快速。

2. 潑在地上的水（撒母耳記下十四章 14 節，約伯記十四章 10-12 節）——水潑在地上是不能收回的，生命一去就不復返回。

3. 環繞的波浪（撒母耳記下二十二章 4-5 節，詩篇四十二篇 7 節，約拿書二章 5 節）——死亡如波浪環繞著人，一刻都不放過人。聖經也用「圍繞的繩索」或「網羅」描述死亡（詩篇十八篇 4-5 節，一百一十六篇 3 節）。這些都指明死亡把人囚住。在死亡環繞下，無人得脫。

4. 死門（約伯記十七章 16 節，三十八章 17 節，詩篇一百零七篇 18 節）——死亡如同一個囚人的門，把人關鎖在其中。

5. 黑暗與死陰（約伯記三章 5 節，十章 21 節，十二章 22 節，詩篇二十三篇 4 節）——死亡如同黑暗、死蔭的幽谷來表示沒有日光，即沒有快樂光明的境界。

6. 火（箴言三十章 16 節）——死亡確實像火一樣，似乎永不能滿足。

7. 死亡從各方悄然臨近（詩篇九十一篇 5-7 節）——瘟疫、營養不良、意外摔倒、天災人禍、空難、車禍、船難、難產、甚至輕微的傳染病，在在都可以使人喪命（邵慶章，1995；楊慶球，2001）。

（四）死亡是人離棄上帝的寫照

上帝使人脫離死亡（詩篇六十八篇 20 節，以賽亞書三十八章 5 節，耶利米書十五章 20 節），又使人活（列王記上十七章 22 節，列王記下四章 34

節，十三章 21 節)。一個人的生死都在上帝的掌握下（申命記三十二章 39 節，撒母耳記上二章 6 節）。一個不曉得飲水思源的人與上帝無關；沒有上帝生命的人，他是與死人一般。箴言書中特別把生命、智慧及死亡連在一起，凡尋得智慧者就是生命。而敬畏耶和華為智慧的開端（箴言九章 10 節）死亡不一定是愚昧人的結局但死亡卻是不知如何以上帝為中心而活的生活。

(五) 聖民的死是寶貴的——縱然上帝為人的生命定界限，但生命對祂來說畢竟是寶貴和神聖的。「在耶和華眼中，看聖民之死極為寶貴。」(詩篇一百一十六篇 15 節)。所以在上帝的眼中，祂百姓的死是件神聖的事。

二、新約聖經的死亡觀

(一) 死亡是人類犯罪的審判

保羅討論死亡與犯罪的關係，他指明罪藉著一個人入了世界，死又從罪來，所以死就臨到全人類（羅馬書五章 12 節），罪的工價乃是死亡（羅馬書六章 23 節）。新約聖經談到三種的死亡：

1. 肉體的死亡——當罪因亞當進入世界，死亡就成了人類的定局（希伯來書九章 27 節）。每一個人必須面臨死亡的威脅（希伯來書二章 15 節）。

2. 靈魂的死亡——人類的罪性叫他不願意親近上帝，不了解屬靈的事（馬太福音八章 22 節，路加福音十五章 22 節）。這樣的人是死在過犯罪惡中，心地昏昧，與上帝所賜的生命隔絕（以弗所書四章 17-19 節），耶穌來到世上的目的，要尋找拯救失喪的人（路加福音十九章 10 節）。迷失真道的罪人就是靈魂失喪的人。

3. 永遠的死亡——一個屬肉體的人因不體會屬靈的事，不懂得相信耶穌，就是死在罪中（約翰福音八章 21-24 節），上帝的震怒常在他身上（約翰福音三章 36 節）。這樣的人在末世審判的日子，他們的名字不在生命冊上，必被扔在火湖裡，這火湖就是第二次的死，也就是永遠的死亡（啟示錄

二章 11 節，二十章 12-15 節，二十一章 8 節)。

(二) 死亡的毒鉤由耶穌解決

第一個亞當把罪引進全人類，第二個亞當卻來解決罪的問題。保羅清楚解釋恩典如何高過過犯。他說：「因一人的悖逆，眾人成爲罪人，照樣，因一人的順從，眾人也成爲義了。」(羅馬書五章 19 節)。

主耶穌基督因順服父上帝的旨意，甚至爲世人的罪被釘在十字架上，爲世人擔當一切過犯。祂的死使人得生命(羅馬書五章 18 節)，使世人與上帝和好(羅馬書五章 10 節)主耶穌基督從死裏復活，表明他勝過死亡，並且廢掉死亡，藉著福音把生命彰顯出來，罪是死的毒鉤，唯靠基督得勝(羅馬書六章 9 節，哥林多前書十五章 54-57 節)。主耶穌親自成了血肉之體，特要藉著死敗壞那掌死權的，就是魔鬼(希伯來書二章 14-15 節)。耶穌的復活除去死亡的毒鉤，重新定出死亡的意義(腓立比書一章 21 節，哥林多前書十五章 36 節，約翰福音十二章 24 節)。

(三) 死使信徒息了世上的勞苦

人類犯罪後，地就因人而受咒詛，人必終生勞苦，方能從地裡得吃的(創世紀三章 17 節)。世人每天忙來忙去，爲生存而辛勞一生。啓示錄作者說：「在主裡面而死的人有福了，他們息了自己的勞苦，作工的果效也隨他們」(啓示錄十四章 13 節)，死亡對信徒而言是息了地上的勞苦及苦難帶來的痛苦，享受安息，難怪保羅真心誠意地說：「情願離世與基督同在，因爲這是好得無比的」(腓立比書一章 23 節)。

(四) 信徒死後往天上的居所

保羅說：「我們這地上的帳棚若拆毀了必得上帝所造不是人手所造，在天上永存的房屋」(哥林多前書五章 1 節)，保羅以「帳棚」比喻人在世的日子，是暫時的、是不得已的，而永存的「房屋」比喻信徒在天上的居所，是永久性的、是榮耀的，當信徒死亡即帳棚被拆毀時，靈魂並不是赤身露體，無家可歸，而是穿上「上帝所造在天上永存的房屋

（五）信徒的死是在基督裡睡了

帖撒羅尼迦前書四章中保羅對死了的信徒形容為「睡了的人」、「在耶穌裏睡了的人」，藉此安慰教會的弟兄姊妹，睡了的人表示會再醒過來，這說明信耶穌的人雖然死了，但有一天主再來時，上帝要叫他從死裏復活，他要和主永遠同在（帖撒羅尼迦前書四章 13-18 節），因此，基督徒看待死亡並不是一個永遠的死亡，而是當主耶穌再臨時，將從死裏復活與眾聖徒在上帝榮耀的國度裏。

三、基督徒面對死亡的態度

死對一個因信稱義的人與不信的人是截然不同的。死亡對未信耶穌的人而言是可怕與恐懼的，因為他們只有今生沒有來生，把死亡看為滅亡，他們一生的成功和結束是在死亡時終了，把人生的終了看為恐怖所以死亡對他們而言是可怕與恐懼的結束，例如葛培理（1985：284）提到三位未信耶穌者臨終的遺言：

「我被上帝和人遺棄了！我就要到地獄去了！啊！基督！啊！耶穌基督！」——是一位有名的反神論者。

「當我活著的時候，除了死以外，我做每一件事都有預備，現在我要死了，但我卻沒有預備好。」——凱撒·保吉亞（Ceasar Borgia）。

「哦！我所聽信的計謀，是多麼血腥！多麼慘酷！我完了！一切都完了！」——法王查理九世。

基督徒面對死亡乃是得勝的宣告，對永生的盼望和把握充滿信心，因有主耶穌給信徒復活的應許和天上的盼望。耶穌說：「復活在我，生命也在我，信我的人，雖然死了，也必復活。凡活著信我的人，必永遠不死。」（約翰福音十一章 25-26 節），主耶穌也應許過：「在我父的家裡，有許多住處，若是沒有，我就早已告訴你們了。我去原是為你們預備地方去。我若去為你們預備了地方，就必再來，接你們到我那裡了。我在那裡，叫你們也在那裡。」

（約翰福音十四章 2-3 節。主耶穌為世人的罪死在十字架上又從死裏復活，耶穌的復活帶給每一位基督徒何等榮耀的信心和盼望。

美國葛培理牧師（**Billy Graham**）曾與一些醫生和護士談話，他們都曾握過垂死病人的手，他們說基督徒與非基督徒的死，就像天堂和地獄地截然不同。大部分的基督徒面對死亡時，都有得勝的靈。從他提到一些基督徒臨終的遺言可以看出來（葛培理，1985：282）：

「我們的上帝就是賜下救恩的上帝，上帝是使我們能逃避死亡的主。」——馬丁路德（**Martin Luther**）

「活在基督裡，使在基督裡血肉之軀，無需畏死。」——約翰·諾克斯（**John Knox**）

「世間最美好的就是上帝與我們同在。」——約翰·衛斯理（**John Wesley**）

「我痛得很，但是我有平安，我有平安。」——理察·巴克斯特（**Richard Baxter**）

聖詩「萬古磐石」作者奧古斯都·塔柏拉地（**Augustus Toplady**）臨終時歡呼得勝地說：「我的靈裏我已經享受天堂的榮耀，我的禱告都已化成了讚美。」

葛培理牧師也曾親耳聽到他祖母臨終前坐在床上微笑著說：「我看到主耶穌了，祂伸開雙手迎接我。」

美國佈道家慕迪逝世前他的同工聽見他說：「地球在退後，天門開了，我的主歡迎我回去！」，說完這話就榮歸天家（邵慶章，1995：12）。

從以上幾位基督徒面對死亡的態度，可以看見死亡對基督徒而言，並不是恐懼、可怕的，聖經上說死亡對基督徒是加冕，保羅在為主殉道之前說：

「從此以後，有公義的冠冕為我存留，就是按公義審判的主到了那日要賜給我的，不但賜給我，也賜給愛慕他顯現的人。」(提摩太後書四章 8 節)，對那些為主忠心的人，主要賜給他們生命的冠冕，死亡是基督徒加冕的時刻，是息了地上一切的勞苦，也是天上榮耀的開始。

肆、台灣社會喪葬禮俗的悲傷輔導

根據人類學家 Van Gennep (1960) 的研究認為喪葬禮是宗教上的一種生命禮儀或跨越禮禮 (The Rites of Passage)，而這生命禮儀是一個人生的重要過程，宗教所賦予的喪葬禮儀，本質上是活人與死人共同參與的過關儀式，即活人協助死者前往另一個世界，死者藉儀式之協助而獲得靈魂之安息。另一方面喪葬禮儀對遺族而言，是藉著儀式或象徵性的行為，使家屬在心理上因親人亡故引起感情的不平衡獲得調整，也使家屬改變自我形像，重新肯定自我，調整自己的角色與地位及社會的權利和義務 (董芳苑，2001；席汝韜，1986)。

台灣民間的喪葬禮的目的在於協助亡魂以及死者的家族渡過人生的關口——悲傷、不安及懼怕亡靈報復的危機期，本篇將討論三方面：一、喪葬禮儀在悲傷輔導上的功能。二、台灣民間喪葬禮儀的涵義。三、台灣社會喪葬禮俗在悲傷輔導上的功能。

一、喪葬禮儀在悲傷輔導上的功能

生死學大師 Kubler-Ross(1969)於《死亡與瀕死》(on death 和 dying)一書中，把瀕死者的心理階段分為五個階段，分別為：(一)否認和孤立 (Denial and Isolation)，(二)憤怒 (Anger)，(三)討價還價 (Bargaining)，(四)沮喪 (Depression)，(五)接納 (Acceptance)。而美國心理學教授 Worden (1982) 所寫的《悲傷輔導與悲傷治療》(Grief counseling and grief therapy) 一書中，指出面對死亡或失落的悲傷階段可區分為四階段：(一)麻木期 (numbness)，麻木期有助於生者暫時逃避失落的事實。(二)

渴念期 (yearning)，喪親者很希望失去的親人能夠回來，並且否認失落是永恆的。(三) 解組和絕望期 (disorganization and despair)，此時期喪親者很難正常的發揮生活功能。(四) 重組期 (reorganization)，喪親者開始回復正常的生活。就 Kubler-Ross 和 Worden 所論述的死亡與悲傷階段觀點，都在說明瀕死者或死者的親友在面對死亡時的心理歷程。一般而言，悲傷輔導的目標係根據前述各階段的反應而訂定。

基本上悲傷輔導的目標按 Worden (1982: 60) 所指出的有下列四項：
(一) 增加當事人對死亡或失落的現實感。(二) 幫助當事人處理未表達的或潛在的感情。(三) 協助當事人克服親人死亡或失落後不同的障礙，以適應正常的生活。(四) 鼓勵當事人向逝者告別，以健康的方式面對目前的環境或另一個新的人際關係。以上也是喪親者悲傷過程的四項任務。

當事人面臨親人的過世，喪葬禮儀若運用的合適，可以提供協助和鼓勵健全悲傷的重要管道。Worden (1982: 97-98) 提出下列喪葬禮所能發揮的功能：

(一) 喪葬禮增強死亡或失落的真實感

目睹死者的遺體有助於親友認知到死亡的真實性和終結性。不同的地域、種族、宗教對守靈與否。打開或封閉棺木的看法，有所不同，無論在家裡或在殯儀館舉行入殮儀式，瞻仰遺容對家屬都有絕大好處。最後安葬遺體無論是土葬或火葬方式，葬禮是協助家屬推動第一項悲傷任務極有價值的方式。

(二) 喪葬禮提供家屬表達對死者想法和感受的機會。

悲傷輔導的第二項目標是協助家屬說出對死者的看法和感受，在基督教的告別禮拜儀式有機會讓家屬表達對死者的感受和想法。

(三) 喪葬禮是對逝者過去生活的回憶

在告別式中由親友一位代表來追述逝者過去的經歷與處事為人之精神，讓親屬、朋友回憶過去與逝者相處的時光。

(四) 喪葬禮能夠提供家屬社會支持網絡，這種網絡對悲傷的宣洩可能極有幫助。

此項支持網絡指在喪葬禮之後，基督教的牧師可以視喪親者的家庭結構狀況，協助家屬參加教會的活動或喪偶支持團體，藉此協助家屬發洩心中的悲傷。

二、台灣民間喪葬禮儀的涵義

台灣民間喪葬禮儀與亡魂信仰有密切的關係，相信人死後，靈魂仍舊存在於另一個世界。那個世界的生活與活人的世界非常類似，有食、衣、住、行、娛樂的需求。需要活著的家屬及後裔子孫供應。如果亡魂得不到他們的供應將淪落為孤魂野鬼。廖昆田（2002：29）舉出台灣民間喪葬儀式的涵義可以顯出台灣民間的亡魂觀及對死亡恐懼的心理，以下從臨終、入殮、告別式、出殯到安葬等過程，列出每一階段的喪葬儀式及其亡魂涵義：

(一) 從臨終到入殮的階段

1. 搬舖：臨終時將病人由臥房移至正廳。依古禮男人移到正廳的右側，女人移至正廳的左側。若不「搬舖」，亡魂會留戀床舖，賴在臥室，無法往生。

2. 設靈桌立魂牌：立魂牌或神主牌當作拜亡魂存留的地標。燃常冥燈，照幽冥路，以免死者摸黑迷路。

3. 祭腳尾飯、腳尾燈與腳尾錢：祭腳尾飯，其意是使亡者吃後有力氣赴陰府，使亡魂在陰間才不會變成餓鬼。點腳尾燈，是使亡者有照明以便能順利往陰府。燒腳尾紙，是要作為亡魂赴陰府的路費。

4. 手尾錢：俗語說：「放手尾錢富貴萬年」，「手尾」泛稱死者所遺留之一切物品，分手尾錢即指金錢之分配，死者死後有錢留給子孫，象徵將來子孫永遠富貴。

5. 開魂路：喪家要請「烏頭司公」或和尚來靈前念經為死者靈魂開出一條平坦大路，以便順利走向陰間。

6. 魂帛：又稱魂牌或神主牌，正中央寫死者的名諱、諡號。後面寫死者出生與逝世的年月日和時辰的時間及「孝男奉祀」等字樣。

7.招魂幡：為死者的靈魂領路之旗幟，讓亡魂順利走向該去的地方。

8.辭生（辭世盛宴）：遺體入殮前，為亡魂預備的最後一次的盛宴。

9.割鬮（koah-khau）：入殮前遺族最後圍在死者身邊，把麻繩的一端綁住死者的袖子上，全體遺族拉住另一端。道士一邊誦吉言，一邊用刀子把麻繩切斷，並燒冥紙，表示亡者與家人的關係一刀兩斷，拒絕往來，亡魂不再回到親人身邊。

10.豎靈：設靈桌，為死者臨時設立的靈位。供香爐和油燈左右各一座。每逢死者死後七的日子要特殊的祭儀，稱之「做七」。

11.討債子：未滿十二歲即過世的孩子稱為「討債子」，不行「搬舖」。把人從床上抬到地上，直等到氣絕身亡，隨即請「土公」草草埋葬。

12.套衫：指把給死者穿的衣服（壽衣），先由孝男各穿一遍，然後才給死者穿上。襯衣用白綾稱（貼肉綾），衣自三重至七重，夭者穿三重，壽者穿七重，富者加之，惟不穿九重，為避免九與台語狗的諧音（曹甲乙，1983：62；楊明峪，1981：286；廖昆田，2002：29）。

（二）入殮到出殯階段

1.入殮：俗稱「入木」，請擇日師占擇良時納棺，放置遺體於棺木內。通常要注意三個絕對時間（絕對凶煞）：入殮時間、移柩時間、安葬時間。台灣民俗喪禮中「絕對時間」是極重要之禁忌。喪家會在喪禮前用大字報貼在喪家門口，告知親友，大字報內容即寫出三個絕對時間會沖煞到那幾個屬性的人（按農民曆所編排的），例如會沖煞到屬牛或屬狗等。儀式進行之前道士會大聲唸出沖者的年齡。正沖者皆得避開，以免犯沖。

2.陪葬物：隨死者入棺的陪葬物有下列：

（1）銀紙（即庫錢、往生錢）：做為死者去陰間的旅費。

（2）桃枝：指死者往陰間的路甚遠，為防備路上遇到惡狗用以趕狗或做拐杖趕路。

（3）一塊石頭：人懼怕亡魂回來，所以放置石頭意即告訴亡魂，必須石頭腐爛後才可回來。

（4）一粒煮熟的雞蛋：意即告訴亡魂要等孵出小雞才能回來見子孫。

（5）數粒豆鼓苞：即醬油麴發芽時才能見子孫。

以上三項充分的顯示，要分離就要徹底，不要造成生者隨時的恐懼。

3.封釘：將棺蓋蓋在棺木上，四端各打長釘一支，封釘時道士要念祝福的話（吉祥的話）。

4.打桶（殯殮）：帶擇日師占卜吉日，待風水師擇吉地或子孫身在遠方趕不回來，則停棺時住宅一段時間才安葬。

5.作法事：稱做功德，做道場，協助亡魂早日往生。

6.守靈：出殯前未婚的子女要陪死者守夜，在地上舖稻草睡覺，稱做「暎棺腳」（江慶林，1983：24；鈴木清一郎，1978：246；廖昆田，2002：30）。

（三）出殯到安葬的階段

先請道士來念經，最後才按下列順序進行葬禮。

1.遷棺（移柩）：由靈堂抬出棺柩停置屋外，舉行葬禮。此刻要注意「絕對時間」，正沖者要避開，以免犯沖。

2.家祭：屬遺族本家舉行祭拜儀式，一般聘道士、僧侶主持。

3.公祭：屬對外舉行的祭拜儀式，特指亡者相關的社會人士好友參加的告別式。捻香，不用香枝。

4.旋棺：由道士鳴鈸為前導，家屬隨後繞行靈柩三週，稱之。

5.發引：弔祭後，道士執幡敲鈸導引，喪葬行列開始啓程。

6.謝客：殯葬行列行走一小段路，即選擇一適當地點，將靈柩或靈車停下，孝男等遺族回身向外戚跪謝送葬，並脫喪帽懇辭續送，然後再向一般送殯的親友跪謝，婉辭送葬。

7.放路紙：出殯的隊伍，從住家到墓地沿路撒放冥紙，送給各地通關做過路費。

8.落葬：喪葬行列到達地之後，棺木先進墓墳，安置在事前做好的墓穴，此時要注意第三個「絕對時間」，家屬要口裡含一枝青草辟邪。

9.過番：妻子過世，出殯前丈夫要裝扮像要出國到外地去。棺木埋葬前，丈夫從棺木跳過去，假裝踏上出國旅程欺騙亡妻。俗云：「死人直」。

10.點主：棺木埋葬後，請好命人或社會名望者用毛筆點魂牌，用朱紅顏料點在神主牌，把亡者三魂中的一魂招入神主牌。用畢用力擲向太陽，邊擲邊念吉言。當前工商社會點主的工作均由道士處理。

11.返主：點主後，道士或地理師將米斗內五穀種子極小鐵釘撒在墳墓上，邊撒邊念吉言，以期五穀豐登、子孫繁衍。葬畢把魂牌捧回家供奉一年之久。

12.安靈：回到住宅，安頓靈位，把死者亡魂從墓地引回住宅供奉，早晚燒香祭拜（曹甲乙，1958；江慶林，1983；廖昆田，2002）。

（四）魂牌的祭祀

1.做旬：死者死後，每七天一次供奉亡魂，有「大旬」與「小旬」之分。每七日為一句，到七七四十九日為滿七，單數為大七，雙數為小七。習俗上，「頭七」由孝子辦理、「二七」是媳婦、「三七」是嫁出女兒、「四七」是姪女們、「五七」是出嫁的孫女、「六七」是出嫁姪孫女或曾孫女、「七七又稱滿七或圓七」仍由孝子負責。

2.做百日：死後一百天，請和尚或道士舉行盛大祭拜供奉。

3.做對年：死後一週年的祭祀。出嫁女兒要回來獻牲禮。

4.車靈：週年忌日把靈桌送到郊外焚燒。「車」即搬除之意。

5.合爐：把祖先的名諱列入歷代祖先牌位，接受子孫代代香位的供奉（台灣省政府民政廳編，1991；江慶林，1983；廖昆田，2002）。

三、台灣社會喪葬禮俗在悲傷輔導的功能

從心理輔導的角度來看，台灣社會喪葬禮儀或習俗有何悲傷輔導的功能呢？根據 Worden（1982）悲傷輔導的目標及許忠仁（1998：15）等學者對喪禮的研究與整理，來說明台灣喪葬禮儀習俗對喪親者在認知、情緒與行為上的輔導功能。

（一）根據 Worden（1982）悲傷輔導的第一個目標，協助喪親者對死亡的

現實感的儀式或禮俗有：喪服的縫製與穿著、做七、百日祭、對年祭、不可剃頭與刮鬍子、出殯前不可坐椅安食，三餐要立食或蹲食、出殯前每夜需守靈、去除紅色的門聯、喪事期間不得訪友、不進廟宇、不參加任何婚喪喜慶之聚會、報外家等儀式和習俗。從上述的種種規範，可以發現它們除可以增加喪親者面對死亡的現實感外，更可以避免喪親者因扭曲死亡與哀傷的事件或者否定死亡及哀傷的存在，所表現出事不關己或將自己埋沒於另一事件的情形（徐福全，1984；許忠仁，1998：14-16）。根據心理學家的說法，「做七」的規矩正符合喪親者六至八星期的心理適應期（黃天中，1988：10）。

（二）協助喪親者發洩為表達和潛在的情緒，下列的喪禮和習俗則有此功能：「哭路頭」，指出嫁的女兒及兒孫女離家，回到家門的沿途就要哭泣。其意是一路奔喪，在表達死者臨終時自己不能在場的悲痛。「做孝」是表達哀傷的一種儀式，是哭泣的行為，在移棺或弔者，尤其是長輩來憑弔時，除了焚香外，通常都會有女眷在旁做孝。「哭棺材頭」，是指出殯前，喪家親人穿著喪服倚棺而哭。上述的儀式主要在促使喪親者面對死亡時，能適當的表達所應有的悲傷情緒（徐福全，1984；許忠仁，1988）。尤其我國講究面子的民族性，可藉由儀式和習俗脫去平時所戴的面具，名正言順地表達其個人的悲傷情緒。

（三）協助喪親者向逝者告別，接納死亡和悲傷的事實，下列喪禮則含有此功能：

「開魂路」指瀕死者至彌留狀態或於死亡之後，即請道士誦經為死者靈魂開出一條平坦的大路，以便順利走向陰間，招魂旛由喪家長子執之，作為領先標誌，除靈時燒掉。「辭生」，入殯前要準備十二道菜餚，請道士舉行祭祀，當時二道菜碗一一端起時，對喪家而言是表明死者和活人的告別，從此不再見面，表達真實的分離。「放手尾錢」，入殯前將死者身後遺留的錢財，留存子孫的儀式，這與臨終前的「分手尾錢」或「分手尾物」其意義是相同的，後代子孫極珍惜所分得的錢或物。「割鬮」，係以一長麻繩，一端係在亡者的袖口，家屬各以一隻手拉著，然後由道士將之一一割斷，然後各人將手中麻繩包入銀紙燒掉，此表明與亡魂斷絕來往，免於被干擾。

入殮時在棺木內放一粒石頭、一顆煮熟的雞蛋、數粒豆鼓包，置石頭意即告訴亡魂要等到石頭腐爛後才可回來，放熟雞蛋意即告訴亡魂要等蛋孵出小雞才能回來見子孫，豆鼓包意即醬油麴發芽時才能見子孫。以上之喪禮充分的顯示要分離就要徹底，使喪親者向逝者做永遠的告別。

「旋棺」，指棺材封釘後，由道士敲鈸鳴鐘為前導，引導孝男孝婦繞棺材三次，此時女眷都需靠棺木號哭，男士跪拜在地，藉此讓家屬表達悲傷之情緒。

(四)協助喪親者重新投入環境與新的人際關係，含有此項功能的喪禮如下：

「落葬」，指在下葬時道士會唸一些吉祥句，而遺族則應聲喊：有喔。此目的就是為了將來子孫能有好運。當道士邊說吉祥話、邊撒五穀於墳上時，會留下一些給子孫，子孫則將鐵釘、金錢揀出，五穀仍在墳上任其成長，而鐵釘則是象徵添丁，金錢則象徵生財。

「除靈」，指在尾旬或做百日、做對年時，將靈桌送到郊外焚燒，遺族則淨身換掉喪服，始可訪友省親，重新適應環境，建立新的人際關係。

綜合以上的說明，從悲傷輔導角度可以發現，喪葬儀式與習俗具有對瀕死者的保證和安慰喪親者身心的功能。另一方面從台灣民間的亡魂觀來看，喪葬禮儀就是一種跨越儀式，使喪親者在心理上因親人過世，所引起感情的不平衡獲得調整，幫助喪親者克服因死亡所帶來的恐懼。在「寧可信其有、不可信其無」的心態下，對於因鬼靈禁忌及因風水的好壞，所產生的恐懼之心，也因已盡人事及已將其靈魂「點」在神主牌上，予以有規範的崇拜，而獲得撫慰（席汝韜，1986：141-142；呂理政，1990：213）。因此從民間喪葬禮儀發現喪親者對死者的亡魂懷有既崇拜又恐懼的矛盾心理，身為教會牧者協助喪家時，應特別留意未信主的家屬，在進行悲傷輔導與關顧的過程，應協助家屬認識聖經真理，解除對亡魂的恐懼心理，得著上帝所賜的平安與盼望。

伍、基督教喪葬禮儀的悲傷輔導

宗教禮儀的產生來自其信仰的內涵，而信仰的內涵必須有其禮儀的實踐始能表達參與者的心路歷程，儀式的特徵與信仰的內涵是互為表裡，是一體的兩面（廖昆田，2001：13）。台灣社會傳統的喪葬儀式，都是以死人的「安魂」為主體，而基督教的喪葬禮是以「安慰遺族」為首要目的，這與基督教的死亡觀有密切的關係。

基督教秉持耶穌基督的愛心，可以超越任何宗教的藩籬，接受任何族群的要求，為喪家舉行基督教的喪禮。基督教喪禮的目的在協助面臨人生終極關懷的心靈，藉喪葬禮使喪家有機會聆聽上帝的恩言，得蒙耶穌基督的救恩，歸入上帝永恆的國度。因此，本篇從三個層面來論述基督教喪葬禮儀的悲傷輔導：（一）基督教喪禮禮拜的特色。（二）基督教喪禮的類別與程序。（三）基督教喪禮在悲傷輔導上的功能。

一、基督教喪禮禮拜的特色

台灣民間宗教信仰相信喪葬儀式的運作可以影響亡魂的往生，改善冥間的生活環境。基督教的喪葬禮純粹是撫慰逝者的親人好友。按基督教的死亡觀來看，基督教各種喪禮禮拜的目的是敬拜上帝、安慰家屬、懷念過逝的人（廖昆田，2002；施達雄，1980），以下闡述基督教喪禮禮拜的三項特色：

（一）喪禮禮拜的對象是上帝而非已死的人

基督教的各種喪禮禮拜，在本質上含有強烈且具體的敬拜意味，然而敬拜的對象是上帝決不是人，因為上帝是生命的根源，是賜給人氣息的主宰，「凡活物的生命和人類的氣息都在祂手中。」（約伯記十二章 10 節）。因此在喪葬禮拜中，有唱詩、禱告、聆聽信息的重要節目，為使喪家在悲慟中因著認識、體會上帝的存在，信靠上帝的旨意，而得到安慰與力量。

台灣民間信仰認為人死後為「鬼」，所以非常重視「亡靈」的祭拜（所

謂拜公媽)，而喪家會祭拜亡靈的原因是：一是由於對死者靈魂的恐懼；另一則由於期待死者之亡靈能夠蔭庇陽世子孫的家庭與事業（董芳苑，2001；施達雄，1980）。其實人死稱鬼原意可追溯禮記祭誌篇：「大凡生於天地之間者皆曰命，其萬物皆曰析，人死曰鬼，此五代所不變也。」，對於「人死曰鬼」的鬼字原意，原文是「眾生必死，死歸土之謂鬼」，以「歸」與「鬼」相通而論，「鬼之為歸也」，「鬼」與歸家的「歸」相通，其意為人從何處來，死後依舊歸回原處，至於原處在哪兒，禮記沒有交代，但此觀念極近乎聖經的教訓，因為人死了之後，傳道書十二章 7 節說：「塵土仍歸於地，靈仍歸於賜靈的上帝。」，可見人在世上是客旅，死了之後要歸回本源（施達雄，1980；廖昆田，1991）。

因此不管是從聖經或中國古人的角度來看，人用不著敬拜死人，而是應敬拜賜人生命氣息的主宰——上帝，藉著喪禮禮拜重新建立喪家及親人好友與上帝的關係。

（二）喪禮禮拜的目的是為活人而非為死人

基督教喪禮一切的禮儀安排乃為活人而非死人，是為了逝世者的遺族，藉喪禮中的詩歌、禱告、信息來安慰家屬，加深家屬的盼望與信心，同時遵行了與哀哭的人同哭的聖經教導（羅馬書十二章 15 節）。

按照聖經路加福音十六章財主與拉撒路的故事，可知道活著的人無法為死人再作什麼，已死的人也無法再為活人作什麼，人離開了世間，活人的祈禱與功德無法加添死者一絲毫，唯一能作的只有為死者舉行隆重的葬禮，以表達喪家對逝世者的哀思。

一般民間信仰的喪禮是為了死人而不是為活人，他們是為死人超渡，因為他們受到道教及佛教六道輪迴的亡靈觀的影響，超渡的意思是把一個身繫重罪、應被關在地獄的人，藉超渡儀式使他能往西方極樂世界去。這其實是無意義，因為在佛說孛經記載一段關於因果的話：「天地之間一由罪福，人做善惡如影隨形，死者棄身，其行不亡。」，這句話說明了人在世上作善

作惡，他死後，「業」已隨他而去，是不能改變的（施達雄，1980：253）。

基督徒不超渡已過世的親人，因為信耶穌的人死後已進入上帝的天家，他們根本不需要超渡了，施達雄牧師（1980：254）用一個比喻來解釋，譬如有人掉在水裏快淹死了，我們應請人把他救起來，如果他是坐在船上欣賞風景而請人救他，豈不是多此一舉嗎？因此基督徒的喪禮禮拜不是為死人超渡，因為相信逝世者已到上帝懷中，在上帝榮耀的天家裏，無論活著的人燒什麼東西，送什麼東西，逝世的人是無法獲得的。因此，基督教喪禮的目的是希望藉著教會牧者及弟兄姊妹盡心盡力的投入，以表達對喪家的支持與關懷，盼望喪家能藉此得到上帝的愛與盼望。

（三）喪禮禮拜是為懷念已逝世的人

喪禮禮拜的第三個特色是為懷念已逝世的人，在告別禮拜中常安排一個「故人生平簡介」的節目，在這個節目可由遺族代表或逝者的好友來略述逝者生前的點點滴滴，其目的使遺族、親人好友、弟兄姊妹在聚會中懷念逝世者的佳言良行、信仰典範，藉此鼓勵家屬及會眾效法其佳美的腳蹤。

懷念故人是極為重要的事，一方面不僅可效法逝者的榜樣，一方面也是幫助家屬抒發心中的悲傷及對逝者的懷念。

二、基督教喪禮的類別與程序

基督教喪禮的類別及程序主要有：入殮禮拜、告別禮拜（或稱安息禮拜、追思禮拜）、安葬禮拜（或火葬禮拜）。有的教會在出殯前一天晚上有守夜禮拜，有的教會在安葬完回到家，舉行潔淨禮拜。在安葬禮拜之後的一兩個月內，牧者按喪家的需要會在喪家舉行一次追思禮拜，逝世一週年舉行週年追思禮拜，以下說明各種主要喪禮進行的內容及應注意事項，以避免摻雜民間宗教信仰的儀式（廖昆田，2001：15-16）。

（一）入殮禮拜：僅屬逝者之至親好友參加，舉行入殮禮拜之前，先將逝者遺體安放在棺木內，遺族及好友侍立在棺木兩旁，由牧師主持入殮禮拜，

主要內容有：與會的家屬、好友一起唱詩、牧師讀經、禱告、傳講簡短的慰詞、最後祝禱。入殮禮拜的預備及注意事項：

1. 遺體化妝：

(1) 在冷凍櫃的遺體退冰解凍要一些時間，喪家要在出殯前一天提醒葬儀社出殯的時間及進行遺體的清洗、著裝、化妝、美容。

(2) 喪家應在出殯前一天，將為遺體換裝的衣物交給葬儀社處理。基督徒不拘泥於民俗舊慣著裝壽衣（套衫），以一般外出正式禮服為宜。

2. 陪葬物：

(1) 準備一條覆蓋遺體之白色被單（俗稱水被），上繡紅色十字架。不可用民俗所用繡有蓮花、龍鳳等類之圖騰記號之覆被。

(2) 免去任何陪葬物，包含逝者所愛之遺物、聖經、詩歌本。勿留置民俗信仰之手尾錢、往生錢、冥紙、桃枝等類物件。

(3) 家屬可要求葬儀社預備鮮花，每人一朵花或一片花瓣，禮拜中邊吟詩邊圍繞棺木，把花朵舖在故人胸前，不但完成「親視含殮」的意義，亦表達送別之情。男性可用石斛蘭，女性可用康乃馨或玫瑰，顏色不計。

(4) 封釘時禁止外戚念吉祥與及拔「子孫釘」之陋習。

(5) 棺木封釘之後覆蓋棺被，可用盆花或花束置其上，增添莊嚴氣氛。

(二) 告別禮拜：有的教會又稱之安息禮拜或追思禮拜。此儀式是喪家對外公開的喪禮，由教會牧師主持，參與會的人員包括遺族、親戚好友、教會弟兄姊妹、逝者生前服務單位的主管及同事等。舉行的地點有的在教堂，有的在殯儀館禮堂。告別禮拜的主要內容有：參會者唱詩、禱告、詩班獻詩、追述故人生平、牧師講信息、默禱追悼、唱詩、瞻仰遺容、祝禱。

告別禮拜的預備及應注意事項：

1. 儀式場地的佈置：委託葬儀社處理，以莊嚴、隆重為原則。場面的大小以逝者生前的社會背景而定。

2. 禮拜節目單內容的安排與儀式的主持，可全權委託教會牧師處理。喪家應負擔印訃聞及節目單之費用。節目單張數的多寡，以預期可能參加告

別禮拜之人數而定。

3. 告別禮拜的過程禁止燒香、燒冥紙、燒紙厝。可用鮮花代替捻香，鞠躬代替上香。保持會場莊嚴、肅穆，會場司琴彈奏哀歌，抒解遺族悲傷、哀戚之情。

4. 告別禮拜結束後，由牧師主領出殯程序，安排人員將靈柩扶上靈車。禮拜結束前要求送殯來賓肅立禮堂兩旁或禮堂外側庭院兩旁，並在哀歌的彈奏中目送逝者之遺像靈柩至大門口。等遺族向來賓致辭謝禮後，靈柩隨即登車至墓地安葬，或火葬場火化。

(三) 安葬禮拜 (或火化禮拜)：遺族搭隨靈車至墓地，葬儀社人員先將靈柩安置墓穴後再舉行安葬禮拜，由教會牧師主持，參加人員主要是遺族，親戚好友及弟兄姊妹則視個人的情形參與。安葬禮拜內容：參會者唱詩、牧師簡短慰詞、唱詩、祝禱。內容及時間都比較簡短。

安葬禮拜 (火化禮拜) 的預備及應注意的事項

1. 逝者遺體若行土葬，得先覓得合適的墓地，並築妥墓穴。選擇墓地以融合自然生態環境的因素為原則。視野寬闊，排水良好，路徑捷便，以備日後遺族來墓地掃墓追思禮拜容易抵達。選擇墓地要事先知曉是否符合政府規劃之土地。勿沾染巫術性的風水或看輿術 (牽鑼盤) 的色彩。

2. 送殯隊伍抵達墓園時，由主禮牧師指揮，吩咐抬棺工人將棺木先安置於墓穴，隨即邀請遺族及送殯親友圍立墓穴四周進行安葬禮拜。

3. 主禮牧師將依事先印妥之安葬禮拜程序表，宣告禮拜開始，唱聖詩、恭讀聖經慰言，傳講安慰的信息、唱詩，最後用禱告結束。埋棺時禁止撒過路錢、冥紙、五穀種子、子孫釘等民俗活動。牧師可用聖經的話語，宣告主耶穌要再來，信主的人要復活。

三、基督教喪禮在悲傷輔導上的功能

基督教每一項喪禮的內容與過程，無論是唱詩、讀聖經、禱告、牧師的講道等每一個節目，都有助於喪親的會友表達心中的悲傷與對逝者的懷念，

以下根據 Werden (1992: 60) 悲傷輔導的四個目標來說明基督教喪禮在悲傷輔導上的功能。

(一) 根據悲傷輔導的第一個目標，是幫助當事人增加失落的現實感，基督教喪禮可以協助喪親者確認親人死亡的現實感的儀式有下列。

1. 入殮禮拜的儀式，當牧師主持入殮禮拜時，遺族會目睹葬儀社工作人員將逝者的遺體安放在棺木，然後侍立在棺木旁邊，隨著牧師帶領眾遺族一起唱詩、讀經、聽安慰的信息、禱告，整個過程遺族侍立在逝者周圍目視逝者的遺體，如此的過程可以幫助遺族確認其親人死亡的事實。

2. 火化禮拜或安葬禮拜，當逝者的棺木載到火葬場送進火化爐或者棺木下葬在墓穴時，牧師主持火化禮拜或安葬禮拜之後，遺族會目視其親人遺體的火化或埋葬，這儀式也是增加遺族對親人死亡的事實，尤其棺木在墓穴用土掩埋時或棺木送入火葬櫃時，家屬目睹此一景況，更是痛哭哀號，因為是與逝者完全的分離。

(二) 悲傷輔導的第二個目標是幫助遺族處理未表達的或潛在的情感。在基督教喪禮中所唱的詩歌可以幫助遺族發洩悲傷的情緒，有的牧者在出殯前夕的守夜禮拜，或安葬之後的家庭追思禮拜，牧師會帶領遺族唱詩、讀聖經安慰家屬，同時鼓勵遺族一一說出對逝者的懷念，遺族往往會邊述說逝者的生前事蹟邊流淚，這就幫助了遺族表達潛在的情感，在告別禮拜中追述故人事略的節目，可以讓遺族一位代表表達對逝者的感情和懷念。

(三) 悲傷輔導的第三個目標是幫助家屬克服親人死亡的障礙，以適應正常的生活。有的家屬對親人意外的死亡，突然來的災難，使他們無法接受親人死亡的事實，以致有很深的愧疚感、失落感，在告別禮拜、安葬禮拜中的詩歌，牧師的慰詞都充滿安慰的信息，安葬後在喪家的追思禮拜中，讓家屬說出對逝者的虧欠，藉此可以幫助家屬卸下心中的虧欠感、自責感。

(四) 悲傷輔導第四個目標是鼓勵遺族以健康的方式，面對所處的環境或建立新的人際關係。安葬禮拜之後到逝者的逝世一週年期間，按喪家需要可在喪家舉行一兩次追思禮拜或週年追思禮拜，由牧師帶領教會一群弟兄姊妹參加，藉此一方面表達教會牧者、弟兄姊妹對喪家的關懷，一方面可幫助家屬以信心、積極的態度與教會弟兄姊妹或親友建立正常的關係。

教會各種喪葬禮禮拜中的詩歌、禱告、讀經、信息、獻詩等節目都具有安慰悲傷心靈的功能，牧者與教會弟兄姊妹必須全心全意，按喪家的背景預備合適的詩歌、信息、禱告，如此將使喪家感受到上帝的安慰與教會弟兄姊妹的愛。

第三節 教牧輔導與喪親者的心路歷程

教會牧者擁有許多寶貴的資源，可以在會友遇到危機的時候提供有力的幫助，牧者進行喪親者的教牧關懷與輔導時，最有力的屬靈資源就是：聖經、聖靈、禱告、教會（弟兄姊妹）、聖禮、詩歌。牧者必須善於運用這些屬靈資源於喪親者的整個心路歷程，才能對喪親者有所安慰及幫助。因此本節將論述：壹、喪親者教牧輔導的屬靈資源，貳、對臨終者的教牧輔導，參、喪親者的悲傷過程，肆、影響悲傷的因素，伍、悲傷輔導的原則。

壹、喪親者教牧輔導的屬靈資源

一、聖經

聖經是上帝口中所出的話語，是人被聖靈感動所說出上帝的話來；上帝是全能的，因此祂的話語是活潑的、是大有功效的，比一切兩刃的劍更快，甚至魂與靈、骨節與骨髓，都能刺入剖開，連心中的思念和主意都能辨明（希伯來書四章 12 節），因此，牧者在幫助輔導臨終者及家屬時，很需要用上帝

的話成爲他們的力量和安慰。

（一）聖經在輔導上的功能

上帝的話有許多的功能，尤其在喪親者的教牧輔導過程中使用聖經，可以得到下列良好的效果。

1. 上帝的話使人有得救的確據（羅馬書十章 9-10 節）
2. 上帝的話使人有永生的盼望（約翰福音三章 16 節）
3. 上帝的話使人重生（約翰福音三章 1-9 節）
4. 上帝的話使人得安慰和喜樂（以賽亞書六十一章 1-3 節）
5. 上帝的話使人得真正的平安（約翰福音十六章 33 節）
6. 上帝的話使人得知赦罪的恩典（約翰壹書一章 9 節）
7. 上帝的話給人正確的引導（以賽亞書五十三章 6 節）
8. 上帝的話使人有信心行走天路（詩篇二十三篇）
9. 上帝的話使人有復活的盼望（約翰福音十章 25 節）

（二）輔導時聖經的應用

聖經在教牧輔導中有很好的功能，牧者要善於應用，才能對受輔者有幫助。

1. 要針對受輔者的需要給予合適的經文

當受輔者恐懼時，給予有關平安的經文，例如，約翰福音十六章 33 節，憂慮時給予有關交托的經文，例如腓立比書四章 6-7 節，悲傷時給予安慰的經文，例如約翰福音十四章 13 節，絕望時給予盼望的經文，例如羅馬書十五章 13 節。

2 使經文個人化

將聖經上的應許、安慰、勉勵直接應用到受輔者的身上，成爲具體且實際的幫助和力量，例如約翰福音三章 16 節說：「上帝愛世人，甚至將祂的獨生子賜給他們，較一切信祂的不至滅亡反得永生。」，當牧者與受輔導談到此句應許時，可以請受輔者說：「上帝愛某某（受輔者的名字）....」，這樣可以使受輔者感到上帝的應許與他有密切的關係。

3.適切而簡要的解釋

有些人對聖經不熟悉、不了解，或是所受的教育還不能很清楚經文的意思，牧者就必須加以解釋說明，使受輔者能明白。例如得救重生、永生的意義。

4.鼓勵受輔者相信、遵行上帝的話

牧者應幫助受輔者明白聖經的話語之外，並鼓勵受輔者相信、接受上帝的話，遵行上帝的真理，才能經歷到上帝的恩典。

二、聖靈

耶穌在離開門徒之前，祈求天父差遣另一位保惠師，就是真理的聖靈，祂要與主的門徒同在，祂來了為要繼續耶穌基督的工作，祂要為耶穌和耶穌所說的話作見證，祂要教導教會信徒並且帶領他們進入真理（約翰福音十四章 16-17 節，十六章 12-14 節）。

（一）聖靈的工作

從聖經的啓示可知道，聖靈要在世人身上做下列重要工作：

- 1.使人得到重生的新生命（約翰福音三章 5-6 節）
- 2.教導人明白真理（約翰福音十四章 26 節，十六章 13-15 節）
- 3.使人為罪為義為審判，自己責備自己（約翰福音十六章 7-8 節）
- 4.使人得到安慰和盼望（羅馬書十五章 13 節）
- 5.使人成聖（羅馬書十五章 16 節）
- 6.賜給人恩賜（歌林多前書十二章 8-11 節）
- 7.用說不出來的嘆息替信徒禱告（羅馬書八章 26-27 節）
- 8.使人過平安喜樂的生活（羅馬書十四章 17 節）
- 9.更新人的生命（提多書三章 5 節）

（二）牧者要與聖靈同工

牧者無法憑自己做好輔導工作，必須以靠聖靈的能力才有屬靈的果

效，「萬軍之耶和華說，不是倚靠勢力，不是倚靠才能，乃是倚靠我的靈方能成事」(撒迦利亞書四章 6 節)。牧者在進行對臨終患者、家屬或喪親者的輔導工作時，應注意一些事項。

- 1.求聖靈給牧者屬靈的洞察力，了解受輔者心靈的癥結與需要。
- 2.求聖靈給牧者合適的話語、經文針對受輔者的需要。
- 3.求聖靈指教牧者如何為受輔者禱告，使受輔者得到幫助和安慰。
- 4.求聖靈在受輔者的心裡做感動安慰的工作。

三、禱告

禱告是教牧輔導幫助受輔者特有的方法之一，牧者藉著禱告使受輔者與永活的天父上帝建立一直接的關係，牧者是站在轉介者的地位，與受輔者一起仰望上帝；牧者又像是一位中間人，藉禱告把受輔者帶到上帝施恩寶座前，得憐憫、得恩惠。這也就是主耶穌給門徒禱告的權柄說：「凡你們在地上所綑綁的，在天上也要綑綁，凡你們在地上所釋放的，在天上也要釋放。」(馬太福音十八章 18 節)。所以牧者與信徒要使用上帝給我們的權柄，為受輔者特別是臨終者及家屬的需要禱告，把受輔者從困境患難當中，提升到全能上帝的施恩寶座前，把受輔者的眼光從人的問題轉向上帝的答案。

從教牧關顧的立場看，禱告是牧者對臨終患者和家屬的一種關懷，進而把臨終患者和家屬的憂傷、恐懼帶到上帝面前，求上帝的幫助和安慰。從教牧輔導的角度來說，禱告是牧者和臨終患者、家屬將心中的焦慮、痛苦卸在上帝腳前，是一種交託、是一種依靠，使受輔者不再恐懼、絕望，反而從上帝得到充足的平安與信心面對苦難與死亡，所以禱告有心靈治療的功效(高集樂，1988：173)。

四、教會

教會是上帝的家、基督的身體和聖靈的團契，在這屬靈的團契(提摩太前書三章 15 節，以弗所書一章 23 節、二章 20-22 節)。在這屬靈的團契裏，弟兄姊妹不僅從事各種不同的行業，同時又有聖靈的各種恩賜，互相能夠配搭服事，彼此安慰鼓勵。

教會弟兄姊妹是牧者在教牧輔導特有的資源之一，面對信徒或其親人死亡時，牧者可以組織、訓練弟兄姊妹一起來關心扶持喪家，無論喪葬禮的協助及陪伴喪家走過悲傷的階段，弟兄姊妹可以發揮屬靈的扶持力量，帶給喪家心靈的安慰與支持。

五、聖禮

教會裏兩項重要的聖禮就是聖餐和洗禮，聖禮是信徒內在信心的具體表現，聖餐和洗禮本身並不具有什麼神奇的力量和功能，但是卻能印證人與上帝之間和好的關係，所以聖禮仍然可以作為教牧輔導中特有的資源（高集樂，1988：176）。

（一）洗禮

洗禮象徵一個人在上帝面前悔改，靠著耶穌的寶血洗清一切的罪惡，相信與基督死、同埋葬、同復活，也就是承認耶穌是個人的救主和生命的主，而活出新生的樣式來（羅馬書六章 15 節）。從輔導的角度看，牧者藉著聖經使受輔導者知道自己的罪，聖靈在受輔者心中動工，藉著禱告、認罪、悔改，受輔者願意決志信靠耶穌之後，牧者可以用洗禮印證受輔者在基督裏成為新造的人，在上帝的家中得了兒子的名分；由此可見洗禮在受輔者的心理上具有很大的慰藉及保證的力量，尤其是在病床上信主的病人及他的家屬，當牧者在病床上為他舉行洗禮（點水式），對他及家屬都是一項莫大的安慰和信心。

（二）聖餐

聖餐不僅是紀念主耶穌基督為我們犧牲流血，成全了救贖的大功，藉著聖餐使我們分享基督救贖的恩典，接受祂復活的能力，過一個得勝的生活。同時聖餐還帶給我們新的盼望，天上的盼望。「直等到我在我父的國裏，同你們喝新的那日。」（馬太福音二十六章 29 節），將來每一個信靠主耶穌的人可以永遠和祂在一起。從教牧輔導的角度看，以上聖餐的意義對臨終患者及家屬具有莫大的安慰和盼望。

聖餐還有一種特殊的功用，就是在領受聖餐的餅杯之前都會自我省察，藉著領受聖餐，紀念主耶穌為人的罪所付上的代價。再次提醒我們不要陷入迷惑及罪惡裏，若有偶而被過犯所勝的，也不至於灰心絕望，因為耶穌已經償還了我們的罪債，叫我們要靠耶穌的寶血聖勝過罪惡，這種赦罪的保證及得勝的信心都是教牧輔導的功能。

我們在領受聖餐的餅與杯時，除了紀念主耶穌犧牲的愛，同時也是提醒我們要效法耶穌的愛，以耶穌的愛接待我們周圍的家人朋友，饒恕得罪我們的人，或向我們得罪的人道歉。守聖餐是分享主耶穌的寶血和身體，使軟弱者得剛強，使人與主更加親密、與人和好，屬靈的生命日益更新。所以聖餐對臨終者與家屬也會帶來醫治的功能，可以藉著耶穌的愛醫治家屬與病人之間有待互相饒恕之地方。因此聖餐可以成為喪親者教牧輔導的重要資源。

六、詩歌

舊約時代，以色列百姓用詩歌表達對上帝的敬拜、讚美、感謝和稱讚，是一種發抒內在情緒的方式。舊約智慧文學的作者也是用詩歌的方式來發洩心中喜樂或悲傷的情緒，例如當我們讀其中的經文就如你在唱詩歌，即刻得到喜樂與安慰，例如詩篇一百零三篇 1-2 節說：「我的心哪，你要稱頌耶和華，凡在我裡面的也要稱頌祂的聖名，我的心哪，你要稱頌耶和華，不可忘記祂的一切恩惠。」。

今天教會的詩歌也在表達對上帝的敬拜、讚美、感謝和渴慕，可以提升人的心靈向著上帝，藉詩歌使人親近上帝，藉詩歌使人從上帝那裡得著力量和安慰。教會詩歌也具治療的功用，能對臨終患者與家屬帶來平靜的心情，對上帝與人充滿感謝與平安之心（鍾昌宏，2002：89）。尤其在告別禮拜中充滿平安和盼望的詩歌可以帶給喪家心靈莫大的安撫力量。所以詩歌在喪親者的教牧輔導也是一項不可缺的重要資源。

貳、對臨終者的教牧輔導

一、牧者對臨終患者的輔導

臨終患者在面對死亡時，內心的反應是十分複雜的。Kubler-Ross (1974: 35-123) 所寫的《最後一程》一書中指出臨終患者的心理變化通常經過下列五個階段，牧者必須了解臨終患者的心理變化，給予適當的關顧與輔導，陪伴臨終者信心地走完人生最後的階段。

(一) 否認 (Denial)

當病人經醫生告訴他罹患絕症時，他對這種死亡的宣判感到震驚與意外，常會反應說：「不！絕不可能，會不會醫生診斷錯誤。」「否認」的反應是上帝賜給人類健康的心理防衛機轉，來適應不愉快的壞消息，它短期的功能向是個緩衝劑，來降低或適應長期的病痛或瀕臨生命末期的心理壓力。因有此緩衝功能，我們不能輕易抹殺「否認」的心理意義。臨終患者在否認患有絕症的同時，也常產生一種孤離或被隔離的感覺（潘美惠，1998：104；傅偉勳，1993：51-52）。

此階段牧者的輔導方式：

牧者要以關愛的態度來傾聽病人心中的話，鼓勵病人說出心中不安的情緒，傾聽的時候要掌握下面的原則：

1. 傾聽對方的 **feeling** (感覺) 勝於他敘述的 **event** (事件)。
2. 適當時刻的予以反應：如“是” “對” “我了解”。
3. 運用肢體語言的溝通，眼睛專注病人、輕撫病人和病人握手，面帶微笑，表示尊重病人的感覺。
4. 牧者在傾聽時要放下自己主觀的意識，不要去否定病人心中的感受，例如：「你想得太多了」，「你不用太緊張」，避免這類主觀的話語，這些主觀的話語對病人沒有幫助。因為在傾聽的過程就是給病人作自我調整的工作，可以使病人的情緒緩和下來。

此外，建議家屬與患者若有必要可尋求其他專科醫院的醫師複診以確定病況，同時與主治醫師溝通了解患者實際的病況及需要治療的方式。

（二）憤怒（Anger）

患者確知是絕症時情緒會變得坐立不安、憤怒、生氣。最普遍的反應會自問：「為什麼偏偏是我？怎麼這病也會臨到我？」。患者會尋找發洩憤怒的對象，例如上帝、家人、朋友，會責問上帝為什麼使他得這種絕症，歸咎家人沒有照顧好他。

此階段牧者的輔導方式：

接納及同理患者憤怒的情緒，他（她）憤怒的對象是家人、醫護人員，甚至向上帝抱怨，牧者需要吩咐家屬或醫護人員能接納、體諒患者忿怒不平的情緒，以耐心、誠意、親切與無條件的愛心來看護他（她）、安慰他（她）、關心他（她），就容易減輕憤怒不平的情緒。患者原本希望透憤怒生氣得到別人更多的注意。牧者、家人、醫護人員以懇誠態度和良好溝通能幫助患者瞭解他（她）的情況。

（三）討價還價（Bargaining）

此種心理反應就是患者對上帝討價還價，他（她）向上帝許下宏願，希望上帝醫治他（她）或延長他（她）的生命期限，將來康復後要為上帝做許多有意義的事。Kubler Ross（1974：83-86）的研究認為這種反應並非普遍的現象，而且並不是每一位臨終患者都會經歷的，因為這與患者的宗教信仰及個人主義的文化有關。

牧者輔導方式：

以同理接納的態度來關心患者，讀適合的經文來安慰他（她），帶他（她）參與小組聚會，透過小組的弟兄姊妹來關心他（她），為他（她）禱告。或安排一位同樣得癌症的弟兄姊妹向他（她）作見證，聽他們是如何面對絕症

的威脅，藉此來鼓勵他（她）。

（四）沮喪或抑鬱（Depression）

在否認、憤怒和討價還價都不能改變絕症的事實時，他（她）了解任何努力都沒有用，身體狀況日益惡化，患者的情緒開始變得很抑鬱消沈，一方面沈浸在過去的回憶中，另一方面又擔憂即將臨到的分離。

牧者的輔導方式：

牧者需要同理患者悲傷的情緒，讓患者把內心的傷感傾洩出來，安靜地坐在一邊，握住患者的手，讓患者知道，說出他（她）心中的感覺是對的，不要與患者辯論，牧者可以為患者按手禱告，來增加患者的信心和盼望，或安排一位同樣患絕症的弟兄或姊妹來向他（她）作見證，藉此來鼓勵他（她）。送慰問卡、鮮花或小的十字架給患者，使他（她）感到不孤單，使他（她）知道有許多人關心他（她），他（她）的家人、牧師、好友、弟兄姊妹都在陪伴他（她）面對未來。

（五）接受事實（Acceptance）

患者對不可改變的死亡，比較能接受。對他（她）四周圍的事失去興趣，變得不願講話；只希望不被外界干擾，這時候大部分的患者皆很虛弱、疲倦，內在心靈深處幾乎是空虛、平靜的感覺。患者可能會問自己還能活多久；周圍關心他（她）的人不可隨便給他（她）一個期限，但是對他（她）仍然要很坦誠（潘美惠，1998；賴諾曼，2000）。

牧者輔導的方式：

1. 在這階段牧者探望患者時仍要以平常心來傾聽與他（她）談話，牧者可以從基督信仰幫助患者有得救（永生）的確據，使他（她）確信有主耶穌帶領他（她）未來的人生，使他（她）有基督的平安與天上的盼望來面對與親人分離的時刻。

2. 幫助患者解除因罪惡感、怨恨、未還的願及內疚而引起的焦慮。患者

與其家屬之間的關係，若有不諒解的心結，牧者可以幫助患者從內心饒恕他（她）的家人或表達對家人的歉意。

3.協助臨終患者回憶已往歲月有意義的事或談他（她）的心事，例如：閱覽童年或年輕時代的相簿或同學錄。

4.鼓勵臨終患者關心別人，使他（她）感到他（她）的人生是很有價值的。例如：寫信或留口信安慰人或用財力支持社會公益，或完成一些有意義的心願。

5.在合適的時機替臨終患者錄下遺言，可按臨終患者的情況用錄音或錄影。

6.為臨終患者朗讀上帝的話，帶領他（她）禱告，陪他（她）走完人生最後的一段。

二、牧者對臨終患者家屬的輔導

（一）牧者需要招聚臨終患者的家屬進行安撫與輔導。這段期間，家屬和病人一樣，甚至比病人更需要幫助和支持。家屬通常不喜歡把病況坦白地跟病人說，但是最好還是把事實真相告訴病人，鼓勵家屬和病人一起面對這樣的危機。千萬不要孤立病人。

（二）鼓勵臨終者之家屬給予臨終者最貼心的臨終關懷，避免在病人面前談些無關緊要的事或竊竊私語討論事情，因為這樣會使他（她）感覺好像他（她）不存在而難過。

（三）協助臨終者家屬成員之間能互相支持，分工合作輪流照顧病人。

（四）注意臨終者情緒的反應，臨終者的情緒千變萬化，有時是失望、失落、無助、悲傷。有很多錯綜複雜的心情，無法用言語詞句表達，家屬（或關懷者）要用愛心接納認同。

(五) 臨終者在彌留狀態時，牧者需要陪伴家屬，帶領家屬一起禱告，面對臨終者的過世。

(六) 牧者需要協助臨終者的家屬，辦理喪葬禮儀。

參、喪親者的悲傷過程

在討論喪親者的悲傷過程之前需要先解釋四個與悲傷相關的名詞：

(一) 失落 (loss)，(二) 悲傷 (grief)，(三) 喪慟 (bereavement)，(四) 哀悼 (mourning)。

(一) 失落 (loss)：是指個人所擁有、所珍視的某些部分被剝奪後的一種情況，失落至少有四種不同的情況。1.失去一個非常心愛的人，2.部分自我的喪失，3.外在事物的失去，4.成長上的喪失。一個所愛的人過世，被視為是最嚴重的失落 (賴諾曼，2000：122)。

(二) 悲傷 (grief)：指一個人對失落事件的情緒反應。例如憤怒、解脫感、焦慮等感覺，包含負向與正向的情緒反應，是一種難以負擔的情緒狀態 (Despelder & Strickland, 1992)。本研究所說的悲傷是指一種失去所愛的人，所引發的痛苦反應，包含情緒、認知、行為及生理上的反應 (參閱附錄一)。

(三) 喪慟 (bereavement)：指個人的所有物被強迫奪取的感覺，喪慟表示遭受一股外來的破壞力，使人無法抵抗，可視為對客體事件的失落 (周梅琴，1987：9)。

(四) 哀悼 (mourning)：指死亡事件發生後，透過一些儀式及習俗，以宣洩喪親者的悲傷情緒協助其再度面對現實，重建新的生活方式 (林

娟芬，1996：115-124；潘美惠，1998：129），可見哀悼也是一個適應失落的過程（Judith，1995）。

牧者要關顧喪失親人的家屬必須了解他們的悲傷過程。悲傷是人們失去親友時一種十分自然和正常的反應。Parkes（1970）定出悲傷過程有四個階段：第一個是失落後的一段麻木時期，這有助於喪親者暫時逃避失落的事實；第二期是渴念期，喪親者很渴望失去的親人能夠回來，並且否認失落是永恆的；第三個是解組和絕望時期，喪親者很難發揮生活功能；第四個是重組期，開始恢復正常的生活。Gravger Westberg（1999：18-63）在他的書《積極的憂傷》（GoodGrief）提出悲傷過程共有十個階段：

- （一）陷入震驚狀態：人會有暫時的麻木，思想會脫離現實。
- （二）情感上的釋放：從震驚中恢復過來，內心便開始湧出各種感覺，喪親者會想大哭一場。
- （三）沮喪和孤絕感：一種徹底的沮喪和孤單感。
- （四）有痛苦的徵狀：由於壓抑情緒所引起的。
- （五）由於未知而驚恐：由於喪親者定睛於失落，看不到別的事物時，心中便會有一股驚恐的感覺。
- （六）罪惡感：認為親人的過世是由他（她）的過錯，沒有好好照顧。
- （七）憤怒和敵意：責怪醫師沒有做好醫治的工作。
- （八）無法恢復正常的活動：
- （九）希望曙光漸進：從周圍親友的幫助中，喪親者漸漸產生希望。
- （十）逐漸肯定事實：最後的階段並不是「重回原來的自己」，而是與以往大不相同，所謂不相同乃在於每個人對失落的反應不一，一個人的反應，決定他（她）變得更堅強或更軟弱。

Noman Wright（2000：124-125）將悲傷過程分為六個階段：（一）震驚和哭叫，（二）有罪惡感，（三）有敵意，（四）不停的投入各種活動，（五）正常的活動失去重要性，（六）和過世的人認同。

綜合以上三學者的看法，研究者將悲傷過程列為七個階段：

（一）震驚或哭叫

當家屬突然聽到親人過世的噩耗時，第一個反應是震驚或哭叫。不要否定人們的反應，在突然的痛苦時刻中，有人會大哭大叫，這是很正常的，震驚的感受保護人免受過多的情緒衝擊。牧者需要陪伴在喪親者身旁，扶持他們。

（二）罪惡感：家屬會對親人的過世歸咎於自己的疏忽。例如，有人會說：「為什麼我們沒有去找另外一個醫生來幫他診斷？」，「為什麼不找好一點的看護來照顧媽媽？」。

牧者需要讓有罪惡感的家屬說出心中的愧疚感，讓家屬知道親人的過世不是由於他（她）的緣故，而是其他因素所導致，同時提到上帝是赦免人的上帝，可以將一切的愧疚、罪惡感都交給上帝。

（三）渴望和思念

喪親者很希望失去的親人能夠回來，會想發洩滿腹思念的傷痛，他們這時最需要的就是大哭一場，吐露出悲傷的情緒。

牧者傾聽喪親者談到逝去的親人想要大哭一場時，就鼓勵他（她）哭出來，若不如此充分地發洩心中思念的悲傷，反而憂鬱的情緒會造成心理上或生理上的毛病。

（四）沮喪和孤單

喪親者會認為沒有人像他（她）這樣的悲傷不幸，這種失落、孤單、無助的感覺，會使人陷入一個灰色的世界，好像連上帝也不再關心他（她）了。

牧者可以在陪伴喪親者時讀詩篇與喪親者類似心境的經文，例如：詩篇四十二篇 11 節：「我的心哪！你為何憂悶？為何在我裡面煩躁，應當仰望上帝，因我還要稱讚祂，祂是我臉上的光榮，是我的上帝。」；告訴他（她）

上帝是他（她）隨時的幫助，作他（她）的引導者，同時以堅定的信心支持他（她），並讓他（她）明白這些痛苦終必過去。有些人需要較久的時間才會使悲傷過去，這些人需要更多的幫助與更深的關懷。

（五）憤怒與敵意

喪親者會生氣，會責怪醫生沒有盡力去治療，延誤醫治的機會，有的人甚至會對逝者生氣，例如，喪夫的太太會說：「為什麼他走了，留下三個孩子要我照顧呢？」。有的人也可能把怒氣轉向上帝，而陷入罪惡感及懺悔中。

牧者在輔導時要以同理心來傾聽他（她）的發洩，幫助他（她）們明白這些憤怒的情緒都是正常的反應。

（六）和逝者認同

喪親者會認同逝者的喜好或說話的語調來克服思念逝者之痛苦。例如，喪親者會把逝者的生前的嗜好變成自己的嗜好，有些人做逝者生前所做的事，甚至說話的語氣、態度，都在下意識中模仿逝者。

牧者必須協助喪親者把注意力從逝者的身上轉移到其他的人、事、物上，使他（她）能面對逝者死亡的事實。

（七）恢復與振作

此階段喪親者已能全然接受親人生離死別的事實，因時間的過去而逐漸沖淡了悲傷之情，生活與情緒逐漸恢復正常，開始對新的人、事、物燃起生機和興趣，展開新的生活。

牧者可以鼓勵喪親者加入教會的團契，接受弟兄姊妹的關心，也去關心需要幫助的人，引導他（她）與上帝建立親密的關係，讓他（她）知道上帝是他（她）隨時的幫助與扶持。

肆、影響悲傷的因素

從喪親者的悲傷歷程可知，每一位喪親者的悲傷反應都需要經過一段時間才會恢復正常，整個悲傷過程通常要一兩年時間才會結束（Oates，1988）。因此，在安葬禮儀結束之後，對喪家繼續做葬禮後的悲傷輔導是教牧輔導不可忽略的工作。每一位喪親者悲傷反應的程度是不同的。有些人的悲傷反應短暫即逝，有些人就一直無法走出悲傷的情境，所以在輔導的過程必須了解其中悲傷的因素。根據 Worden（1982：46-50）的研究可知影響不同悲傷反應的因素如下：

一、悲傷的對象是誰

一位壽終正寢的老祖父，與英年早逝的兒子所引發的悲痛一定不同。失去配偶和失去父母會有不同程度的悲傷反應。

二、與逝者之間的依附關係

我們不只要知道去世的是誰，還要了解逝者與喪親者的依附關係：

（一）依附關係的強度：

悲傷的強度常由愛的強度來決定，喪親者與逝者之間具有強烈的依附感情，則悲傷的反應會大幅增加。

（二）依附關係的安全感

如果逝者是喪親者的自我價值和安全感的來源，則喪親者的悲傷反應會比較強烈。許多人的安全及自我價值的需求來源是配偶，配偶去世後，需求仍在，但無人可以來滿足，其悲傷反應會很痛苦、無助。

（三）愛恨衝突的關係

任何親密關係都有某種程度的愛恨衝突的矛盾現象。通常在強烈的愛恨關係中，含有強烈的愧疚感。喪親者會自認為「我是不是做的還不夠？」，也會因為自己被拋棄而感到強烈的憤怒。

（四）與逝者的衝突

過去喪親者與逝者有過衝突，也會有悲傷的反應。特別是來自早期的

肢體虐待及性虐待的衝突 (Krupp, 1986)。

三、死亡的形式

死亡的形式會影響生者悲傷的程度。(一) 意外死亡或急性病死亡的悲傷會比自然死亡或慢性病死亡更悲痛，如自殺、他殺、天災人禍的因素造成的死亡 (參閱附錄二)，其悲傷的程度較強烈。意外死亡，對喪親者來說，比事前有預警的死亡要難處理，通常悲傷會拖長一年到兩年的時間 (Parkes & Weiss, 1983)。(二) 死亡地點的遠近也會有影響悲傷的情緒。如空難罹難者的屍體散落在山區或沈入海底無法撈回，這給生者的悲傷更是久久無法撫平。

四、過去的悲傷經驗

要預測悲傷反應，必須了解喪親者過去有沒有失落的經驗，以及過去如何處理失落的反應，喪親者過去的心理狀態會影響悲傷的反應，特別是有過憂鬱症的人，比較會浮現強烈的悲傷情緒。另一個因素是喪親者對危機的認知與處理的態度是一項重要的變數，喪親者對失去親人持以正面的態度面對生活，比較容易走出悲傷的低谷。例如，有的癌症病人的家屬，當他們的親人過世後，他們會去關懷癌症患者。

五、人格因素

悲傷者的人格結構與情緒反應有密切的關係 (Bowlby, 1980)。人格的因素包括自我概念、年齡、性別、壓抑感情的程度、處理焦慮的能力、克服情境壓力的能力 (Lopata, 1988; Worden, 1991)。人格不成熟者，如邊緣型和自戀型的人格最不容易克服悲傷的心境。

六、社會文化因素

Lenhardt (1999) 認為社會的覺察與支持是悲傷復原的關鍵，林家瑩 (1999) 的研究中指出三種社會因素會造成悲傷的困難：(一) 是社會文化

中不可談的失落，例如，自殺；(二)是社會文化中否認的失落，例如，墮胎；(三)是缺乏社會支持網絡(羅家玲，1998)。牧者在輔導前兩種社會因素的喪親者，必須持深入長期的輔導，同時進行內在心靈醫治的工作。喪親者在悲傷過程所得到的社會支持可能會影響悲傷期的長短，但過長的悲傷期也可能會減少社會的支持(Worden，1991)。

七、宗教因素

了解社會文化宗教背景，有助於預測喪親者的悲傷反應。宗教信仰能提供喪親者安身立命的架構，在面臨失落事件時，能有安定情緒的作用(Klapper & Rubimsten，1994)。猶太人有「希華」期(shivah)，喪者死亡七日內，家屬守在家中，由親朋好友來協助喪家在適當的時候引發家人的悲傷，接下來還要到會堂致哀等宗教活動(Worden，1991)。教會牧者在輔導喪家時，需要善於運用詩歌、經文、禱告等屬靈資源來安慰家屬。

八、其他壓力

死亡所引發的改變及危機也會影響悲傷反應，這改變包括嚴重的經濟惡化。波士頓喪子研究發現，在配偶去世後，經歷生活最大改變的父母，在死亡事件三個月後沮喪的程度也最高(Worden，1991)。

綜合以上的因素，可見影響悲傷反應的相關因素很多，在因素與因素間相互交錯、重疊的作用下，身為教牧要去了解這些因素如何影響喪親者的悲傷，必須做長期且深入的關懷與輔導，且要接受輔者不同的狀況作個別的輔導，牧者在輔導喪親者所涉及的層面包括聖經神學、台灣文化禮俗中的死亡觀、喪葬禮儀及教牧輔導，本研究中涉及多元的因素，這絕非是量化研究中單純的幾個變項可以解釋清楚的，因此本研究捨棄量化，而以特定的牧者與喪親者的主觀經驗出發做深度訪談的研究。

伍、悲傷輔導的原則

為使悲傷輔導達成果效，輔導者必須遵行一些原則與程序。Worden(1991：66-82)指出下列大綱可提供輔導者(牧者)有效協助當事人克服

強烈的悲傷情境並使悲傷得到解決的原則。

一、協助生者體認失落的事實

任何人失去身邊重要的親人好友，即使預知死期將到，仍會有不真實的感覺，好像它不會真正發生。悲傷輔導的原則就是讓生者接受失去親人的事實。悲傷的第一個初期，生者會用各種形式否定死亡的事實，有些人呈現精神症狀，怪異行爲及退縮心理。有一種稱爲「木乃伊化」的現象，即是將死者遺體保存在木乃伊狀態中以備死者的靈魂回來時之用（Worden，1991）；失去小孩的父母會將孩子的房間保留原狀。所以幫助生者體認失落最好的方法之一，就是鼓勵生者談論失落，失落在那裏發生的？如何發生的？是誰告訴你的？喪禮怎麼舉行？許多人都需要在心裏一再地檢閱有關死亡的事件，才能真正接受死亡發生的事實。

二、幫助生者認知並表達自己悲傷的情緒

幫助生者接受及解決痛苦是專業處遇的重點，尤其憤怒、愧疚、焦慮和無助等感覺是許多喪親者難以處理的。

- （一）憤怒：生者發洩心中的憤怒可能有三種對象：1.對逝者生氣，例如，生氣逝者一走了之，讓他（她）獨自一人面對家庭的重擔。2.對相關的第三者，如對醫生、醫院工作人員、家人、神職人員發洩心中的怒氣。3.對自己。將怒氣反射到自己身上，以沮喪、愧疚或自卑等方式出現，到極端情況可能導致自殺行爲。輔導者需要協助悲傷者，承認正面情感是健康的解決悲傷過程必經之路。
- （二）愧疚：生者覺得沒有爲逝者提供更好的醫療照顧、或不應該答應開刀，沒有早一點請教較高明的醫師，失去子女的父母極易受到愧疚的傷害，尤其是自責自己不能幫助小孩免於被傷害或死亡，這些愧疚感是非理性的，並且和死亡的情境有關。輔導員可以藉著「現實感測試」幫助當事人克服非理性的愧疚感。例如，如果當事人說：「我做的不夠」，輔導員可以問：「你曾經爲你的媽媽做了些什麼？」，讓

當事人想起更多他（她）曾經為逝者所做過的，使當事人自己得到一個結論：也許我已經做到當時所有能做的。

（三）焦慮與無助：死亡事件帶給人們的往往是焦慮與害怕，大多數的焦慮來自無助的感覺；輔導者需要幫助當事人了解在失落之前，他們已能處理自己事情的事實，以及協助當事人在焦慮、無助中看見希望，教會牧者可以應用上帝的話幫助當事人得到信心和盼望來面對未來。

（四）悲傷：有些時候輔導者必須幫助鼓勵當事人適當地表達悲傷的情緒和哭泣。有人覺得公開哭泣沒有尊嚴，且會使別人尷尬，尤其中國文化常暗示男人有淚不輕彈；輔導者應協助當事人允許自己哭泣是需要的、是正常的，同時使悲傷者了解哭泣的意義。

三、幫助生者學習適應新環境

輔導者要了解生者所面臨的問題及如何解決，幫助當事人適應失落、獨立做決定，並加強獨自生活的能力，例如，輔導者可以幫助喪失的妻子有效地調適及學習決策技巧，正式地擔負丈夫生前扮演的角色，藉此減低沮喪的情緒。尤其剛失去親人的當事人，不要做任何重大改變生活的決定，例如，賣家產、改行、換工作、再婚或領養小孩，因為在悲傷的時刻，很難有好的判斷力。

四、將情感從逝者身上轉移

輔導要協助生者發展新的社群關係，將情感從逝者身上轉移到新的人際關係，使生者能逐漸走出悲傷的情境，鼓勵生者參與一個健康互助的團體與人建立新的關係，例如，教會的生命小組是最好的關懷群體，在小組的團契中，接受弟兄姊妹的關懷，也能去關懷別人。

五、撫平悲傷需要時間

走過悲傷是需要時間，輔導的障礙之一是急切地想要克服失落感，以

期回歸正常的作息，適應失落到恢復正常是需要花費時間的，輔導者（牧者）需要定期與悲傷者聯繫接觸，注意喪親者幾個艱難的時刻：1.安葬禮之後的三個月，因為葬禮期間都得到充分的關懷，到三個月後關心的人就越來越少。研究者建議牧者在安葬禮之後三個月內，每個月至少探訪喪家家屬一兩次。2.生者與逝者的結婚紀念日。3.生者或逝者的生日。4.假日節期，尤其中國人每逢佳節倍思親，台灣民俗傳統的家庭，親人過世後，常用過年過節，例如，春節、元宵、清明、端午節、中元、中秋、重陽、忌日等節期祭祀過世的家人，這些舊習俗結識生者與逝者割斷感情戀索漸進的過程。輔導者（牧者）與當事人接觸的頻率要以他們與逝者之間的關係及其依附的感情的程度來決定，包括正式與非正式的接觸，重要的原則是悲傷的心靈需要時間來克服。

六、要了解「正常的」悲傷行爲

輔導者要了解一般所謂正常的悲傷行爲，有些人在親人過世後引發快發瘋的感覺、或有幻覺、混亂、或被逝者獨佔心神等皆可能為正常行爲，輔導者要有這些認識始能向生者保證他（她）的悲傷行爲是正常的，但輔導者也要分辨精神異常或人格違常的行爲，以便做適當的轉介輔導。悲傷反應通常在半年或一年內應恢復正常，時間的延長就是一種病態的反應（鍾昌宏，2002：150）。

七、認識病態行爲並轉介

輔導者要學習辨認因失落感或悲傷引起的病態行爲並做適當的轉介；輔導者（牧者）要了解自己的有限，並知道何時該轉介當事人給相關專業人員進行悲傷治療或心理治療。

神學家 Paul Tillich（1977：33-43）說到人類經常會面對三種最原始的焦慮（anxiety）：1.命運與死亡的焦慮，2.空虛與無意義的焦慮，3.犯罪與定罪的焦慮。一位摯愛的親人過世時，往往會引發生者上述三種焦慮的衝擊，悲傷輔導所接觸的是有關人類生死存亡的關口和危機。牧者在進行教牧輔導時必須應用以上的悲傷輔導原則與屬靈資源來協助當事人，尤其需要將耶穌

基督的救贖介紹給當事人，耶穌預表舊約逾越節（**The feast of Passover**）人類生存關口的代罪羔羊，藉著耶穌的救贖可以幫助喪親者有信心和勇氣地跨越悲傷的難關（廖昆田，2001：21）。

第三章 研究方法與設計

本研究的主要目的是以教牧悲傷關懷和輔導的聖經根據、瞭解喪親者的需要和問題，以及提供教牧悲傷關懷與輔導的實務處理模型，給教會牧者協助喪親者走過悲傷階段的參考。本研究採取發現式的研究取向進行，其目的不在於印證假設，所以不預先形成假設，也不預設結果，而是用發現的角度了解研究對象的主觀經驗及看法。

本章主要在介紹本研究的研究架構、研究對象、資料蒐集和分析的方法，共分四節，分別為：一、研究方法的選擇；二、研究對象；三、資料蒐集與分析；四、研究倫理與限制。

第一節 研究方法的選擇

本研究方法是以前述聖經十架神學的觀點出發，以教會牧者對喪親者悲傷關顧與輔導之經驗為研究主體，教會喪親者的經驗為輔，為達成呈現教會牧者在喪親者悲傷關顧與輔導的現況，以及建構聖經十架神學觀點的實務處遇模型之研究目的，在研究思考典範中，研究者選擇質性研究的思考典範，作為本研究策略的基礎，其原因說明如下。

被研究者的經驗如何和不斷在改變的社會和文化情境互動，很難以傳統科學的方法加以了解與觀察。楊瑞珠（1998）指出，研究者在質與量之間的抉擇在於研究取向：包括研究者對人性本質所持的信念、研究問題的本質、現有的相關知識以及類化研究結果的需求（林家瑩，1999：26）。從這四個角度出發，更說明了本研究採用質性研究的適切性。尤其牧者在輔導喪親者所涉及的層面包括苦難神學、十架神學、台灣文化禮俗中的死亡觀、喪葬禮儀及教牧輔導，本研究涉及多元的因素，這絕非是量化研究中單純的幾個變項可以解釋清楚的，因此在本研究以特定的教牧與喪親者的主觀經驗出發做質性深度訪談

的研究。

質性研究法強調以被研究者為中心，了解被研究者對人、事、物及環境所賦予的意義，接納被研究者個人主觀意識的存在，所以研究者不企圖以人力操控研究情境，對於任何研究中顯現的事物，抱著完全開放的態度(Parlett & Hamilton, 1976)。質性研究法也依據完形觀照法(holistic perspective)，對研究情境的多元化層面蒐集資料，匯聚成一綜合完整的圖像(趙善如, 2002: 43)。在進行訪談蒐集資料時，研究者視每一個個案、情境均為獨特的實體，同時在自然、互信的氣氛下與被研究者建立一種合作與平等的關係，注重彼此之間的互動(簡春安、鄒平儀, 1998; 吳芝儀、李奉儒譯, 1995)。

質性研究法是以探索(exploration)、發現(discovery)和歸納的邏輯(inductive logic)為導向，著重於資料的詳盡與特性，發現資料中重要的範疇與向度觀及其概念間的相互關係(Glaser & Strauss, 1967)，此外，質性研究的結果與解釋，會注重情境脈絡的敏覺性，將研究結果置於社會的或教會的、歷史的和當時的情境脈絡之中(簡春安、鄒平儀, 1998; 吳芝儀、李奉儒譯, 1995)。所以本研究的結果和解釋將與教會牧者在喪親者的悲傷關顧與輔導上有密切的關係，尤其可作為當今牧者在悲傷輔導與關顧上的重要參考。

根據以上所述質性研究法之思考邏輯和特性，本研究不僅一方面可以真實與完整地呈現，教會牧者在喪親者悲傷關顧與輔導的實際經驗與喪親者的需要，一方面檢視牧者在悲傷輔導的同時，經過不斷的進行資料分析與歸納，可以建構出教會牧者更有效地進行悲傷關顧與輔導。

第二節 研究對象

一、研究對象的選擇

本研究的研究內容性質是以牧者在喪親者悲傷關懷與輔導的經驗為主體，以喪親者的悲傷經驗為輔，為達成建構實務處遇模型的目的，配合質性研究方法的特性，以及有限的研究資源，研究者採用了立意抽樣(**purposeful sampling**)的策略。立意抽樣之邏輯和效度，在於選擇資訊豐富之受訪者做深度研究，因此，透過立意抽樣所抽出的樣本，通常有大量對研究問題極為重要的資訊，而且能符合研究情境的需要。

本研究在採用立意抽樣時，考量了受訪對象的基本特質以及潛在的表徵及代表性，本研究受訪對象有兩種，一種是教會牧者，一種是教會會友。受訪牧者的基本特質方面，包括(一)在一個教會牧會年數至少八年以上。(二)對喪親者的悲傷關懷與輔導有豐富的經驗。(三)願意接受面對面訪談至少一個半小時。受訪的教會會友的基本特質，包括：(一)有親人過世的悲傷經驗，所謂親人包括父母、配偶、子女。(二)年齡層至少在二十歲以上。(三)考慮受訪者回憶的清晰度，研究對象以親人過世未滿十年的會友。(四)由於本研究屬於深度訪談，需要藉語言傳達內在的主觀經驗，所以研究對象需具備清晰的口語表達能力。(五)願意接受面對面訪談至少一小時。

二、研究對象的規模

質性研究法對研究對象數量的多寡並沒有明確的規定，主要是視具體的情況而定。也就是說研究樣本的規模大小，是取決於研究者想瞭解什麼？怎樣使用研究結果？現有的研究資源(包括時間)有多少？此外，與研究樣本所蘊含的資訊豐富程度，以及研究者的敏感度和分析能力也有密切的關係。在此情況下，通常採用質性研究法的研究者大都遵行「飽和原則」(**Saturation**)，即當所獲得的資料呈現出重複的答案時，即可停止資料蒐集的工作，或是以「多餘」(**redundancy**)為分界點，就是當樣本已無更多資料可取用時即可停止。無論採用飽和原則或以多餘為分界點，來決定研究

樣本模型的大小都有豐富的研究資源和沒有時間之限制，是屬於一種理想的狀態（簡春安、鄒平儀，1998：145；吳芝儀、李奉儒譯，1995；高重芳、林盈助、王向葵，2001）。

爲了符合實際研究情境，是可以採用「最小限度樣本」（*minimum samples*）之原則，只要樣本數能合理的涵蓋所研究之現象即可。本研究考慮研究資源與研究時間的有限性，所以採用「最小限度樣本」原則，來決定樣本規模的大小。針對受訪者的基本特質爲考量，在受訪的牧者方面剛開始是預定 20 位，而且只考慮在浸信會教會服事的牧者，後來因考量研究題目並不限定某一宗派，最主要的是以有豐富的悲傷關顧與輔導經驗之牧者爲對象。經過實際訪談，研究者在完成第 16 位受訪者的訪談之後，認爲已接受訪談的 16 位受訪牧者，已涵蓋教牧在喪親者悲傷關顧與輔導的現象，因此在教牧方面本研究總共訪問 16 位受訪者。在受訪的會友方面剛開始是預定 12 位，經實際訪談，在研究者完成第 10 位受訪者的訪談之後，同樣地發現受訪的 10 位會友，已包含各種不同類型的喪親經驗，例如 10 位受訪者當中，有喪父、喪母、喪偶、喪子的，親人死亡的原因有病逝的、有意外死亡的，也就是有預期死亡的和非預期死亡的。因此在會友方面本研究總共訪問 10 位受訪者。有關受訪者的基本資料，請詳見附錄三及附錄四。

三、研究對象的來源

研究者初步計畫訪談的牧者是以研究者所認識的牧者爲優先考慮，因爲研究者考慮以寫作論文的原因，請他們分享教牧輔導的經驗，大概沒有問題，一方面研究者認識不同教會宗派的牧師，一方面研究者在預備論文期間，有機會到北、中、南部的教會講道，因此研究者藉講道後當天下午或隔日去訪問，中部地區的受訪牧者，研究者則利用受訪牧者合適的時間去訪問，訪問之前，研究者均以電話聯絡，向受訪的牧者說明要訪談的原因，研究者認識的牧者都樂意協助，於是研究者與受訪牧者約好訪談時間。總計 16 位受訪的牧者中，台北地區有 4 位，台中地區有 4 位，彰化縣有 1 位，嘉義區有 4 位，台南市有 2 位，高雄市有 1 位。受訪牧者所屬的教會：浸信會的牧者有 7 位，長老會的牧者有 3 位，貴格會的牧者有 2 位，浸宣教會

的牧者有 1 位，門諾會的牧者有 1 位，行道會的牧者有 1 位，協同會的牧者有 1 位。受訪牧者牧會的經驗最短的有 8 年，最長的有 48 年。

受訪的 10 位教會會友大部分是來自受訪牧者的教會，研究者訪談牧者的紀錄當中發現牧者曾提到他關心輔導過的會友，有的適合訪談，於是研究者與受訪牧者商量可否去訪問該會友，請受訪牧者協助安排，受訪的會友聽到牧者說明受訪的原因均同意接受訪談。而有的受訪的弟兄姊妹是研究者認識的，研究者認為其喪親的經歷很能提供不同的資料，經研究者向他說明訪談的目的，一則是研究者寫的論文是有關喪親者的經歷，一則是希望藉此提供教會牧者在悲傷輔導的參考，受邀的弟兄姊妹了解以上的目的也均同意受訪。

第三節 資料的蒐集與分析

一、資料蒐集的方法

本研究資料蒐集的重點主要是教會牧者在喪親者的悲傷關顧與輔導的經驗，其次是喪親的會友接受牧者關顧與輔導的經驗，為了能夠獲得較值得信賴的資料，研究者採用一對一的深度訪談(**one-to-one in-depth interview**)來蒐集資料。所謂深度訪談係指研究者與受訪者透過面對面的對話，針對研究的主題讓受訪者表達對此議題的經驗、感受、意見及價值觀，以及與此議題有關的受訪者之背景和特質。質性研究的訪談分為三種類型：非正式會話式訪談(**Informal Conversational**)、導引式訪談(**Interview Guide**)及標準化開放式訪談(**Standardized Opened Interview**)。為了確定在訪談過程中能含括所要研究的問題，本研究對受訪牧者採用的是標準化開放式訪談，按著事先擬定的訪談大綱的問題、順序逐一訪談。對受訪會友方面，因考慮受訪者的背景，需要視當時訪談情境而調整問題的順序、深度及用詞，以便獲得口語與非口語的資料，因此採用半結構式的導引式深度訪談法，事先也擬

好訪談大綱。

研究者根據本研究的目的、欲探討的問題，以及相關的文獻資料，研究者先自行擬定一份對牧者及教會會友的訪談大綱，然後與指導教授討論，經指導教授修改及同意後，才正式在訪談時使用。有關教會牧者及會友的訪談大綱內容請參閱附錄五、六。

二、資料蒐集的過程

受訪牧者經研究者主動與其以電話聯絡，說明本研究的目的和進行步驟，電話中先說明訪談時會錄音，目的是為事後研究、整理，同時說明訪談的時間約 1 個半至兩個小時，經過其首肯之後，才成為本研究正式的研究樣本，進行訪談，對牧者訪談的時間是依據受訪牧者方便接受訪問的時間為主。地點主要在教會牧者的辦公室，每次訪談的時間約 90 至 120 分鐘，訪談的開始與結束研究者都請受訪牧者帶領禱告，研究者對受訪牧者大部分都認識很久，因此較容易在見面談話不久即進入訪談的問題，研究者按事先擬好的訪談問題，逐一地請受訪牧者發表其經歷及看法、感受，研究者在傾聽的當中偶而也會有回應以促進受訪牧者多表達他的看法。

受訪的會友大部分經由牧者的介紹之後，研究者便主動以電話個別聯絡，首先自我介紹及說明研究論文的目的，經當事人同意後及正式成為研究對象，每次訪談時間約在 60 分至 90 分鐘，訪談的時間也以受訪者的方便時間為主，為考慮受訪對象的方便，訪談的地點有的在辦公室、有的在教會、有的在家中客廳。訪談開始與結束研究者都會帶領受訪的會友禱告，求上帝來帶領，祝福每次的訪談，在傾聽受訪者敘述其親人離別的情景，有的受訪者難免會掉淚，研究者會將桌上預備好的紙巾遞給受訪者擦拭，訪談中研究者也會以同理心引導受訪者述說心中的感觸。在訪談牧者及教會會友當時，研究者事先向受訪者說明為方便資料的整理與分析需要錄音，並讓受訪者知道若有那一段不方便錄音的可以隨時停止不錄，每位受訪者均同意研究者的錄音。

三、資料分析的步驟

質性資料的分析是整個研究的核心，質性研究的終極目的是將蒐集的資料加以分析、解釋，並呈現研究的發現與成果，質性研究法在資料分析上並沒有標準化的流程與步驟，也沒有完美的信度測量，可以複製研究者分析的邏輯思考。為了達成質性研究建構模型的目的，簡春安、鄒平儀（1998：158-165）說明了資料整理與分析的七個步驟，做為一般研究者進行資料分析時的參考：（一）確認研究目的，以決定資料分析之重點；（二）準備分析之前的資料；（三）進行每卡的「特質分析」；（四）集合主要特質作歸納性分析；（五）印證出概念、組型、架構的證據；（六）考慮加入第二變項甚至第三變項進行分析；（七）整體性（組型或架構）的建構。研究者即是以此七個步驟為參考架構，作為資料分析時的依據。本研究的資料整理與分析過程如下：

1.本研究是在瞭解教會牧者在喪親者悲傷關顧與輔導的實際經驗，以及建構十架神學觀點的實務處遇模型。故受訪者（包括牧者與喪親者）的經驗的呈現和十架神學觀點實務處遇模型的建構，是資料分析與呈現的兩大重點。

2.將 16 位受訪牧者之訪談錄音帶轉成文字逐字稿（參閱附錄七），並且以每一訪談問題作為分類建檔，建立一人一問題一檔案，作為跨個案分析之用，本研究資料的準備以訪談問題為主，按問題把卡片（即 A4 紙）分類，本研究共有 10 個題目，卡片（A4 紙）可以分成 10 堆，每一堆原則是 16 張，因為有 16 個受訪牧者，16 位受訪牧者則按英文大寫字母 ABC....為代號，寫在該牧者受訪資料的左上方，大部分按每一個問題談的內容，所記錄的 A4 紙張不只一張。受訪會友的錄音帶內容則以與牧者所談相關的問題才做逐字稿，作為輔助說明的資料。（參閱附錄八）。

3.把每個受訪牧者對同一問題的資料檔案集中，作歸納性分析，找出重要的共同特質。

4.將受訪牧者在每一個問題出現的重要特質，使用合適的抽象名詞，予以概念化，建構出十架神學觀點的重要概念。

5.由於每位受訪牧者在每一個問題上的經驗都不一樣，會有兩個或兩個以上的因素影響經驗十架神學觀點的深淺度，例如大部分受訪牧者的會友有的人遭到親人意外死亡的經驗，因此，要進一步討論牧者在十架神學的應用。

6.根據受訪牧者在每一訪談問題的重要概念與模型引用受訪者（包括教會牧者與會友）的訪談內容，做為佐證，證實十架神學在牧者做喪親者教牧關顧與輔導上的重點。

7.在最後第五章結論則將十架神學作整體性的建構，內容包括牧者對喪親者的需要的認識、牧者應有的預備以及對當今教會與神學院在教牧輔導課程上的建議。

四、研究結果的呈現方式

本研究在呈現資料分析後的研究結果時，是以十架神學觀點為主軸，就牧者在喪親者悲傷關顧與輔導過程中的六大層面：（一）十架神學取向之喪親者教牧關顧與輔導的重點；（二）牧者在悲傷關顧的角色；（三）牧者對信徒死亡的反應；（四）牧者安排喪葬禮的態度；（五）牧者輔導喪親者的態度；（六）牧者與服事團隊的屬靈影響。就這六大層面分別說明十架神學觀點實務處遇模型在每一個層面中的主要概念、系統性的組型、以及可以促進教牧在悲傷關顧與輔導的態度與技巧。同時引述現有的相關文獻資料及受訪牧者的服事經驗、會友的喪親經驗，一方面做為佐證，證明十架神學觀點實務處遇模型的實踐性，另一方面可引導讀者深刻瞭解十架神學實務處遇模型中的主要概念與組型背後之意涵。

第四節 研究倫理與限制

本研究的最終目的是希望透過質性研究法，以牧者在喪親者悲傷關顧與輔導的經驗及喪親者接受教牧關顧與輔導的經驗，建構以十架神學觀點的

教牧悲傷關顧與輔導的目標與步驟，給教會牧者協助喪親者走過悲傷階段的參考，一方面盼望藉教牧的悲傷關顧與輔導，能安慰喪親者的心靈及堅固喪親者對基督的信靠。在此背景之下，研究者為考量受訪者的隱私權，下列幾項倫理議題是研究者在研究進行的過程中特別注意的。

一、研究者的角色與心態

在質性研究當中，研究者本身是一個相當重要的工具。研究者的技巧、能力、訓練、敏感度與嚴謹度，是影響研究效度的關鍵（簡春安、鄒平儀，1998；吳芝儀、李奉儒譯，1995）。所謂質性研究法的效度，過去曾為了與量化相提並論，大都是以確實性（readability）、可轉換性（transferability）、可靠性（dependability）等指標來加以界定（Guba & Lincoln，1984），但是這些指標的合適性仍受到討論與質疑（趙善如，2002：52）。

Lincoln（1995）認為效度是強調研究者對自身視角的自省、自覺，注重被研究者與讀者的聲音，以及研究成果的行動意義，特別是人類尊嚴、正義的正面意涵（胡幼慧，1996）。Hammersley（1990）認為在建構知識的過程中，效度就是反省（validity as reflexive account），反省的內涵包括：（一）被研究者與大文化、政治、經濟、歷史、教會脈絡的關係；（二）被研究者與研究者之間的關係；（三）研究者之角度和資料解釋之間的關係；（四）研究報告讀者的角色為何；（五）研究報告書寫的表達、說辭和權威性。

從以上的討論，為了呈現研究的效度，研究者除了一方面加強質性研究相關的知識、技巧、以及基礎的訓練之外，同時在研究的過程中也常自我反省，包括研究的態度、與受訪者的關係等，以及檢視自己在每個研究步驟中的態度，是否符合每一研究步驟應有的要求與精神。因此，在探討教牧悲傷關顧與輔導的相關文獻及擬定訪談大綱時，研究者是以理性、客觀的態度，並且透過禱告訂出可能涵蓋整個教牧悲傷關顧與輔導的訪談大綱。研究者與受訪者進行深度訪談時，是以開放、彈性的態度，與受訪者建立互相尊重的關係，且以同理心深入了解受訪者的輔導經驗、喪親經驗、感受和看法。在訪談之前與結束之後，研究者均以感謝的心，感謝受訪者願意撥空接受訪

談，協助研究者在教牧悲傷關顧與輔導的研究，受訪者樂意協助及分享個人經驗的態度給予研究者在研究過程中莫大的鼓勵與啟發。

二、保護受訪者

在進行深度訪談時，有關時間和地點的選擇，則是配合受訪者合適的時間和地點，以便減少突發的干擾因素，偶而在訪談當中受訪者必須接電話，錄音則告暫停。在資料的處理方面，將受訪者的訪談資料視為機密，加以妥善保管，在訪談資料的分析和呈現，皆以代號的方式處理，引用受訪者的談話時，避免讓讀者一眼就看出是那位受訪者的看法，受訪者談到的人名或教會名稱也都用圓圈“○”記號代替。最後，在撰寫研究論文時，則遵守誠實原則，沒有隨意篡改和偽造訪談資料，以及掌握知識的實際效用原則，建構出十架神學觀點的實務處遇模式，以及有助於牧者對喪親者的悲傷關顧與輔導。

三、研究的限制

本研究屬於回溯式的訪談研究，有時難免受到受訪者的回憶錯誤所扭曲，對此限制，研究者輔以對受訪者的觀察加以避免，在訪談中當研究者覺得需要澄清受訪者的敘述時，會給予受訪者一兩分鐘的時間稍微回顧、整理過去的情景，甚至會請受訪者多描述他（她）所說的事件或看法。此外，對受訪的會友的深度訪談，受訪者談到喪親的某一特別經驗時，難免會掉眼淚、哭泣，研究者事前均有所預備及訓練，因此，在訪談時以同理心來傾聽，以避免受受訪者的悲傷情緒影響。

第四章 研究發現

本論文的研究方法係採用質性分析法，研究者歷經約四個月，訪談了 16 位教會牧者，10 位喪失親人的教會會友，研究者與受訪的牧者、會友透過深度的訪談，了解牧者多年來關顧喪親的會友的經歷以及會友喪失親人的心路歷程，本章是以十架神學在教牧關顧上的重點為主軸，加上受訪者的經歷與看法為佐證，藉此探討以作為今天牧者在喪親者悲傷關顧與輔導的參考模式。

本章將呈現研究的發現，以十架神學為主要架構，牧者在喪親者的教牧關顧與輔導上總共歸納出六大項：

- 一、十架神學取向之喪親者教牧關顧的重點。
- 二、十架神學中牧者在悲傷關顧的角色。
- 三、十架神學中牧者對信徒死亡的反應。
- 四、十架神學中牧者安排喪葬禮的態度。
- 五、十架神學中牧者輔導喪親者的態度
- 六、十架神學中牧者與服事團隊的屬靈影響。

本章在分析說明以上六大項之前，將在第一節先簡要地論述十架神學的意義，接著按上列每一大項，討論十架神學與喪親者教牧關顧輔導的關連性。

第一節 十架神學的意義

在進入討論十架神學與喪親者教牧關顧與輔導的關連性之前，本節先簡要介紹十架神學的意義，有關十架神學（Theology of the cross）一詞最早是由馬丁路德所使用，十架神學不僅是說到有關十字架的教義，馬丁路德認為十字架是基督拯救工作的焦點，而且領悟整個神學就是十架神學，是上帝自我啓示的焦點（趙中輝，1983）。以下扼要說明十架神學的重點。

- 一、十架神學是啓示的神學，與人的推論思考模式是對立的，人無法從上帝的創造之工、人的推論來認識上帝，我們必須以上帝自己採取啓示的方式來認識祂 (Mc Grath, 1985 : 149)。十字架上上帝並不用一般人能認出上帝的方式，即在全能與榮耀中啓示自己，相反的乃是在人以為軟弱與愚拙的恥辱、貧窮和死亡中啓示祂的神性。馬丁路德認為「十字架為萬物的準繩」(Crux probat omnia)，十字架是基督工作的核心，也是揭開上帝啓示的不二鑰匙 (俞繼斌，1997 : 5)，唯有透過十字架，否則我們無法認識上帝和人。
- 二、十架的啓示是間接與隱藏的啓示，馬丁路德在海德堡辯論 (Heidelberg Disputation) 中第二十條這樣說：「唯有明白通過十架與受苦才能得見上帝隱密者，才是真正的神學家。」，也就是說那些要明白認識上帝必須透過看不見而且隱藏的，如受苦和十字架，才能找到上帝，這是真正的神學家 (林鴻信，1997 : 112)。十字架不只是上帝啓示的方法，祂也是上帝啓示的關鍵內容。十字架顯出基督的羞辱、痛苦、與死亡，和上帝的震怒、審判、與棄絕；同時在十字架的背後也隱藏基督的榮耀、喜樂、與生命，及上帝的救贖、赦罪與復和，所以釘十字架的基督是上帝的啓示，也是上帝榮耀的隱藏 (俞繼斌，1997 : 5)。
- 三、十架神學是信心的神學，馬丁路德說一位十架的神學家是透過信心，來認識上帝隱藏在受苦和基督十架的啓示 (Mc Grath, 1985 : 150)。十字架的信心粉碎道德家自以為義的行為與理性主義者對上帝的推論。十架隱藏的榮耀，是屬血氣、驕傲的人看不見的，唯有信心的人才看得見。這種看見乃是人聽見福音，受聖靈光照的結果。「上帝為愛祂的人所預備的，是眼睛未曾看見，耳朵未曾聽見，人心未曾想到的。」(哥林多前書二章 9 節)。釘十架與復活的主是基督徒信心注視的焦點，盼望的源頭，得勝的根據。
- 四、上帝是特別在苦難中被人認識，上帝不僅隱藏在耶穌基督的苦難中，也隱藏在我們的受苦中，馬丁路德認為苦難和試探 (Anfechtung — 試煉、試探、攻擊、懷疑、困惑等) 是上帝使人來到祂面前的方法 (Mc Grath, 1985 : 151)。十架神學教導我們「置於死地而後生」的十架生活，既然上帝能把人世間最

殘酷的悲劇—基督的十架，轉化成最動人的祝福，活在十架恩典之下的門徒，就能坦然面對一切的困苦、逼迫與軟弱，無論遭遇什麼樣的試煉，都不會使我們與基督的愛隔絕，因為上帝的恩典是夠我們用的（哥林多後書十二章 9 節）。

總而言之，十架神學是受苦的神學，十字架的苦難是上帝的工作，使人謙卑而信靠上帝，路德一句令人深省的名言：「一個人成為神學家，是因曾經歷生死、面對咒罵，而不是因為他理解深奧道理，博覽經書，或沈思默想。」（A man becomes a theologian by living, dying and being damned, not by understanding, reading and speculating. 蔡麗貞，2001：248）。可見十架神學必須在我們經歷十架的重擔，面對許多壓力、試煉的處境下才能瞭解；而基督十架與復活所帶來的得勝、平安與醫治如何連結於我們，唯一的關鍵就是全心信靠為我們死而復活的基督。

第二節 十架神學取向之喪親者教牧關顧的重點

從受訪的牧者及信徒的經歷中，實證了十架神學取向之喪親者教牧關顧的重點，下列五點作為十架神學的牧者關顧喪親者的參考。

一、正視苦難的奧祕

二〇〇二年五月廿五日下午，一架載有 225 位乘客的華航客機，從桃園中正機場起飛不久突然間墜入澎湖海域，225 條人命一剎那消失於人間，這一場空難的惡耗傳來，使機上乘客的家人如晴天霹靂、肝腸寸斷，當有的家屬看到撈回的親人的遺體時，不禁哀號痛哭。疾病、災難、死亡不斷在人類生活中發生。苦難如一聲轟然巨響，剎那間震碎了人們的成就與美夢，使人傷痕纍纍，苦難又如蹣跚不走的巨獸，長時間的壓迫折磨，使人無法脫離它的魔掌。

為什麼人生會遭苦難？這是千古以來所有受苦的人共同想要解答的問題，只

是有的苦難有解釋，有的苦難不容易解釋，特別是要找出苦難的根源時，就會遇到許多棘手的問題，例如：善惡報應的問題，上帝的全能與全善問題等等（唐佑之，1991：7-176；張桂越譯，1980：1-175）。

十架神學之喪親者的教牧關顧。看苦難是事實，但也是奧祕，在輔導受苦的會友時，牧者的著眼點不在如何「解釋」苦難，而在如何「面對」苦難。本研究受訪的 C 牧師（牧會 32 年）面對信徒的死亡有很深的感觸，他認為死亡是個不解的奧祕。

C 牧師：「牧會中很大的壓力，很難突破、解決的事是會友生死的問題，我跟神說，『神啊，這個人這麼好，這麼有用，這麼殷勤熱心，他的責任這麼大，你為什麼要帶他去？』這對我來講是奧祕，我就很不捨，這是我可以接納的不解的奧祕，信仰方面我接納，但對我來說到上帝那裏才知逆道，與主面對面才有答案，我以此鼓勵弟兄姊妹，回到上帝那裏就有答案，雖然現在不知道。」

牧者輔導受苦者的方向，是逐步將受苦者的注意力，從自己身上轉移到受苦的基督身上，在苦難當中認識上帝，並經歷上帝與我們一起受苦，因為上帝是以馬內利與人同在的上帝，使人們在苦難中產生新生命的盼望。盼望的最終目的，乃是把注意力，轉注到別的受苦的人身上。就是從自己的苦情轉移到「神性的悲情」（唐佑之，1991），再轉移到對受苦的他人及群體的同情。因為苦難中我們體會到基督的愛與擔當我們的痛苦，以致把我們的注力轉移到受苦的人的需要。「我們在一切患難中，他就安慰我們，叫我們能用上帝所賜的安慰去安慰那遭各樣患難的人。」（羅馬書一章 4 節）。受訪的 B 牧師（牧會已 38 年）說到他如何輔導一位喪子的會友，將注意力從自己轉移到其他受苦的人身上。

B 牧師：「多幾次去探訪她，她來教會作禮拜的前後帶她禱告，平常別的會友有什麼困難，就找她一起去服事，在她參與的時候，可以幫助她走出悲傷，有時候帶她去參與別人的喪事，她幫助別人，也幫助她自己。」

二、接受矛盾的挑戰

落在苦難中的人，常會問的問題是「為什麼？」為什麼這件事會臨到我？上帝為什麼讓這事發生在我身上？在受苦者無法接納及承受苦難時，他會像約伯一樣，有滿肚子的埋怨與苦水，約伯追問他為什麼會受苦（約伯記三章 20 節）。本研究受訪的 A 姊妹年紀才 30 歲，育有四個小孩，她的先生在工地工作意外死亡，當她聽到先生在工地意外死亡的惡耗時，心裏一直問上帝為什麼會這樣。

A 姊妹：「那時我聽到，我不知道該怎麼辦，我一直想我為什麼會這樣，我一直求告神，那時候只有為什麼，無法接受。在家靠父母，嫁給他就靠他，他這樣發生，丟下我們幾個母子，我無法接受，當時我很抱怨神，神啊，為什麼要這樣把他帶走……。」

在苦難中掙扎的人，他的信仰遭遇來自理性與情緒的雙面夾擊，他懷疑上帝是否存在？是否慈愛？是否全能？若存在，為何祂隱藏、沈默？若慈愛，為何祂容許這樣痛苦的事臨到？若全能，為什麼祂不盡快救我脫離苦難（斯托得，1990：450-451），受訪的 A 姊妹說到她心中的掙扎。

A 姊妹：「我真的很埋怨神說，神啊，為什麼你會那麼殘忍？我都有這樣說，我說神啊，你難道要我墮落嗎？難道你不愛我了吗？你為什麼要把他帶走？他把我們送到娘家，過幾天你就把他帶走，假如他有生病，我有服事他一點，照顧他一段時間，我還有一點點心理準備，他從來沒有生病過，他身體是那麼健康……。」

十字神學的教牧輔導者，必須了解福音信仰的矛盾性（Althaus，1979）。這種矛盾並非指邏輯上的荒謬或無效性，乃指上帝所啓示的本性、真理及作為。十字架的福音本來就是矛盾的結合，就是：公義與慈愛、定罪與赦罪、愚拙與智慧、軟弱與能力、羞辱與榮耀、絕望與盼望的結合（俞繼斌，1997：121）。十字架神學的教牧輔導者必須了解、接納喪親者的矛盾，並且知道怎樣藉著認同與同理心（empathy），幫助喪親者認識受苦的主，也經歷同樣的掙扎與痛苦，在我們受苦的路上，祂不但不迴避、不棄絕我們，祂還「擔當我們的憂患，背負我們的痛苦」

(以賽五十三章 4 節)，祂是我們苦難中的益友和良伴，痛苦中的安慰 (俞繼斌，1997：181)。受訪的 B 牧師提到他有時會聽到會友埋怨上帝，為什麼讓他們遇到意外的事，B 牧師以愛與同理的態度來輔導喪親者。

B 牧師：「會聽到會友的埋怨，那時我會用像羅馬書說聖靈用說不出來的嘆息在替咱祈禱，保羅也有表示許多的無奈，咱感覺很不了解、真可憐，為什麼上帝這樣款待咱？很不明白，莫怪（怪不得）你心裏真有鬱悶，心不得釋放，其實牧師也真艱苦心（很難過），總是聖神（聖靈）必定會帶領咱，幫助咱，這樣慢慢，她會較淡忘，較會重新。」（台語表達）

三、支取恩典的護托

世上苦難有許多種，有的攫取生命，有的威脅安全，有的破壞健康，有的衝擊名聲，有的剝奪自由，有的踐踏尊嚴。在苦難的煎熬中，人都盡力援引外在與內在的資源，來維繫心靈的平衡 (Clinebell, 1988：174-178)。資源比較豐厚的人，承擔苦難的能力則比較持久。有的人經過苦難的火煉，顯出信心與人性的光輝。有的人熬不過苦難的打擊，或放棄存活的意志，或精神失去了平衡。本研究中的 A 姊妹，她先生意外死亡的第二天晚上，她說到自己心裏的掙扎，若沒有上帝她早就自殺了。

A 姊妹：「那時候沒有人能安慰我，只有神，如果沒有神，我不知道，我也許會跟他一起走掉，他留下四個孩子，以後怎麼生活，真沒有希望，如果沒有這位神的話，我知道有神與我同在，雖然我是很埋怨神……。」

基督離世之前，安慰祂的門徒說「在世上你們有苦難」，但「你們在我裡面有平安」因為這位飲盡十架苦杯的主，「已經勝了世界」（約翰福音十六章 33 節），我們所信的基督受過我們所受的苦難，嘗過我們所嘗的死亡，上帝藉著十字架的苦難激勵我們，沒有任何遭遇可以隔絕祂對我們的愛。

十架神學的教牧輔導，主要任務是向受苦的會友，分享一個事實，就是在我們能力的盡頭，感覺自己無法再支撐下去的時候，上帝永遠的膀臂是我們恩典的

護托。不是我們托住上帝，乃是上帝托住我們。「壓傷的蘆葦祂不折斷，將殘的燈火祂不吹滅。」(以賽亞書四十二章 3 節)。

順境時容易讓人依靠自己，不依靠上帝。苦難剝去我們一切的自信、自恃、完全暴露人性的軟弱與無助。苦難逼著人們尋求上帝的能力和幫助。十架神學的教牧輔導乃是引導喪親者，從認識自己的軟弱中，體會基督的能力。正如保羅所體驗的，「祂對我說，我的恩典夠你用的，因為我的能力是在人的軟弱上顯得完全」(哥林多後書十二章 9 節)。本研究中受訪的 C 姊妹，她的媽媽是因血癌過世，在她面對媽媽臨終之前的悲傷心路歷程，她感受到基督信仰的力量。

C 姊妹：「其實說不悲傷都是假的啦，但牧師、師母的很多話，還有表姊的很多話對我都有很大的幫助，然後最近自己也得到一個結論，昨天才跟同學講，有時候像遇到這種事情，宗教力量才有辦法得到慰藉。我都可以講一套安慰人家的話，但是真正的力量，我覺得尤其我媽這件事，我覺得是來自宗教。……後來她(表姊)看我很悲傷痛苦，她告訴我說，之前，牧師在禱告的時候，看到主耶穌基督把媽媽抱在懷裏，當我表姊把這句話告訴我的時候，我心裏想說牧師、師母不好意思告訴我，是怕我悲傷，但當表姊告訴我這句話時，當時感受是放心。」

四、宣告信心的勝利

保羅提到亞伯拉罕的信心說：「並且仰望上帝的應許，總沒有因不信，心裏起疑惑，反倒因信，心裏得堅固，將榮耀歸給上帝。且滿心相信上帝所應許的必能作成。」(羅馬書四章 20-21 節)，人生必須有信心才会有盼望。十架神學的教牧輔導是鼓勵喪親者，仰望那位在十字架上飽嘗羞辱痛苦。親身經歷被上帝棄絕之苦的主。受苦的基督，為擔當我們罪人的罪債成了「贖罪祭」(以賽亞書五十三章 10 節)。因此無罪的基督代替我們受罰，而有罪的我們因信靠基督而被上帝稱為義(哥林多後書五章 21 節)。信靠基督救贖功勞的人，心中就得蒙上帝的釋放(希伯來書九章 14 節)。

十架神學所教導的信心，乃是認識並且全心全意投靠曾被釘、又從死裏復活

的主，這種信心不靠人的努力，不誇自己的成就，只謙卑地、感恩地領受自己不配得的恩典。這種信心在「遭遇苦難，被壓太重，力不能勝，甚連活命的指望」，都沒有的時候，「不靠自己，只靠叫死人復活的上帝。祂曾救我們脫離那極大的死亡，現在仍要救我們，並且我們指望祂將來還要救我們。」（哥林多後書一章 8-9 節）。十架神學的教牧關懷從不粉飾人性以及人性一切痛苦的掙扎。但在一切的痛苦掙扎中，十架神學堅信上帝的應許是實在的。本研究中受訪的 D 姊妹，在她先生過世後，她要接起先生留下的工作，獨自承擔家庭經濟的擔子，經教會牧者的關懷，使她的生命得著信心。

D 姊妹：「牧師、師母他們一直帶領我走過來，給我很大的學習，學習生命的另一方面，他們引導我經歷神，經歷神之後，看事情的角度就不一樣。現在與以前不同的是，以前遇到事情一直想求人，現在不一樣，只求神，求神來帶領我們，以前用人的辦法，現在求神為我們開路，透過牧師的教導，有另一角度的學習，也比較會順服，不會埋怨，會想到萬事互相效力，叫愛神的人得益處，我常常用此聖經跟孩子講，事情不要把它看成壞的方面，一定有上帝的好意思（台語）。」

五、投入十架的團契

教會是釘十字架之基督的身體，這個身體帶著十字架的痛楚和死亡的記號。因此所有信靠基督的人，都要背起十字架來跟隨祂，基督向信靠祂的人宣示：「凡要救自己生命的必喪掉生命，凡為我喪掉生命的必救了生命。」（路加福音九章 24 節）。教會是一個敬拜上帝並仰望這位被釘又從死裡復活之基督的團體，同時也是一個站在十字架底下，分享和傳揚十架之愛的團契。這個團契有聖靈的同在與運行，並時常有上帝的愛之澆灌和激勵。

十字架底下的生活是信，望與愛的生活。它一方面帶著耶穌的死，一方面也顯明耶穌的生（哥林多後書四章 10-12 節）。十架的團契是受苦肢體的團契。生活在十架的團契裡，肢體們能聆聽彼此的痛苦，接納彼此的軟弱，分擔彼此的重擔，也常互相扶持安慰，代禱勉勵。在這樣的團契中敬拜、生活、事奉、能使肢體的信心堅固、愛心加增、盼望增強。本研究中的 D 姊妹在喪夫之後在他們家有小組聚

會，她在小組聚會及在教會得到弟兄姊妹的扶持。

D 姊妹：「在我們家每個禮拜有一次聚會，那時是張傳道帶我們，我曾與她談一些個人的事，她為我作內在醫治。他們（弟兄姊妹）的關懷，那種關懷不是一天到晚問你怎麼樣啦，而是見到我，會問你好嗎，你就真的可以感受到關懷，問我需不需要我幫你代禱啊……。」

十架神學的喪親者教牧輔導，不僅注重建立喪親者對基督的認識，協助喪親者明白在痛苦中，上帝的話，浸禮與聖餐對喪親者的意義；也要引導喪親者學習過在十字架底下的團契生活，使喪親者在患難中仍無憂懼。「能和眾聖徒一同明白基督的愛，是何等長闊高深，並知道這愛的過於人所能測度的……」（以弗所書三章 18~19 節）。本研究中的 E 牧師（牧會 16 年）曾輔導關懷一位喪夫的太太，本來這位太太沒有信主，後來因 E 牧師與教會弟兄姊妹的愛，特別是在她先生臨終後喪葬禮的安排，透過牧師及弟兄姊妹全程的幫助感受到上帝的愛。

E 牧師：「她今天信主，又帶領人信主，最大的原因，是在她人生走投無路時，她先生七年來的治療都沒希望，最後有人介紹當地的牧師來關懷，她覺得怎麼有可能、有人來關懷協助，我去看她時，她覺得很呀異，後來我帶同工去看她，她說一句話說今天若不是教會這些（弟兄姊妹）來協助，我先生死後整個過程都由教會替我們安排。想到以前她公婆過世時要燒香、燒銀紙、請道士來唸，看到人在燒銀紙時，想到若我沒有信主，沒有在教會，我會多麼孤零零，多可憐，你知道嗎，一個人孤零零地坐在那裏，只有她一個人在那裏燒銀紙給她先生，她說人生有比這孤單嗎，一般親人都會怕沖到，遇到這種事都較少出現，所以她很大的感想說，今天若我沒有信主，沒有在教會，我不知道會多麼悲慘，我不知道如何越過這件事。這是她心中很大的感觸。」

二 00 二年五月二十五日華航空難追思音樂會於二 00 二年七月十三日晚上在台北懷恩堂教會舉行，當晚在肅穆和安慰的音樂、禱告、信息中，與會的家屬、會眾卻同感安慰。夏忠堅牧師（2002：15）說到在音樂會結束時，他安慰一位丈

夫罹難的女士，這個家庭有四個幼年的孩子，夏牧師安慰她說：上帝是眷顧孤兒寡婦的上帝。她回答夏牧師說，他們家是上帝所眷顧的剛強媽媽和四個充滿希望的小孩。夏牧師對這位姊妹所回答的話有很深的感觸，他說：「我深深被感動，也深深的祝福她，更深的期望所有的罹難者家屬都能像這樣蒙受上帝的恩典。」。從這位女士的見證，再次肯定牧者要輔導喪親者走過悲傷的歷程，必須以前面所論述五個十架神學取向之輔導重點來引導喪親者，唯有喪親者能夠回歸到上帝面前，信靠上帝的帶領，以及加入教會的團契，接受弟兄姊妹的愛與關懷，也能逐漸去關懷需要的人時，才能健康地走過悲傷的歷程，信心地迎接新的未來。

第三節 十架神學中牧者在喪親者教牧關顧的角色

死亡是人類所遭遇的失落中，最具影響力的重大事件。牧者是幫助人渡過這生死關口及照顧家有喪事的人中，唯一最重要的人物（Clinebell，1988：205）。教會牧者面對信徒或其親人的過世，由於牧者與信徒之間的屬靈關係，牧者可以很自然地進入信徒的家庭危機中擔任輔導的角色，而且牧者對信徒有著牧養的關係，所以有能夠彼此信賴的關係，甚至比信徒之間的依賴與信賴度還高，所以牧者在全盤和深入的關顧上都比任何人來得深入（高集樂，1988）。因此，十架神學的牧者必須以基督十架的愛，效法基督在世上服事人的榜樣來關顧、輔導喪失親人的家屬。本研究中從牧者在關顧信徒或其家人面對死亡及陪伴家屬走過悲傷的歷程，可以看到牧者扮演了下列的角色。

一、安慰者

牧者在協助臨終者及其家屬面臨死別的時刻扮演著很大安慰的角色，尤其在臨終者要過世之前後及安葬禮之後的跟進關懷。研究中的牧者對臨終者及家屬的安慰如下：

（一）對臨終者的安慰：

C 牧師：「我會為當事人（臨終者彌留狀態時）接手禱告，對他說，神與你同在，主拯救你，你放心，主會救你，你要交給主，你的子孫有神引導，你放心。」（在臨終者耳邊說）

D 牧師：「讀神的話使當事人不害怕，知道神與他（她）同在，用聖經紙條或小木頭十字架讓他（她）（臨終者）握著，臨終病人有神的話或手中握著十字架，照我的感覺，他比較坦然離開世界，我幫助一個阿媽（祖母），她在臨終時握著小木十字架，我握著她的手，她比較能面對死亡的恐懼、悲傷。」

（二）牧者對家屬的安慰：

C 牧師：「到病房外邊對家屬說，你們要預備心，咱已經盡本分醫治，生命在上帝手中，上帝若接他回去，你們要有預備心。」（台語）

E 牧師：「讓他們（家屬）知道這是神的意思，神的旨意、攝理不是我們人可以了解的，陪伴家屬對家屬是很大的安慰。」

M 牧師：「我碰到都是年紀比較大的，他們都會懷念，碰到我都會說，說他（她）的老伴好的地方，怎麼那麼快走，都會想念，我會告訴他（她）們，感謝主，他（她）已在主耶穌那裡，他們會不斷倒帶似的回憶，我鼓勵他們，他（她）已在主耶穌那裡，放心，你要跟他（她）信仰一樣，堅持到底才能再相會。」

（三）會友感受到牧者的安慰：以下兩位受訪者（會友）的經歷

1.B 姊妹的兒子，半夜騎機車發生車禍，她趕到醫院，看到她兒子的遺體時，她說到她那時候的反應。

B 姊妹：「第一眼看到孩子（的遺體）時很無助，第一個想到的就是打電來○○教會叫牧師，因為我們一般會友，我現在在安慰人也是這樣，一旦發生什麼事，他們都會覺得無助，我說不要緊，不管多麼半夜，也有牧師，一通電話（打給牧師），我就是這個經驗，在半夜，我

怎麼辦？除了我先生，（家裡）兄弟姐妹知道外，就是想到牧師，牧師來了，我就覺得很有力氣（力量），有幫助，牧師好像我們的大家長，教會好像我第二個家。」（台語）

2.C 姊妹的媽媽過世之前後，牧者的關心給她很大的安慰。

C 姊妹：「表姊告訴我說，之前，牧師在禱告時候，看到耶穌基督把媽媽抱在懷裏，當我表姊把這句話告訴我的時候，我心裏想說牧師、師母不好意思告訴我，是怕我悲傷，當表姊告訴我這句話時，當時的感受是放心，到媽媽臨終那一刻，牧師作完禱告，禱告阿們之後，大概幾秒鐘，媽媽才斷氣，然後牧師又告訴我說，其實這是很大的祝福，當我聽到這些話，我覺得很安慰。」

二、陪伴者

當會友在整個悲傷的歷程，牧者是很重要的陪伴者，會友需要牧者陪伴他們渡過最艱難的時刻，喪家最難渡過的幾個時刻是：

- （一）將親人遺體從醫院或住宅移送到殯儀館冷凍庫的這一段，尤其是晚上。
- （二）告別禮拜結束，棺木要蓋棺出殯時。
- （三）棺木運到火葬場要送進火葬爐的那一刻。
- （四）棺木下葬在墓穴，工人進行掩埋棺木的時刻。

研究中的牧者說到他們陪伴喪家經過最艱難時刻的經驗：

A 牧師：「我們能做的就是幫助他們了解意外的發生，不是我們家屬的過錯，也不是神的過錯，很多時候他們確實會埋怨神說，為什麼這件事臨到他們，說實在我們也無法為他解決問題。我們能做的就是陪他走過這一份哀傷，讓他知道有人關心他。」

D 牧師：「讀神的話，為他們（家屬）禱告，陪伴他們，他們不單害怕親人的過世，還要將遺體送到太平間，那一段路程是很恐懼的，那一

段路程很多人都沒有注意到，尤其晚上深夜，而且家屬也都很茫然，對家人的遺體不知如何處理，這事非常重要的，所以牧師能陪著家屬到最後整個完成，然後讓他們回家，這是對家屬最大的安慰。」

G 牧師：「如果接到病危通知，盡可能想辦法趕過去，陪伴家屬帶他們禱告。」
受訪的會友談到牧者和弟兄姊妹陪伴他們走過喪親的感受。

(一) H 弟兄的父親因自殺過世

研究者：「牧師知道這件事，他如何安慰你或陪伴你？」

H 弟兄：「最主要是陪伴，(牧師)話倒是比較少，最主要是陪伴，我知道其他一些同事，他們都講節哀節哀，大概也有一些作用，但發現最主要的是在那個過程的陪伴，對我們來講比較實際，(牧師、弟兄姊妹)陪伴你渡過慢慢的長夜一樣，陪伴(我們)走過死陰幽谷，所以發現這是蠻實際的。」

(二) F 弟兄的父親在醫院過世

F 弟兄：「我與牧師坐救護車，送爸爸的遺體直接到殯儀館，記得處理好已經是晚上 10 點多了。」

研究者：「一路上牧師陪著你？」

F 弟兄：「對對對....」

研究者：「當時一路上你的感覺如何？」

F 弟兄：「我自己很少掉眼淚，都是藏在心裏，那一天想到爸爸這樣時，就.. (掉眼淚)。」

研究者：「牧師怎樣表達對你的安慰....」

F 弟兄：「牧師就是拍拍我(指用手膀拍他的肩膀)」

研究者：「除了牧師還有其他弟兄陪著嗎？」

F 弟兄：「只有牧師陪伴我送遺體(到殯儀館)，救護車不能坐很多人，只有牧師陪我，教會弟兄和師母坐另一部車。」

研究者：「這樣的過程，牧師陪著你，你覺得有什麼樣的感受？」

F 弟兄：「我覺得原來教會也可以為會友做這樣多的事情，包括民間最忌諱的事，我覺得這個教會真的是在我們這個社會，發揮很大的功能，比家裏還親的一種組織。」

三、扶持者

會友遇到親人過世的消息特別是意外死亡的噩耗，會友整個人的反應是嚎啕大哭、六神無主，這時很需要牧者陪伴在喪家身邊扶持他們渡過最悲痛的時刻。

研究中的牧者發現會友在喪親的時刻很需要牧者的扶持。

O 牧師：「牧師在會友遇到喪事時，要整個幫助、扶持他們，因為一個家族遇到死亡時，差不多都六神無主，都聽人的指揮，所以牧師在這個情形，牧師給他們的幫助、指導、扶持、代禱，他們會得到安慰，好像會覺得有一個人可以靠，可以幫助。」

受訪的會友也感受到在很悲痛的時刻需要牧者的扶持。

(一) B 姊妹的兒子在半夜因車禍過世。

B 姊妹：「看到牧師來，就抱著牧師哭，一邊對牧師說，牧師啊，我這樣很沒有見證（指兒子車禍過世），大家都知道我在服事，很多人都認識我，我的孩子會如此遭遇，是否受咒詛，怎麼那麼沒見證，做上帝榮耀的工作的，伊的兒女，應該不是這樣....」（台語）

(二) D 姊妹的先生在台北過世，半夜她坐朋友的车陪著先生的遺體從台北回到中部，到清晨回到中部的殯儀館時，教會牧師已在殯儀館等他們。

研究者：「你看到教會牧師在殯儀館等你們時，你那時的感受是什麼？」

D 姊妹：「那天早晨牧師在殯儀館等我們，....看到牧師時就抱著牧師哭，....

那時的情緒就是悲傷。」(受訪者邊說時邊嗚泣)

四、協助者

牧者在臨終者過世後要協助臨終者的家屬，辦理一切喪葬禮儀。

A 牧師：「從斷氣之後開始處理，有些遺體姿勢變了就幫助他們怎麼處理，幫他淨身，有些是醫院幫他（遺體）淨身，這時與家屬約好談喪葬之事，有機會會去喪家那裏與他們談，如何安置靈堂，有些是民間信仰，有些是基督徒，都讓他們知道怎樣表達。」

J 牧師：「從他（臨終者）過世之後，幫忙（喪家）處理，將遺體送到殯儀館，再來就是，一方面與家屬討論關於如何進行喪葬的事情，一方面家屬要與葬儀社接觸....。」

五、服事者

牧者在臨終者過世之後，除了協助喪家將臨終者遺體送到殯儀館，安排一切喪葬禮之外，有時有的牧者遇到特別的狀況需要為逝者擦拭遺體，研究中的牧者有幾位幫助喪家擦拭逝者的遺體。

B 牧師：「會友有的人遇到喪事會不知所措，特別意外死亡、絕症，那種家庭他們無力處理，我們幾乎一手包辦起來，然後教會有喪事的服事人員，實際上的支持要傳教者（牧者）做中心，例如，車禍，我趕到現場，幫忙洗一洗（青年會友）遺體，把他放在救護車送到殯儀館....，咱幫他們處理，盡心盡意處理，無論（協助）警察做筆錄，法官驗屍，如何換衣服，如何縫一縫遺體，差不多是牧師一手去做。」
(台語)

D 牧師：「陳弟兄的爸爸過世之後，不知如何處理，就打電話來叫我過去，我去的時候殯儀館的人還沒有來，他們茫茫然不知如何處理，我就叫陳弟兄的媽媽去燒一壺熱水，叫陳弟兄預備他爸爸的內衣褲、西

服、白襯衫、領帶及刮鬍刀，陳弟兄拿刮鬍刀來，我幫他爸爸刮鬍子，身體擦好之後叫陳弟兄幫我為他爸爸穿內衣褲、白衫衣、西裝、打領帶、穿鞋子，殯儀館的人帶冰庫來，就把遺體放在冰庫，那時陳弟兄非常感動，他就這樣子來信耶穌的，他說這個牧師怎麼不怕死....我抱的心態就是說，我應該幫助這個家人，這是一種我作牧者的一種僕人的心態、服事會友的心態，當初我是這樣的心態去做。」

E 牧師：「當天禮拜之後，與同工去殯儀館，我們準備剪刀、繃帶、手套幫這位弟兄的遺體洗、縫補、包紮（因車禍過世）。由我和一群中青代的長執來服事，我們幫他擦拭後、幫他換衣服、穿好再放進冷凍庫。有人問你怎麼不怕，車禍的臉較難看，我感受到今天在主耶穌裏面，伊是咱的兄弟姊妹，你就沒有什麼可怕的，這是咱的兄弟、姊妹，啞（他們）也願意讓咱來服事伊（他、她）除非你不把他（她）看做你的弟兄姊妹你才會怕，不會去服事....。」（台語）

F 牧師：「有啊，有幫他（會友遺體）擦，幫他穿衣服，第一次穿衣服穿很久就是。不會怕（擦遺體），其實那對我來說很自然，因為這個是我的弟兄，他不敢碰他爸爸的遺體，因為是尊重，我就幫他（過世的老父親）擦，我找小組長兩個人幫他擦，私處我也幫他擦，我戴醫院的手套、醫院的口罩，幫他（死者）擦，他（兒子）就會很感動說，我不能做的，牧師都幫我做了。」

在受訪的會友中，有一位弟兄提到他教會牧師為他的父親遺體擦拭，感到很大的感動。

研究者：「牧師和○弟兄幫你爸爸擦拭遺體給你什麼樣的感觸？」

F 弟兄：「很大的感動，我覺得一般這是最忌諱的，他居然能夠跟○弟兄手套戴一戴就開始擦了，至今記憶還很深。」

研究者：「這給你什麼樣的感動？」

F 弟兄：「這個....就是說比朋友、家人更深一層關係的那種感覺，沒有人會

這樣做，喪葬殯儀館的人來，牧師說不用他們，我們來處理就好。」

六、輔導者（諮商者）

牧者在會友悲傷的過程中，需要視會友與逝者感情依附的情況，予以適當的輔導，使生者與逝者之間生死兩相安、兩無憾。下列兩位受訪的牧者的實際經歷。

（一）A 牧師輔導一位逝者生前所造成的家庭問題，逝者生前因與妻子的妹妹發生感情，造成姊妹兩個家庭的無法相容，A 牧師在逝者的入殮禮拜時，向雙方的家屬勸勉要他們在逝者出殯之前彼此饒恕。

A 牧師：「今天不管怎麼樣，我們人都錯，但今天你先生走了，難道我們的子子孫孫不解決彼此間的仇恨、苦毒嗎？我們這時候需要讓過世者可以得到安慰，就是我們願意原諒對方」，「我請他們當場彼此請求對方的原諒，就有人開始做了，有的人很震驚，幾乎大部分家屬都做了。」

（二）O 牧師輔導一位先生對過世親人的虧欠。

O 牧師：「有一位弟兄的太太病倒，他覺得很虧欠，因為他太太一生拼命工作扶助他的事業成功，結果罹患肝癌，這弟兄說若有人願意換肝，他都願意花錢去買，他太太過世後，我對他說，你可以來教會設立獎學金，紀念你太太，使她的名字留在教會，他說好，以此表達（彌補他對他太太的虧欠）。」

七、指導者

牧者在安排喪家的喪葬禮時需要明確地告訴家屬如何處理，使家屬在悲傷中有個指引。

D 牧師：「在停棺期間會按家屬的需要，安排殯葬的程序，另外定期出殯前

在他們家舉行追思禮拜，像○家的子女我會陸續找他們禱告、商量，所以他們一有問題馬上會打電話給我，認為一有問題來了，找D牧師一切問題就可解決。」

K 牧師：「我有種種的經歷，我就有一張白紙寫黑字的喪事須知，給喪家看，喪家才不會說今天因為我比較沒有錢沒有勢力，所以你限制我這麼多。所以這是一律，無論你是有頭有臉，都照這樣做，無頭無臉的也照這樣做，一律這樣，要就來，要不然就辦你們的事，要不然就要分開，公祭要先或後，牲祭要拿走，他們就照我的建議。」

八、代禱者

牧者在喪親者的教牧關顧與輔導的過程中，禱告是很重要的工作，在會友生病、臨終時、為安慰家屬、處理喪葬的程序等情況，牧者要在會友需要的時刻藉著禱告予以心靈上的支持與安慰。在受訪的每一位牧者都有位病人及家屬禱告的經歷。

A 牧師：「我會帶著家屬或有信徒在他（臨終者）旁邊，一起唱詩、禱告，或一邊讀神的話，大部分我會握著他（她）的手，用柔性的語氣對他（她）講、陪他（她）走過最後的階段。」

E 牧師：「出殯前差不多一天去一兩趟，帶他們（家屬）禱告，或兩天去一次，若信心軟弱的，會去他們家作家庭禮拜，「安葬之後做潔淨禮拜，墓園回來後，在其家庭帶領家屬禱告，獻上感謝，事情都處理清楚、聖潔，作潔淨，求聖靈使神的話進入家屬的心，將他們心中所驚惶的、掛慮的把它潔淨掉。」

G 牧師：「如果接到病危通知，盡可能想辦法趕過去，陪伴家屬，帶他們禱告。」

I 牧師：「病人斷氣之前有帶家屬一起禱告，一位太太被送回家，準備後事，

還有一點氣息，我與家屬禱告之後，這太太就斷氣了。」

研究者：「那時候你有機會與他（病人）的家人講話嗎？」

L 牧師：「有，那時有他太太、他父親，他太太在我為她先生禱告的時候，她就跪下來，在床邊禱告....。」

受訪問的會友感受到牧者的禱告帶給他們很大的安慰與支持。

研究者：「像這樣的過程，你覺得牧師給你最大的安慰是什麼？」

C 姊妹：「像他們（牧師師母）常常來看，為媽媽禱告，唱詩歌，覺得心裏蠻平安的，尤其最後那六天，幾乎牧師師母天天來，而且不是我們要求的，是牧師師母主動來的，我更覺得不好意思，之前，我會打電話跟牧師說請他為我媽媽禱告，我知道路途蠻遠的，且牧師師母也很忙，對，我會主動打電話是希望他們代禱，不敢要求說一定要來看，可是我發現在最後那六天，他們天天來，他們來都使我很感動。」

九、照顧者

喪失親人的會友，有的人因失去親人情感上受到很大的打擊，有的家庭經濟陷入困頓，以上情況牧者必須扮演照顧者，利用教會的資源來協助喪家。

B 牧師輔導一個年輕太太，因她的小孩溺水而死，給她們夫婦很大的打擊，尤其這位太太幾乎要崩潰。

B 牧師：「喪家中較嚴重的是，一個家庭，一個四歲的孩子溺水死了，此對年輕夫婦真可憐，他們很自責，因他們不注意，浴盆的熱水放太多，卻讓孩子溺死，孩子埋葬後，他們都很難過，這個太太每天都要去墳墓，她先生都請假陪她，後來我們請他們來住教會的宿舍，我們就近一起生活，她先生上班時都很怕這太太自殺，她嘴裡會亂唸，拿著（孩子）相片看，每天要載她去墳墓一趟，所以整個拿她沒辦

法，不是偶爾禱告可以解決，所以帶來住，到慢慢恢復後，差不多兩三個月，才讓他們回去。」

E 牧師：「對意外事故的家庭（一個青年車禍死亡），他父母無法接受此事實，生活上的支柱都沒有了，這方面教會對他們的未來的生活會注意到，我們教會有一基金，幫助教會（社區）中有低收入戶的家庭，有固定金額的幫助。」

F 牧師：「一位媽媽信主較晚，爸爸已過世，媽媽信主之後因為癌症住院，家裡都沒有男生，她有四個女兒，有人介紹我認識她們，後來這媽媽過世，她們孩子都不知道怎麼辦，好像孤兒寡母，寡母走了（過世），鄰居都在看她們會不會草草把她們媽媽埋葬，給她們很大壓力，但是讓他們看到教會基督教葬禮很慎重、隆重、不複雜，鄰居他們有頭七、三七我們沒有，但是在頭七、三七，都到她們家舉行追思禮拜去關心她們。後來她們慢慢長大、結婚，結婚時我去帶她，帶她進入禮堂，對她們很安慰，對我來講很震撼，沒有想到當牧師要做到這麼深入。」

十、維護者

牧者在處理會友的喪葬事宜時，有時牧者必須為會友及其家屬的權益做一個維護者。

（一）B 牧師：幫助教會一個家庭，一位青年弟兄在半夜，因騎機車發生車禍過世，B 牧師當夜去處理。

B 牧師：「印象較深的，一個青年人出車禍，三更半夜，當場死亡，我當場去處理，與肇事者談判，這個家庭會感謝，....，咱幫他們處理，盡心盡力，他們無法處理時，我們擔起來，無論警察做筆錄，法官驗屍，如何換衣服，如何縫一縫，差不多是牧師一手去做。」（台語）

(二) F 牧師幫助會友的親人撿骨之前與葬儀社殺價錢，不讓葬儀社撿骨工人向會友敲竹槓。

F 牧師：「牧師陪伴家屬撿骨，因他們不懂怎麼做，教會都有特定葬儀社，牧師幫助聯絡葬儀社來做，不可能丟給葬儀社與家屬互動，牧師要跟著，第一個不能讓葬儀社亂敲價錢，第二個做那個事（撿骨）家屬都很憂傷，等於第二次憂傷，牧師陪著安慰家屬，同時指揮工人做事，開了（棺木）以後，工人就要加錢，現在陰屍，他馬上要加錢，牧師就要殺價，殺價不成，那你不要做，那家屬就怕了，那我現在怎麼辦？牧師就叫第二家葬儀社來，怕什麼，我就跟他殺價。」

十一、爭戰者

牧者在探訪喪家及安排喪葬事宜的過程，有時會經歷到一種屬靈的爭戰。牧者則要靠著上帝的大能做個屬靈的爭戰者。下列三位受訪的牧者的經歷以及他們如何勝過屬靈的爭戰。

(一) D 牧師在神學院畢業後不久（約二年）的事奉經歷

D 牧師：「有一次是○姊妹的媽媽過世，處理喪葬禮，有點茫然的感覺，為什麼茫然，因為第一個整個程序都很陌生，只是大概知道一些，自己暗中摸索，會感到很緊張，不是恐懼，是緊張，而且有壓力，因為當初神學院剛畢業，一方面教會剛在蓋禮拜堂，蓋禮拜堂有壓力，多重的壓力併在一起，且對喪禮不懂如何處理，整個程序第一步做什麼，第二步做什麼，都完全茫然，所以會緊張有壓力，很深刻的經驗是，師母問我，你在夢中做什麼夢，我說我夢見我與魔鬼在拉會友的屍體，它拉過去，我拉過來，很恐懼，從那時開始，師母告訴我，要靠著禱告才能勝過，那時候我們建立一起靈修的生活，然後才慢慢調適過來。」

(二) H 牧師在年輕時當神學生時候探訪一個喪家的經歷。

研究者：「那時你有看到邪靈干擾？有看過嗎？」

H 牧師：「有，接觸一個家庭是自殺死掉，是基督徒，進到房間裏去，確是一股好像陰森森的氣氛，好像有東西跟著你，也是嚇得不得了；這也是第一次，發現邪靈是千真萬確。」

研究者：「那時是神學生角色？進去後如何處理？」

H 牧師：「跟著他們（一些基督徒）去，那時沒有人教你，神學院沒有教，教會也沒有教，就糊裏糊塗跟著走，根本沒有心理上的準備，也不知道要做什麼。現在當然很清楚，以前完全不知道，沒有人教你，也沒有人管，後來慢慢摸索，自己調整，現在要做這樣的工作，要有非常的禱告，現在作就不會有恐懼....」

(三) P 牧師談到牧者在悲傷輔導應注意的原則中，提到悲傷輔導含有屬靈爭戰的特質，牧者必須與神建立良好的關係，才有足夠的能力去輔導喪家。

P 牧師：「在幫助別人的時候，要注意不要讓自己受到攻擊，要在聖靈裏禱告，從神，透過神幫助這個人，所以還是自己與神的關係要建立好，聖靈就保護我們，在聖靈裏我們就知道神的旨意，不是按我的意思要怎麼做就怎麼做，另一方面神負責，我是神的僕人，我負責禱告，神負責做工，我想這個體系要建立好。」

研究者：「剛才說保護你不要受攻擊，是什麼樣的攻擊？」

P 牧師：「這攻擊可能是從靈界來的，邪靈來的攻擊，因為你去介入別人悲傷、別人的不幸、別人的苦難，別人的災禍，那個輔導學說移情作用，人家讚美你，你很高興，你會被引誘，幫助別人幫到投入太深，你會覺得他的悲傷跑到你身上來，他的痛苦、他的愛恨情仇跑到你身上來，我覺得這往往因為幫助者自己太自我膨脹，到一個地步，會覺得我在掌控這個，所以要確定我是從神來幫助這個人，這個很重要，那神會指引我們。」

另一方面從受訪的會友的經歷，他們在悲傷過程中也經歷到屬靈的爭戰，特別是與信仰台灣民間宗教的家屬，會在喪葬禮儀的問題上衝突，下列

兩個受訪會友的見證及他們如何勝過其中的衝突。

(一) A 姊妹：她的先生在工地工作，因意外死亡，她的先生也是基督徒，但公婆、小姑都是信奉民間宗教，在她先生出殯之前的儀式上與小姑起衝突。

A 姊妹：「在出殯那天也有發生問題，真是很大的爭戰，跟魔鬼的爭戰，因為之前我一直堅持說我小孩子不可以拜，他們都會讓法師來做，那他們邀請我的孩子參與，我說可以參與，但不能拜、拿香跪拜....，最後晚輩要送他（A 姊妹的先生）最後一程，就要拿香跪拜，我小姑硬把我老二抱起，拿香給孩子握在孩子的手，剛好我出來，我說不可以，我就堅持不可以，我說一次，她也說不要緊，我說不可以就不可以，我大聲的說，當時教會的弟兄姊妹不在場，只有我一個基督徒....。」

(二) H 弟兄：他的父親過世，他和家人、親族都是民間宗教背景，在為他父親喪葬禮的安排有過很大的衝突，他藉禱告以及與妻子同心的禱告才解決那次的爭戰。

H 弟兄：「禮拜六追思告別式前兩天，禮拜四，他們（未信主家屬）要多一個民間傳統做燈（台語）方式，哇，這真是一個爭戰，一個大的衝擊，因為在基督教的儀式又多了這一項，我會覺得很遺憾，神的名會被羞辱，啊，那時我蠻大的爭戰，因為最主要外邦未信主的聲音，透過激動我弟弟來反對我，在我弟弟旁邊講很多，後來我弟弟被激動要與我談判，他說爸爸已過世，我們一樣大，你做你那邊的，我做我這邊的，意思是說，除了基督教儀式外，禮拜四那天晚上再多一個民間做燈（台語）那一部份，哇！那真是一個很大的爭戰，我一方面不要破壞關係，一方面需要維持既定採用的基督教儀式，可是我弟弟那時真是被魔鬼利用，一直堅持甚至不惜與我決裂，我真是到了為難的地步，不曉得怎麼處理的時候，沒有辦法的時候，我

只有禱告，那天我一直禱告，一直禱告、禱告，哇！在主面前，在房間痛哭，向主禱告，然後感謝主，○○（H 弟兄的太太）回來，我跟她講這種情形，她覺得這樣子不是很好，她出面說服我媽媽，她跟我媽媽說，既然已經用基督教方式，再加上這樣，這個是會被人家笑，這樣不是一個很好的方式，蠻感謝主，透過她說服我媽媽，就繼續堅持用基督教方式，我媽媽也打了電話給其他親戚說，禮拜四那個儀式不要了，他們也同意不要，就化解這一次的危機。」

歸納以上牧者在喪親者的教牧關顧與輔導過程，要能夠勝任以上所列的角色且對喪家家屬有所幫助，牧者本身必須有下列裝備：（一）牧者本身必須與上帝有密切的關係，保持屬靈的敏銳力與洞察力。（二）牧者必須靠著聖靈的能力去服事受輔者，不是憑自己的血氣。（三）牧者要有屬靈的同伴彼此代禱及支持。牧者在屬靈的支持者包括牧者的師母、教會的長執、弟兄姊妹。（四）牧者要清楚整個喪葬儀式的程序。

第四節 十字架神學中牧者對信徒死亡的反應

教會牧者在輔導會友面對與親人死別時，牧者本身的態度是一個非常重要的因素（Stone and Clements, 1991 : 122）。Lauren Briggs（1985 : 12）認為出去服事任何人之前，必需先處理自己失落與悲傷的情緒。牧者能意識到甚至親身經歷到喪親的失落及悲傷，才能更同理地表達對喪親者的關懷。Holst Lawrence（1985 : 149）也認同說：

我們已認識到除非牧者能平心靜氣面對自己不可避免的死亡以及死亡所隱含極深恐懼，否則，他將無法自自在在的去陪伴扶持瀕於死亡的人。

Noman Wright（1988 : 139）強調在我們關心別人之前，最重要的是搞清楚死亡是什麼，對基督徒而言，死亡不過是個過程，是通往另一個世界的道路，而基督徒所謂的另一個世界就是上帝為信祂的人所預備天上永遠的家鄉（希伯來書十一章 16 節）。因此，十字架神學的教牧輔導者在面對信徒的死亡之前，必須建

立聖經的死亡觀，深信基督十字架和復活的權能已經戰勝罪惡、死亡及魔鬼的權勢，基督徒雖然過世，卻有天上永遠的盼望。牧者必須靠著基督的得勝，信心地處理信徒過世的一切事務。

本研究受訪的牧者們都談到他們接觸信徒遺體的經驗，從分析 16 位牧師的訪談資料中，可以了解牧者面對信徒死亡的一些反應以及如何克服接觸死人所產生的懼怕心理。

一、牧者初次處理死人遺體會懼怕的原因

當一位神學生從神學院畢業出來牧會的前一兩年，第一次處理死人遺體時多少會感到不舒服或懼怕，根據訪談的資料分析，可以歸納其懼怕的原因如下列：

- (一) 看到殯儀館一具具的屍體
- (二) 舊式的殯儀館在夜間有陰森森氣氛
- (三) 死者遺體因生病或意外事故臉容變形難看
- (四) 以前沒有處理遺體的經驗
- (五) 牧者與死者不認識
- (六) 牧者單獨一個人處理
- (七) 牧者當時年紀輕（當神學生的時候）
- (八) 有邪靈干擾該喪家

從研究中受訪牧者的經歷可以了解以上的原因。

A 牧師：「有一次有一個三歲多的孩子被土石流沖下來而死的，我去看的時候覺得很難過，整個人不是正常的形狀，整個都是發紫的，那感覺就不是很好。」

C 牧師：「剛剛來台北牧會，到殯儀館看到一具一具屍體躺在那裏，看得會害怕」

D 牧師：「當初一點經驗都沒有，第一次接觸會害怕，很不舒服，原因第一個是病人死的時候眼睛長腫瘤，容貌很難看。第二個理由我不認識這弟兄的父親，對他陌生，第三是第一次接觸死人屍體的處理，所以相當不舒服，

會害怕。」

H 牧師：「第一次到殯儀館冷凍庫發現許多的屍體，嚇得要命，第一次接觸到死人屍體，因為死了的遺體慢慢冰冷就感覺不舒服，幾個人在一起還好，單獨一個人蠻害怕的，那時候年紀很輕……。」

二、牧者克服懼怕心理的方式

牧者第一次處理死人遺體難免會有不舒服或懼怕的心理，從研究中牧者的經驗可以歸納出牧者自我調適的方式：

- (一) 藉著禱告，把不好的感覺交給上帝。
- (二) 背誦上帝的話使心裏感到上帝的同在
- (三) 藉著唱詩
- (四) 在教會有弟兄姊妹一起禱告
- (五) 心裏確認自己是耶穌的人
- (六) 為勝任牧會處理喪葬的事工，專門到殯儀館去觀察，靠主的力量去觀察採訪空難的情形。
- (七) 有同工一起處理遺體
- (八) 提醒自己是神的僕人
- (九) 想到耶穌接觸病人死人的榜樣

以下從研究中受訪牧者的經驗，可以看出他們是如何克服不舒服及懼怕的心理。

A 牧師：「那感覺就不是很好，回來後會想這些特別的情形，但其實就是交托給神……。」

C 牧師：「雖然會害怕，但咱是主持（喪禮）的人，咱是認識主的人，要走過、勝過死亡的恐懼，咱知道在耶穌裏有希望、有恩典，慢慢那個恐懼就沒有，不但沒有，反而存著憐憫，覺得人若沒有信主，無論是青年或老人，死了也是倒在那裏而已，死了只是一個遺體不能動，一切對他來說是歸

零。」(台語)

D 牧師：「我就是禱告，背聖經詩篇 23 篇耶和華是我的牧者……，知道上帝是我的牧者，我好像羊一樣，祂帶領我在空曠的地方，恐懼的心理就消失掉。當晚睡覺時死人的影像會浮現在腦海，以致睡不著覺，會恐懼，就禱告說，主啊，求你幫助我如何克服對死人的恐懼，否則我就無法勝任這牧會的工作。我就調適我的心態，我故意到殯儀館去看屍體，有一次遠航空難，我當初在研究民間宗教，帶著照相機到台北殯儀館，看人怎麼來認屍體，看到有人翻屍體，看到親人的屍體他就大聲哭，我走入殯儀館訓練自己對屍體不害怕，去之前禱告說，主啊，我要去採訪，訓練自己不害怕。我受到 Viktor E Frankl 的治療法影響，就是對情緒的對付方法，就是用矛盾取向，我對屍體會恐懼，我就說，感謝耶穌你給我學習的機會，用矛盾取向，進到殯儀館，以後慢慢對接觸屍體比較自在，不是一下子，乃是一段時間調整過來。」

H 牧師：「當時有弟兄姊妹一起禱告，在同工的家，每天一起讀經禱告，有讀經禱告，那害怕自然消失掉，如果沒有很好每天屬靈的功課，恐怕就會很害怕。」

L 牧師：「常常鞭策自己、提醒自己，你是上帝的僕人，上帝把你放在這樣的工作，你就一定要順服，去接受，想辦法將第一次的恐懼克服，一直禱告上帝幫助。應用經文，『不要怕只要信』耶穌在世時有很多病人，甚至把他們的死人帶到耶穌面前，想到我們所做的，所遇到的跟耶穌當時是完全一樣的，用這種心態自我調適。」

從以上牧者克服懼怕心理的方式，可知牧者在處理死人遺體之前身心靈必須有健全的裝備，心靈上要穿戴好上帝所賜全副屬靈的軍裝：用真理的帶子束腰、用公義的護心鏡遮胸、用平安的福音當作預備走路的鞋穿在腳上、拿著信德當作籐牌、戴上救恩的頭盔、拿著聖靈的寶劍就是上帝的道(以弗所書六章 10-17 節)。此外還要靠著聖靈的大能，帶著有預備的同工一起同心禱告之後，再出去服事才

能迎刃而解。身體方面要保持良好的體能，以備隨時（白天或晚上）協助會友的需要。

三、牧者處理會友遺體的態度

當一位剛過世的教會會友，通常其家屬會立即通知牧者來幫忙，請牧者協助安頓遺體的事宜，陪伴家屬運送遺體到殯儀館冷凍庫，甚至有時牧者要幫忙擦拭會友的遺體，在本研究受訪的牧者對接觸會友遺體不會懼怕，有以下原因。

- (一) 對會友的遺體抱著尊重的態度
- (二) 像一位醫生看待會友的遺體
- (三) 相信會友的靈魂已安息主懷
- (四) 用愛心來擦拭會友的遺體
- (五) 以上帝的僕人的心態來服事、擦拭會友的遺體

以下是本研究中牧者觸摸會友遺體的感受：

C 牧師：「會友要過世前有摸他的臉、手，剛過世的時候體溫還溫溫的，過一陣子後就冷冷的……，感覺這是我們最親愛的弟兄姊妹，他（她）的靈魂已被主接去，而這是他（她）的身體在地面上，他的生命在這幾十年的身體，摸他表示很疼惜、很不捨，沒有懼怕。」

K 牧師：「有一位弟兄的父親在加護病房過世，我幫他父親穿衣服，一點都不會怕。因為我們基督徒通常不太怕死人，我跟本就不會怕死人，死人的事情，我一點都不會怕，聖經的教導都很清楚，不會怕沖到，人死了好像睡覺了，如果以傳道人的立場，我們如果怕的話，弟兄姊妹更無助，要從心裏面領受神給我們勇敢的心，勇敢的做，牧師某一個角度也許要像醫生不能怕死人，不能怕重傷的人，那些一看就發抖怎麼做醫生。」

H 牧師：「除非他（會友）有傳染病，你不能害怕，每個家庭都很愛他們去世的人，如果牧師有懼怕，對他們有不良影響，他們會覺得牧師沒有愛心，不敢

碰，有時要摸摸啊、動動會友的手，以表示對這家庭去世的人的關懷、愛心，表示不害怕，他們家人就對你感覺完全不一樣，覺得你很愛他們，你才敢這樣做。」

研究中的牧者有的有為會友遺體擦拭及穿衣服的經驗，服事的原則是弟兄的遺體由男牧師擦拭，姊妹的遺體由女同工或師母擦拭，這些牧者都是以僕人的心把會友看成自己的家人來服事。

B 牧師：「我趕到（車禍）現場，幫忙洗一洗遺體，把他（死去的青年人）放在救護車，送到殯儀館。咱盡心盡意處理，無論警察做筆錄，法官驗屍，如何換衣服，如何縫一縫（遺體），差不多是牧師一手去做，葬儀社的人來，我也沒讓他們做，因為我們來做，對死者是一種尊重，如果給殯儀館的人做，等於在做工作，沒有保護、愛惜，如果咱自己做、咱自己的青年、自己的孩子，在摸的時候，感覺很親切，對喪親者來看，他們也覺得咱的毋甘（不捨），在悲慘中間，要帶給溫暖，要補滿那個失落。」
（台語）

D. 牧師：「陳弟兄的爸爸過世之後，不知如何處理，就打電話來叫我過去，我去的時候殯儀館的人還沒有來，他們茫茫然不知如何處理，我就叫陳弟兄的媽媽去燒一壺熱水，叫陳弟兄預備他爸爸的內衣褲、西服、白襯衫、領帶及刮鬍刀，陳弟兄會怕，我就拿毛巾、熱水，病久了身體都很髒，我就把他擦拭，叫陳弟兄拿刮鬍刀來，我幫他爸爸刮鬍子，身體擦好之後叫陳弟兄幫我為他爸爸穿內衣褲、白衫衣、西裝、打領帶、穿鞋子，殯儀館的人帶冰庫來，就把遺體放在冰庫，那時陳弟兄非常感動，他就這樣子來信耶穌的，他說這個牧師怎麼不怕死……我抱的心態就是說，我應讓幫助這個家人，這是一種我作牧者的一種僕人的心態、服事會友的心態，當初我是這樣的心態去做。」

E 牧師：「當天禮拜之後，與同工去殯儀館，我們準備剪刀、繃帶、手套幫這位弟兄的遺體洗、縫補、包紮（因車禍過世）。由我和一群中青代的長執來

服事，我們幫他擦拭後、幫他換衣服、穿好再放在冷凍庫。有人問你怎麼不怕，車禍的臉較難看，我感受到今天在主耶穌裏面，伊是咱的兄弟姊妹，你就沒有什麼可怕的，這是咱的兄弟、姊妹，啞（他們）也願意讓咱來事伊（他、她）除非你不把他（她）看作你的弟兄姊妹你才會怕，不會去服事.....。」（台語）

F 牧師：「有啊，有幫他（會友遺體）擦，幫他穿衣服，第一次穿衣服穿很久就是。不會怕（擦遺體），其實那對我來說很自然，因為這個是我的弟兄，他不敢碰他爸爸的遺體，因為是尊重，我就幫他（過世的老父親）擦，我找小組長兩個人幫他擦，私處我也幫他擦，我戴醫院的手套、醫院的口罩，幫他（死者）擦，他（兒子）就會很感動說，我不能做的，牧師都幫我做了。」

N 牧師：「我倒沒有這個經驗（擦拭會友遺體），本身來講，處理這麼多弟兄姊妹的過世，他們都交給葬儀社，所以我們都沒有去做擦拭的工作，唯一有的是今天晚上要訪問的這個家庭，我沒有去，師母去，因為是姊妹（死者），換衣服的時候，我就不在場，師母在場跟著她女兒，還有她姪女幫她換衣服、擦澡，這個有做。」

在城市教會的牧者對於會友遺體的處理，大都是交給葬儀社的工作人員幫遺體擦拭、穿衣服，在鄉鎮教會的牧者較有機會要協助家屬幫會友遺體擦拭、穿衣服。其實無論在城市或在鄉鎮牧會的牧者都有機會服事會友的遺體，因此牧者要以什麼心態來服事，才能使喪家得到安慰和幫助，以上所歸納一些受訪牧者積極的心態都可以成為教會牧者的參考。

四、牧者面對會友死亡的反應

教會牧者在教會按著聖經的教導盡心盡力牧養的過程中，自然而然與會友建立屬靈的關係，這關係有如保羅所說屬靈的父親、母親與孩子的關係，「只在你們中間存心溫柔，如同母親乳養自己的孩子。.....你們也曉得我們怎樣勸勉你們、安慰你們、囑咐你們各人，好像父親待自己的兒女一樣。」（帖撒羅尼迦前書二章

7 節、11 節)，因此牧者與會友的關係有如父親、母親與孩子的關係，視會友如自己的親人（Charles Wynn,1983），所以當會友的過世對牧者而言也是一種情感上的失落，難免也會感到難過甚至流淚，本研究中牧者遇到自己教會會友過世，有的牧者會難過而流淚，有牧者較不會。有的牧者會為過世的會友悲傷與流淚的原因如下。

- (一) 此會友家庭的處境很坎坷、可憐
- (二) 牧者將此會友當成像自己的孩子。
- (三) 者與此會友長久相處好像自己的兄弟姊妹、好朋友。
- (四) 此會友是牧者用愛心好不容易栽培成長
- (五) 此會友與牧者一起敬拜、事奉神，是牧者知心的屬靈同伴
- (六) 此會友的遭遇類似牧者以前的經歷

B 牧師：「曾經流過淚，原因乃是會友的遭遇很坎坷，有時候要用信仰來解釋，連自己都覺得很困難，覺得很不捨，這是一種。另一種是他來信主之後與我們很接近，因他剛慕道友來信主，來教會只認識牧師、師母，而他過世，想說多帶他，能長久在教會，可以在一起服事，自己帶起來的，卻那麼快離開，那個衝擊較大，那一種想起來會流淚。」

C 牧師：「不只流淚，而是常常流淚，真唔甘（很不捨）。如果是老年者過世較不會流淚，而年輕的、有家庭的、不管是爸爸或媽媽過世，孩子又小，讀國，非常替他們憂心，憂心到說，主啊，求你來醫治他，拯救他，有時也會說，假如可以替換，主啊，我代替他（會友）……，我曾如此禱告，有那個心，因為太唔甘（非常不捨）。」（台語）

D 牧師：「會流淚，因為與這個會友的關係較密切，例如○○○的太太，那時她的死在我主持喪禮中最讓我難過的，因為這個年輕人是我帶起來的，這兩位結婚是我為他們證婚的，而且是在教會長大的，所以像自己的孩子一樣，父親和孩子的關係，這個姊妹病了很久，她要過世時給我很深刻的印象，我到外地領會，她一直跟家人說，一定要見到牧師一面，有一些話要跟我說……。」

E 牧師：「面對會友的過世沒有流淚的機率是很少的，差不多每一次都會，在這裏已經與他們有一段時間，人是感情的動物，是上帝給我們的，不流淚的機率幾乎是零，相信他們與你相處一段時間，無論幾年與你在教會出入，牧師、信徒一起在教會敬拜，一起事奉上帝，這方面是有啦，不會是不流淚。」

J 牧師：「時常會（流淚），一個很深刻印象是 1989 年，一個（弟兄）過世才 40 幾歲，我爸爸過世時 43 歲，這個（弟兄）過世才 45、46 歲，我在醫院，帶領他信主在病床，幫他洗禮，……，他過世時，他最小的女兒，那時我主持告別禮拜時，我看到他的小女兒像我以前八、九歲時的年紀，那時，我印象很深，心裏那個感受想到我以前也是像這樣，想到我的父親過世。另外一位弟兄，去年過世，我與他私人的感情很好，在主持告別禮拜時也會傷心流淚。」

本研究中的有的牧者對會友的過世，會難過但較不會悲傷與流淚的原因是：

- （一）認為牧者要比喪親者剛強，作他們的扶持。
- （二）牧者個性較屬於冷靜型
- （三）牧者認為會友已安息主懷

A 牧師：「（流淚）這個比例比較不會那麼重，為什麼呢？通常這種情況之下，我們已被期望成為比他們的親人更強的強者，來幫助他們，那時候的我們通常不會讓自己陷入跟他們一樣的情緒，因這時候會友的親人離開，對會友來講，他們需要我們給他穩定的力量，他們要面對這些事情（親人的過世），我是要面對（成為）」幫助他們的角色。」

F 牧師：「幾乎沒有（流淚），我覺得他們息了勞苦，回天家，我不會掉眼淚。對會友的過世，對自殺的那位年輕會友，我覺得遺憾，我幾乎不會掉眼淚哭，台灣話說真硬目，硬目就是不輕易掉眼淚，我是這種型態的。所以我在那個死了的或入殮，都很沈穩指揮作這個作那個，我很沈穩，我沒有很

多經驗，可是我很沈穩，外表看起來好像很老練。」

K 牧師：「很慚愧的是我不容易流淚，但是心裏倒是會跟他們一起難過，不是我們中國中大男人不流淚，不是這個意思，我不曉得怎樣，會難過，淚不容易流出來。」

聖經教導我們要以同理心面對心中悲傷的人，「與哀哭的人要同哭。」（羅馬書十二章 15 節）。從以上受訪牧者對會友死亡之反應，雖然有的牧者會為之流淚，有的牧者不易流淚，但卻同有像主耶穌的心腸，會為會友的死亡同樣有哀哭之心，並全力付出關心家屬的行動。這對家屬是很大的安慰和扶持。

第五節 十架神學中牧者安排喪禮的態度

從神學院畢業開始牧會的牧者，在喪葬禮的安排難免會有生疏的感覺，經牧會幾年後逐漸駕輕就熟。十架神學的牧者，在安排逝者的喪葬禮時，最要思考的是如何在整個喪葬禮的過程，透過牧者及弟兄姊妹的服事，使喪家家屬感受到基督的愛及天上永遠的盼望。從受訪的 16 位牧者的經歷，可以歸納下列幾項牧者在安排喪葬禮值得注意的態度。

一、初次主持喪葬禮

從研究中 16 位受訪的牧者，歸納他們第一次自己安排主持喪葬禮的經驗有下列的感受。

- (一) 有點緊張：因為要提醒自己下一步要做什麼，而且要知道要怎麼做。
- (二) 很緊張：原因：(1) 以前沒有辦理喪禮的經驗。(2) 加上要負責其他教會事工。
- (三) 會煩惱：原因是不知如何處理、如何交代、安慰家屬。

- (四) 茫然的感覺：原因是對整個喪葬程序很陌生。
- (五) 惶恐：原因是對民間宗教、習俗的問題是否處理好及告別禮拜講道是否說得合宜。
- (六) 不會很緊張：原因是讀神學院以前，曾在教會參與過喪葬禮。
- (七) 不會緊張但有壓力：不會緊張原因是與個性有關，以及事情都想在前面。會有壓力的原因是希望喪葬的流程能跑得很順利。

下列牧者處理喪葬禮會緊張的經驗談。

- A 牧師：「基本上不會不知所措，會有比較不熟的感覺，看過人家作，自己主持時，自己要帶著（喪家、會眾）走，有點緊張，有點要提醒自己，要知道以下要做什麼而且要知道要怎麼做。」
- B 牧師：「第一次的印象是感覺很緊張，那時在鄉下，信徒都是依靠傳教者，所以我去請教人。好好的辦，感覺從頭到尾實在很用心，盡心盡力處理的很適當。」（台語）
- C 牧師：「第一次在草地（鄉下），咱不會，會請教長輩牧師幫忙，像實習的角色，會煩惱不知怎麼辦，如何交代家屬，回想當時覺得憨憨（笨笨的）。」（台語）
- D 牧師：「有一點茫然的感覺，為什麼茫然因為第一個整個程序都很陌生，只是大概知道一些，自己暗中去摸索，會感到很緊張且有壓力，因為當初神學院剛畢業，一方面教會剛在蓋禮拜堂，蓋禮拜堂有壓力。」

下列牧者初次主持喪葬禮不會緊張；但有壓力或惶恐的經驗談。

- F 牧師：「大概跟我的個性有關係，我不會太緊張，因為我的型態是事情都先想在前面，下一步要做什麼都先想好，所以我不太會緊張，但是流程在跑會有壓力，希望（流程）能跑得很順利，壓力是有時是入殮時間怎麼樣啦，車子在路上跑的時間啦，到達火葬場的時間啦，

回來的時間，越能掌握時間，壓力就越小。」

- O 牧師：「第一次處理較沒有經驗就會請教長執、前輩、牧師同伴，第二項是卡在台灣民俗、民間宗教有很多問題，那時要分別民俗的問題，較惶恐的是否處理得合適，較關心是告別禮拜，使參加的家族、親族是否得到感動、鼓勵。」

下列牧者第一次主持喪葬禮較不會緊張的原因。

- L 牧師：「第一次安排喪葬禮倒是不會緊張，有些不是我們直接做的，但我們以前參加過，像未讀神學院以前在教會參加過一些追思禮拜，看牧師如何安慰喪家。」
- J 牧師：「小時候接觸過親人的過世，當然小時候不會處理什麼，不過以看很多至親或較遠親，其實讀神學院以前參加過不少（追思禮拜），雖我年紀不是很大，這方面參加過經驗很多，所以第一次處理喪禮時，也不會慌張手足無措。」

從以上牧者第一次主持喪葬禮的經驗，可知一位牧者若能在讀神學院以前或神學生的時候，跟著教會牧師參與教會的喪葬禮，將來從神學院畢業後，自己獨自處理喪葬禮儀時就較能駕輕就熟，不致惶恐緊張。

二、按程序進行

牧者在安排喪葬禮的節目時，只要清楚每一個程序、步驟、掌握每一種喪葬禮的程序就能順利完成工作。受訪的 C 牧師分享每次安排喪葬禮的感受。

研究者：「每次的喪葬禮有何不同感受？」

- C 牧師：「儘量要求自己不要太機械化，有時會如此，因為辦多、辦久了，對較普通的、年長的（會友）較不會流露不捨，他那麼老了，我們

就按那個步驟、程序去辦就好，有時咱（我們）本身的愛、情感，那種的負擔會較淡薄，這是咱老實說。我儘量在追思禮拜時有三方面：（一）儘量在尊重人的生命的方向，（二）安慰家族，（三）帶領家族在神的恩典裏。」（台語）

三、有創意

教會牧者處理教會喪葬禮的次數多了之後，有時難免會覺得只要照著既定的程序作就可以了。在受訪的 A 牧師的經驗，他認為每一次安排喪葬禮時都是一種新的經驗、有不同的安排。

A 牧師：「每次喪事禮拜後，回來會想，下一次要怎麼做，會做修改，什麼樣是最合適的程序，很多時候是禱告神說，神哪，把每一次的喪事當作一個嶄新的面對，不一定是說從前怎麼樣做，現在就怎麼樣做，因為每一個喪家都不一樣，他們的家庭關係、信仰狀況都不一樣，慢慢覺得以前只是擔心怎麼做程序，越來越傾向於禱告神，神啊，這個家庭的喪事應該怎麼辦？怎樣做才更好？....特別是禮儀社的人，他們每次都要聽（告別禮拜），....禮儀社看到每一次（喪葬禮）都有不同的情形，他們就感動。」

四、盡心盡力投入

教會牧者安排喪葬禮時，按著喪家的情形，牧者帶領弟兄姊妹盡心盡力的辦理每一次葬禮的內容，將使喪家家屬得到很大的安慰，受訪的牧者都是盡心盡力地協助喪家。

B 牧師：「那時在鄉下，信徒都是靠傳教者，所以我去請教人，好好的辦，感覺從頭到尾實在很用心，盡心盡力處理到很妥當，我感覺教會要對喪事完全的投入，盡心去做，這樣來那個家庭就變成我們的，他就很熱心愛主。」

C 牧師：「咱辦過的，大部分的家庭都有很感恩的表示，差不多可見證 95%

以上，甚至 98%的家庭都得到很大的安慰，很多人在這信仰上得到很大的堅定，我遇到的有一些長輩信主晚輩沒信主，咱全力以赴，幫助這個家庭，後來他們來信主，他們得到幫助，很大鼓勵，知道耶穌好，知道教會為他們的服務，他們很感動來信主。」(台語)

E 牧師：「她先生過世時，她家沒有人信主，一切之（喪禮）過程，教會一手幫助她，今天她信主又帶領人信主，她最大的原因，在她人生走投無路，她先生七年來的治療都無望（沒希望），有人介紹當地牧師來關懷，她覺得怎麼有可能有人關懷協助，我帶同工去看她，她覺得訝異，她說一句話，今天若不是教會這些（弟兄姊妹）來協助我先生死後整個過程，都由教會替我們。」

G 牧師：「從接到通知我過去陪伴家屬，送他最後一口氣，陪伴他們怎麼去料理身後的事情，甚至喪葬禮的安排我們盡心盡力盡意的協助家屬時，家屬會體會到傳道人對他們的陪伴，這段時間的重要性與需要。」

五、尊重喪家的意見

教會牧者在安排喪葬禮時，有時會遇到喪家有些家屬尚未信主，談到有關民間信仰的擇日、儀式的問題，牧者首先以尊重喪家的態度與之討論，往往喪家家屬就會聽牧者的意見。

B 牧師：「我比較採取溫和的態度，若不是單純的基督徒家庭，我會找喪家商量，若要用基督教儀式，要他們接納，我會找他們的長輩，例阿公、伯父、村裡的長輩，請喪家帶我先與他們打個招呼，先說明、先尊重他，通常他看到牧師怎麼會先來找他，他就會低姿態，要如此他會在背後操控，所以體會人需要尊重，咱先尊重他。」(台語)

六、提供積極的意見給喪家

教會牧者在為喪家安排喪葬禮時，有的未信主的家屬會顧慮擇日的問題，受訪的牧者中除了尊重喪家的意見，也會提供積極的意見給家屬了解與參考。

A 牧師：「通常我告訴他，我們作一個基督徒其實日子這個事不重要的，那一天方便就那一天做，但是如果他們一定要選日子，我們就不會去攔阻他們，因為選日子的人通常是不信主的家人，他們有決定權、影響力，以致造成信主的家人沒辦法作什麼，對我們來講，你所看到的日子，對我們沒有影響，對他們來講他們心中會顧忌，我們覺得每一天都是好的，包括他所看的日子都是好的，我們會跟他講明，其實你不用看日子，他們會說好，好，但是後來他們還是去看日子，那我們就不去點穿他。」

D 牧師：「用溝通的方式，他們對擇日因他們怕犯沖、犯煞，安排時辰就盡量不排他們害怕的時辰，如果真的無法避免時，透過禱告、溝通、協談，最後為他們禱告，大部分他們會接受牧者所提出來的要求，對我來講比較沒有問題，懂得如何與他們（家屬）溝通，這個很重要。」

在受訪的會友中他們看到牧者為他們家人的喪禮，用全心、積極的態度為他們安排，喪家家屬會感到很大的安慰。下列一位基督徒姊妹及一位慕道友 G 先生的感受。

研究者：「你去教會與牧師商量媽媽的追思禮拜，給你什麼感受？」

C 姊妹：「很信任、很放心，....我跟爸爸說你不用擔心，有牧師、師母、○○姊他們會發落（安排）就好了，....那天牧師說要拿程序表來，我會很不好意思說，那麼遠為了拿一章程序表，心裏想沒關係，之前有討論過，大概那樣就好了，可是我不能說牧師你不能來，不能讓牧師誤會說我不喜歡他來，而是真是太遠、蠻遠的，我自己開車都要開半小時，來回就一小時，....。」

研究者：「牧師關懷的過程，什麼地方給你最深刻的印象？」

G 先生牧師：「我覺得牧師的關懷沒有目的（特別用意）、大公無私，可能是神給他的力量去關懷，這一點可在牧師身上看到，真是不一樣，一般人的關懷不會關懷那麼多，尤其不熟的人，親友一定這樣關懷，對一個不認識的人關懷到這個地步，應該不是一般人可以做得到的，那天臨時，九天之內就要舉行追思禮拜，那我們這邊沒有詩班，沒有詩班獻詩怎麼辦？牧師說沒有問題，一來來了 20 幾個，那時候我都不認識他們，那時候真的很感動。」

教會牧者牧會多年之後，對安排喪葬禮的整個程序事件容易的是，但是在每次安排整個過程的態度上必須有好的預備，才不致流於職業化的工作，因此每次的預備都能禱告主，求上帝引導，按著每個喪家不同的背景及需要，全心去安排，將對喪家及與會者都會得到安慰。

第六節 十架神學中牧者輔導喪親者的態度與技巧

會友面臨親人逝世，其心情必定是充滿哀傷，尤其遇到意外事故而死亡的情況，更帶給家屬莫大的震驚及無法接受的傷痛，十架神學的牧者，正視但不強解會友所遇到的苦難，他認同會友在苦難中，坦誠向上帝所表達內心的感受，了解這是人性的真誠流露，因此，教會牧者輔導的態度與技巧對家屬具有安撫及扶持的作用，以下歸納受訪牧者在輔導喪親者的態度與技巧，值得作為教會牧者在做悲傷輔導時的參考。

一、輔導的態度

（一）信心

教會牧者在輔導喪親者，尤其遇到會友或其家屬意外死亡，牧者到家

屬家裏或出事現場處理時，牧者必須保持鎮靜而且信心地處理，才能使在震驚及悲傷中的家屬得到安撫。

B 牧師：「會友有的人遇到喪事會不知所措，特別意外死亡、絕症，那種家庭他們無力處理，我們幾乎一手包辦起來，雖教會有喪事的服務人員，他們做的是表面的工作，實際上的支持要使教會做中心，例如車禍，我趕到現場，幫忙洗一洗遺體，把他放在救護車，送到殯儀館，喪家幾乎無法處理，我們一手就料理得合適，較深的印象，一個青年車禍過世，在半夜，當場死，去處理，與肇事者談判，....」

E 牧師：「會友中在前年，有一位 30 多歲的弟兄發生車禍，當時是星期日早晨 6 點多，被車撞死，當天要準備崇拜，我去當場看後，派會友協助，當天禮拜後，再與同工去殯儀館，殯儀館驗屍後，我們準備紗布、剪刀、繃帶，幫這位弟兄的遺體洗、縫補、包紮，由我和一群中青代的長執來服事。」

F 牧師：「會友的過世，我幾乎不會掉眼淚，....不輕易掉眼淚，我是這種型態，所以我在死人或入殮，都沈穩指揮做這個做那個，我很沈穩，可能我沒有很多經驗，可是我很沈穩，外表看起來很老練。」

研究者：「你覺得這個對會友有什麼幫助？」

F 牧師：「他們很放心，他們知道只要牧師在，都可以處理一切。」

(二) 愛心

教會牧者在輔導及關懷喪親者的過程，以愛心來服事喪親者或過世者，可以帶給喪家莫大的安慰，愛的力量也使牧者超越服事上的困難度。下列兩位受訪牧者服事教會會友的感觸，特別是該會友是因車禍而過世的。

B 牧師：「葬儀社的人來，讓他們站旁邊，我也沒讓他們做，因為我們來做，對死者是一種尊重，如果給殯儀館的人做等於在做工作，沒有愛惜，如果我們自己做，我們自己的青年，自己的孩子，在摸的時候

感覺很親切，對喪家來看，他們也覺得我們的不捨，在悲慘中間，要帶給溫暖，要補足那個失落，我是覺得我們親手去做與葬儀社的人做，使喪家的感受不一樣。」

F 牧師：「有人會問，你怎麼不會怕，車禍的臉較難看，感受到今天在主耶穌裡面，他是咱的弟兄姊妹，你就沒有什麼可怕的，這是咱的弟兄姊妹，他們也願意讓我們來服事他（她），除非你不把他（她）看做是弟兄姊妹你才會怕，不會去服事，在基督教主耶穌說我們都是弟兄姊妹，在上帝的家裏、在基督的愛裏團契在一起。」（台語）

（三）溫柔、體貼

教會牧者有時需用溫柔體貼的態度來輔導喪親者，讓他（她）發洩對上帝或對人不滿的情緒。

B 牧師：「大概在他悲傷時，咱可能用叫體貼他，較溫柔、款待他啊呢，較容許他的個性表現，例如：我不去做禮拜。沒關係我陪你，我早上也不要去，他會說你們都去都去，這樣不要緊，上帝知道我們的心，我會鼓勵會友陪他，不要緊，讓他使性子，因為他情緒不好，大概會較體貼他，他在使性子時，不要緊咱知道他的心，如果在那裏指責，反而使他產生不滿，稍微順他、體貼他。」（台語）

二、輔導的技巧

（一）傾聽

傾聽在輔導中是最重要的一環（Noman Wright, 2000: 38）。傾聽帶有關懷受輔者的心意，會產生感同身受的反應。在傾聽中，會試著去想對方的感受。教會中喪親的會友若有牧者傾聽其悲傷的事件，可幫助當事者抒解心中憂傷的情緒或罪惡感，受訪的牧者強調傾聽的重要。

A 牧師：「我覺得傾聽是很重要，因為如果不傾聽就沒有辦法知道他們的需

要，他們的想法、情感，傾聽很重要，是一種關懷。」

N 牧師：「在意外（死亡）方面的安慰，比較多勤到他的家庭，與家屬有更多的接觸，聽他講話、聽他講話，包括就是說，他說不應該出車禍，不應該怎麼樣啦，還是會有一些問題，還有就是說，也是對他的懷念，所以這幾個方面，一個是對肇事的人的責備，一個就是說叫他懷念，還有就是說，好像這個孩子哄、這個人對他先生不好啊，都會講出來，所以這當中聽他講情緒的問題，從這幾個點做適度的多談、安慰、禱告，盼望聖靈進入他裏面的安慰。」

（二）同理心

教會牧者在做喪親者的悲傷輔導時，牧者能用同理心（empathy），也就是聖經所說得「與哀哭的人要同哭」（羅馬書十二章 15 節），以感同身受的態度來輔導喪家，會使喪家感受到牧者很能了解他們的悲傷與痛苦，進一步使受輔者敞開心發洩心中的悲痛情緒，這是對喪親者走過悲傷歷程很重要的工作。受訪的牧者幾個都強調同理心的應用。

L 牧師：「進行哀傷的輔導就是，我想當時他們的心情最要考慮的，當他憂傷難過的時候，我們不要在旁邊說，啊不要哭啦，上帝安慰你、上帝已接他回天家，求主擦乾你的眼淚啦，像這些的話，不要在那裏叫他什麼，讓他很自然地發洩出來，哭本身也是一種治療，然後我們也感同身受，同一個立場、心境，與他一起，陪著他哭、讓他（她）慢慢走出來。」

M 牧師：「要懂得人家的心裏、同理心，且了解這家庭的背景，聽一聽他們講，可以從其中適時的有一些、知道他們的重點在那裏他可能再早一點送醫院，早一點搶救，就沒有罪惡感，當然我們也是鼓勵他，不是在你的手中，是在上帝手中，重擔不要往你身上攔，往上帝身上攔就好了。」

O 牧師：「悲傷輔導，咱的立場最先要站在喪家的立場，站在他本身的位置，

才能了解那個家庭的狀況，如果站在旁觀者，你無法進入那家庭的情緒，如果站在那個家族的心理、心態，來看這個家庭整個情形，才能深入去體會、了解，這是大前提，當你進入以後才知道從那裏下手，來幫忙這個家庭。」(台語)

I 牧師：「最主要的預先盡量站在他的立場來想，以同理心，來想他為什麼他有這樣的反應，我不是用命令是壓力的輔導，用點醒、分析完給對方知道合適的決定，要站在他的立場，聖經真理適當的提供給他。」

一位受訪的 E 弟兄他會有喪子之痛，也談到教會弟兄姊妹在關心喪家時，最好能學習同理心來關心會友，才能使當事人得到幫助。

E 弟兄：「能訓練弟兄姊妹有同理心去關心喪家，有同樣經驗的（喪親）人去安慰有喪親的弟兄姊妹，較能體會喪家的痛，或有共同經驗（喪親）的人聚在一起，可以一起幫助有喪親之痛的人。」

（三）幫助受輔者建立自我的信心

教會牧者在輔導異性的喪親者時，要避免受輔者的感情轉移到牧者身上，應輔導受輔者建立自我的信心，使他（她）能靠著上帝獨立面對問題。

研究者：「以牧師的身份對喪親的家屬做哀傷輔導需要注意什麼？」

D 牧師：「大概是男女感情的轉移，比方一個丈夫過世的妻子，她這時候很哀傷，你在做教牧關懷的時候，她很容易把感情轉移到牧師身上，所以我為什麼要師母陪著我去做，就是減少那種可能性的發生，應該幫助她信念剛強，自立起來，不是轉移依賴另一個人，這是很重要，比如她經濟上有困難，她依賴有錢的人幫助她，在感情上很空虛，轉移感情到一個異性身上。所以在哀傷輔導要幫助她站立起來，幫助她去建立自我的信心，不是一直讓她落到把感情轉移到另

一個方向，依舊一種依附性的人格發展，這就不是正常的發展。」

(四) 鼓勵喪親者參加教會團體活動

教會牧者單獨輔導喪親者的力量有限，最好鼓勵喪親者參加教會非正式的團體活動或聚會，可以幫助喪親者將他（她）的注意力從過世者身上轉移到外界，重新面對環境，建立積極的人際關係。

B 牧師：「帶他（她）出來走一走，包括參加聚會、旅遊，參加特別的聚會，例如何時要去野外禮拜，那個團契在誰家舉行一個特別禮拜，例如會友生日、新居落成、或追思禮拜，咱特別去載他（她），讓他（她）走出來，讓他（她）參加較不正式的聚會，而是特別的聚會，因為他（她）是特別嘛，這樣慢慢把他（她）帶出來。讓他（她）看到與他（她）一樣憂傷的人。」（台語）

E 牧師：「團體的關懷比較好，個人的關懷較有限，教會有團體作關懷工作，可避免陷入過度依賴某一個人，弟兄姊妹的關懷，可使他（她）感受上帝的愛。」

(五) 找與受輔者同樣遭遇的人來安慰他（她）

牧者可以找與受輔者同樣遭遇，而已經走過來的弟兄姊妹來安慰受輔者。

B 牧師：「另外一個方是就是找與他（她）同樣遭遇的人，來看他，來找他，來安慰他，找同樣遭遇的人。教會中有許多相同遭遇的人。例如：這個小孩過世的家庭，後來○弟兄（有喪失小女兒的經歷）專程從台北來，我安排這對夫婦與他見面。」

(六) 經文的應用要合適

牧者在輔導喪親者，有時會用到經文，在應用時要視受輔者的需要，選用合適的經文。

I 牧師：「我一直覺得輔導比較不是用命令、指引式、壓力的輔導用點醒、分析完給對方知道合適的決定，重點站在他的立場，不是我們主觀的幫他，如果能夠以聖經真理適當的提供他、幫助他。」

L 牧師：「應用經文要應用得當，有些經文在教會用得很習慣，對任何人都用同樣的經文，那恐怕效果不見得好，例如萬事互相效力，叫愛神的人得益處等，類似的經文，要看時機、場合，要因人而異。」

（七）維護喪家的權益

對意外事故的家屬，牧者要注意喪家應得的賠償及保障。下列受訪的 B 牧師協助一位會友因車禍死亡的經歷。

B 牧師：「意外死亡的，要注意他的事後，他應該領到的賠償金、保險金，甚至要去談判，去交涉，這方面我都去幫他們負責，在輔導時，用實際行動去幫助他們爭取意外死亡應有的賠償，那些我很注意，也作他們的代表去調解會，與對方談判，料理得合適，對家屬是很大的保障。」

（八）注意探訪的時機：

從所訪談的牧者及會友的經歷，牧者除了主持各項喪葬禮之外，有幾個重要的時機（時刻）是喪親者最需要牧者的臨到及關懷：

- 1.病人住院期間及進手術房之前
- 2.病人彌留狀態即將臨終時
- 3.陪伴家屬將親人遺體從醫院送到殯儀館
- 4.意外發生的時刻（若是牧者能及時趕到）
- 5.從停棺到出殯之前的期間
- 6.安葬禮之後的一兩個星期內，需要牧者跟進的關懷。

下列受訪牧者在臨終者及家屬身邊的經歷

A 牧師：「我會帶著家屬或信徒在他（臨終者）旁邊一起唱詩、禱告或一邊讀神的話，大部分我會握著當事人的手，用柔性的語氣對他（她）

講，生命在上帝手中，神若接他回去，你們要有預備心。」

C 牧師：「到病房外對家屬說，你要預備心，咱已經盡本分醫治，生命在上帝手中，神若接他回去，你們要有預備心。」(台語)

研究者：「病人斷氣時，如何幫助家屬？」

D 牧師：「家屬最重要的是把他們叫過來，為他們禱告，這是最基本的，因為那時他們會哀傷，讀神的話給他們聽，陪伴他們這是最重要的。」

G 牧師：「如果接到病危通知，盡可能想辦法趕過去，陪伴家屬帶他們禱告。」

下列受訪牧者在停棺期間到喪家關心的經歷：

C 牧師：「常常會去喪家看他們，陪他們唱詩禱告，至少做一次或兩次家庭禮拜，咱就是常去，去鼓勵家屬，看有什麼要幫忙的。」(台語)

D 牧師：「停棺會按家屬的需要安排殯葬的過程，另外定期出殯前在他們家舉行追思紀念。」

E 牧師：「這個過程差不多會常去，一天去一兩趟，帶他們禱告或兩天去一次，不一定，要看情況，若信心軟弱的會去他們家舉行家庭禮拜。」

下列受訪牧者在逝者的安葬禮拜之後對家屬的關懷經歷：

I 牧師：「安葬禮拜，可能會看他們家庭的景況，有些家庭辦完（喪禮）之後，各忙各的，留下來的一個兩個（家人），平時我就去看他，原則上剛辦完喪事，大概一星期會一次到兩次，幾個月之後，就按正常的情況，大概一個月或一個多月去看一次。」

O 牧師：「安葬之後，探訪、安慰，這是一種鼓勵，再來可能要關心安葬之後，家庭有什麼變化或這個家庭有什麼需要，這較屬於精神、物質上的關心，若那個故人對家庭有深刻影響，可能在悲傷之心情尚未

過去，會較長。較無關、無感情的，辦完後，就沒事情，好像沒發生事情，所以牧師要針對家庭的實際情況來進行關心、關懷。」

教會牧者輔導喪親者的態度與技巧，隨著服事經驗的增加及靠著聖靈的引導，可以提升服事的屬靈果效，使受輔者得到溫馨的關懷及充足的安慰與扶持。

第七節 十架神學中牧者與服事團隊的屬靈影響

教會牧師象徵著基督教信仰的意義，牧師不只是代表自己，牧師及服事團體更是代表整個信仰團體、代表上帝，他們的臨在有刺激受輔者在危機中對上帝產生依賴的力量，強化個人的信心和勇氣（戴俊男，2002）。因此，十架神學的牧者帶領教會信徒以基督的愛來關顧、服事喪失親人的家庭，將帶給喪家家屬溫馨的安慰與扶持。下列受訪牧者與服事團隊對喪家及其好友所帶來的屬靈影響。

一、對臨終者的安慰

教會牧者與弟兄姊妹一起在臨終者床邊為他（她）禱告或小聲唱詩，這對臨終者是個極大的安慰與扶持。E 牧師就提到他與弟兄姊妹在臨終的會友床邊唱詩禱告的經驗。

E 牧師：「對即將臨終者，我會去陪伴，感謝主，有一群同工、機動性強，前一些時候，一位長老媽要過世時，當天團契提早聚會，聚會完，有 20 幾位弟兄姊妹就過去醫院看她，大家唱詩，看她過世。....許多會友在我們唱詩、陪伴中，很安詳的過世。剛才說 80 多歲的阿媽，她也是，會友說她在等牧師、弟兄姊妹來唱歌，唱幾首老一輩喜歡唱的台語聖詩， 安慰，帶來很大的祝福與力量，有她彌留狀態，雖眼中無法張開，相信她的感覺還存在，通常我會在她耳邊讀

經、唱詩，爲她禱告。」(台語)

從 E 牧師的分享服事經驗，研究者彷彿看到一幅很美的服事圖畫，就是一群愛主的聖徒（弟兄姊妹），以唱詩歌歡送息了地上勞苦的聖徒歸回榮耀的天家。

二、對喪家家屬的影響

教會牧者帶領弟兄姊妹盡心盡力幫助喪家的一切喪葬禮，從受訪牧者的分享，絕大部分的喪家家屬在整個喪葬禮的過程都得到安慰，有的家屬在喪葬禮之後參加教會聚會，有的家屬因爲牧者和弟兄姊妹愛心的權力幫助，感動他們願意來教會認識上帝，甚至願意相信耶穌爲他們的救主。有的喪親的基督徒靈命得到激勵，會起來參與安慰其他同樣遭遇喪親的會友。

(一) 家屬在喪葬禮之後信耶穌的情形

1.A 牧師提到一位父親他的女兒意外死亡，他女兒是基督徒，但這位父親未信主，就找到 A 牧師教會來，請牧師幫他女兒舉行追思禮拜。A 牧師就一口答應。

A 牧師：「因爲他失去了女兒，卻心裏希望爲女兒做點什麼，他女兒最喜歡的是就是在禮拜堂做追思禮拜，結果我們就接納，就在這邊（教會）做追思禮拜，追思禮拜完，然後到墓地安葬時，這作爸爸的就說，『我要相信耶穌』....，安葬禮拜時，他說要相信耶穌，然後作媽媽的呢，其實也要相信，比較不一樣，後來作爸爸的就信了，作媽媽的慢慢也信了，後來每年回來這邊作見證。」

2.B 牧師教會一位姊妹原先是從未去過教會，她爲了將她父親的骨灰安葬在基督教墓園，透過信主的朋友，與牧師認識，因著 B 牧師與教會長執熱心的協助，她後來來教會聚會、信主、受洗。

B 牧師：「較最近的有一個家庭從未來過教會，只有她與我們的會友認識，這會友是做葬儀社的，她說『我爸爸過世，我很想將她父親的骨灰

放在你們基督教的十字旁”，葬儀社的姊妹對她說，如果沒有信基督教不能放進基督教的墓園，她說那要怎麼樣才可以信基督教，她（教會的姊妹）說你就要來做禮拜，她說我已來不及，爸爸已經死了，怎麼辦？這會友（姊妹）很可愛，說：那我來問牧師，牧師如果歡喜來做告別禮拜，那你就是基督徒，她就來問我，我也很頭痛，那怎麼辦？...後來我去報告小會，小會（長執）大家都很歡喜，這教會很單純，說喪事是為活人，不是為死人，所以人既死了，我們來幫他做（告別）禮拜，可以得到這個家庭，是應該做的，後來，入殮，幫他預備一切，完全照教會的禮儀，辦完後，這姊妹來做禮拜，後來也受洗。」

3.C 牧師提到他服事的經驗，有些家庭的基督徒長輩過世，經喪葬禮之後他們的兒女來信主。

C 牧師：「我遇到有些家庭長輩信主，晚輩沒有信主，我們全力以赴，幫助這個家庭，後來他們來信主，他們得到幫助，很大鼓勵，知道耶穌好，知道教會為他們的服務，他們很感動來信主。去年一個家庭，她是個七、八十歲的老姊妹，沒有兒子，有四個女兒均出嫁，我們全力以赴，為這老姊妹舉行追思禮拜，她的女兒（後來）一個一個來信主、洗禮，以前沒過教會生活，現在來過教會生活，這是真大的恩典。」（台語）

（二）家屬在喪葬禮之後起來關心別人

1.B 牧師教會的一位姊妹在她的兒子的喪葬禮之後，慢慢走出喪子之痛，開始去關心有需要的家庭。

B 牧師：「這位青年的媽媽在一年後就走出哀傷，一年中都有來禮拜，但一說就哭，現在她走出來，看到教會有人臨終，她都會去陪伴，她會去注意教會裏。」

2.E 牧師教會的一位姊妹原先未信主，在她的先生生病期間有 E 牧師的關心，帶她和她先生信主，她先生過世後的一切喪葬禮拜都是 E 牧師和弟兄姊妹愛心的幫助，使她得到莫大的安慰。

E 牧師：「一位姊妹，她的先生是教授，她和她先生是在病床受洗的，她先生過世時，她家沒有人信主，一切的（喪禮）過程，教會一手幫助她，今天她信主，又帶領人信主，她最大的原因，在她人生走投無路，她先生七年來的治療看都無望，有人介紹當地牧師來關懷，她覺得怎麼有可能有人關懷協助，我帶同工去看她，她覺得很訝異，她說一句話今天若不是教會這些弟兄姊妹來協助，我先生死後整個過程，都是教會替我們安排....。」

3.F 牧師教會一位弟兄的媽媽過世時，F 牧師和教會的關懷，幫助這家庭安排一切喪葬禮，使這位弟兄備受感動，喪葬禮後參與教會的服事。

F 牧師：「有一個人他是醫生，他說媽媽過世的時候，讓他印象很感動，所以牧師我願意在這上面服事，有臨終關懷，要擦澡、要送殯儀館、要做什麼，牧師請你不用客氣叫我，我只要沒有跟我看診的時間衝突，我都很樂意，那以後他果然是這樣，我會排他領會、台棺材排他，這是他某一個程度對牧師的感謝，也是某一個程度對教會、屬靈的家的感謝。」

三、對未信主親友的影響

有些喪家的親友是未信主的，他們來參加基督教的喪葬禮，特別是告別禮拜（追思禮拜），他們感覺在教會舉行的喪禮與民間信仰的喪禮有很大的差別，帶給他們很好的印象甚至有人在很有感動願意來信主的。

1.A 牧師談到喪家未信主的親友對參加教會喪禮的感受。

A 牧師：「有時候感覺到喪禮本身也帶來別人的羨慕，有一些民間信仰的人看了很多民間喪禮，從來沒有經歷這樣（教會）的喪禮，這樣的喪

禮他們也喜歡。」

研究者：「爲什麼他們會喜歡？」

A 牧師：「因爲很祥和，不會覺得恐怖、幽悽而是有盼望，整個過程都帶來盼望，知道一個人離開世界，其實對將來的相遇是有盼望的，整個過程有詩歌，大家不是沒有紀念，有紀念，也不是都沒有哭，是有哭，但就是不一樣，他們覺得這樣子雖然簡單，但意義是很實在。」

2.F 弟兄說到他父親的告別禮拜之後，他媽媽及其他兄弟姊妹對教會喪禮的感受。

F 弟兄：「那天去的時候（追思禮拜），居然教會的人數比家裡人多，喪禮完畢之後，家屬：我媽媽也覺得很不可思議，爲什麼教會可以做得這樣子，也很感謝就是幫忙全部從頭到尾，牧師還有弟兄姊妹到現在還一直若在爸爸的忌日時，都會想到這個教會怎麼這麼好，媽媽也參加過很多很多民間的儀式，她覺得民間儀式根深蒂固，就是不得不，不趕捨棄那種東西，至於兄弟姊妹他們跟我講，因爲這個比較開放，年輕人嘛，他就說以後如果我走了以後，雖然我信佛教，但是我要用基督教儀式做，我弟弟、二姊夫這樣跟我講。」

研究者：「爲什麼他們覺得要這個方式？」

F 弟兄：「覺得輕省，又不失隨便，很隆重，讓人家覺得非常好。」

3.G 先生是位慕道友在他父親的告別禮拜，教會牧師、弟兄姊妹盡心盡力的協助使他很大的感動。後來參加教會詩班的服事。

G 先生：「那天臨時，九天之內就要舉行追思禮拜，那我們這邊沒有詩班，沒有詩班獻詩怎麼辦？牧師說沒有問題，一來來了 20 幾個，那時候我都不認識他們，那時候真的很感動，很感動的是，大家都不認識，大家都來幫忙，所以後來到了這個教會，我就想假如今天我有感動話，任何人有追思禮拜，我都要去獻詩，不管你在什麼地方，多遠，我都要去。」

四、對教會會友的影響

教會牧者帶領弟兄姊妹來服事喪親的會友，可以讓弟兄姊妹學習彼此服事的功課。

E 牧師：「我個人體會，當我帶他們去做時，就是學習耶穌說的彼此洗腳，當大家都沒有經驗，但咱帶他們一起進入深入的關懷，面對死亡，（一般）人較不願參與、關懷、有忌諱，甚至逃避，對會友而言是轉換一種行動，...現在作此服事，弟兄姊妹的感情越來越親近，因為你關懷人，那個人從你身上被關懷，深深感受到，當其他弟兄姊妹遇到此失落（死亡），他也會用親身的經驗去關懷另外一個人，這產生一種效應，向麵酵一樣發起來，這個愛、合一會互相影響，以前我是局外人，現在我不是局外人，以前我只是信徒，現在我是弟兄姊妹，這關係更加建立。」（台語）

教會牧者帶領弟兄姊妹一起服事喪親者的家庭，如此一個屬靈的服事團隊，不但可以提供喪家情緒上的需要，同時也提供靈命上的幫助，這是一般世俗的團體所無法提供的。

從本章六大項以十架神學為主軸，對牧者在喪親者教牧關顧與輔導的探討，可見十架神學在喪親者教牧關顧與輔導的重要性及實用性，因此，身為教會牧者必須以基督十架及復活的真理作為教牧關顧與輔導的根基，引導喪親者在悲傷中得著基督十架及復活所帶來的盼望、平安與醫治。

第五章 結論

「你們的上帝說：你們要安慰，安慰我的百姓，又要對耶路撒冷說安慰的話....」(以賽亞書四十章 1-2 節)，本論文研究的主要目的是以十架神學為取向的輔導重點，提供牧者悲傷關顧與輔導的目標、步驟與態度，作為教會牧者協助喪親者走過悲傷階段的參考，藉此安慰喪親者的心靈及堅固喪親者對基督的信靠。教會會友面臨親人生離死別的衝擊時，教會牧者是唯一受過神學與教牧輔導訓練的人，而又可以主動進入喪親者身邊的專業人士，這給牧者一個無比的機會和責任，去有效地引導及安慰那些喪失親人的人，這需要牧者發揮高度的才華，來進行對臨終者與家屬的關懷和輔導 (Clinebell, 1988: 205)。因此，綜合第四章的分析與發現，本章包括：一、瞭解喪親者的需要；二、牧者在悲傷關顧與輔導上應有的預備；三、建議；四、結論。

第一節 瞭解喪親者的需要

親人的過世是人生苦難中最難承擔的事；「家」是一個體系 (system)，家中失去一個成員則失去平衡，會帶給家庭痛苦，著名的家庭治療師 Murry Bowen (1995) 認為要幫助一個遭遇家人死亡的家庭，必須先了解整個家庭的型態結構，逝者在家中的地位、功能及生活適應的程度。

喪失親人的家屬如何在死別的痛苦掙扎中站立起來，重新面對生活的勇氣和力量，在這階段牧者對喪親者的需要有深入的瞭解，就越能夠給悲傷中的家屬適切的幫助，因為往往喪親的家屬在悲傷之中手足無措，有許多後事的處理需要教會牧者、弟兄姊妹及親朋好友的協助，所以牧者必須瞭解喪親者下列三方面的需要。

一、實務上的幫助

(一) 通知家屬：當臨終者斷氣之後，家屬聞知最愛的親人過世時，都會震

驚和哭泣，牧者在喪親者極混亂之際，可代為聯絡通知家屬，特別是在醫院過世的親人，只有一兩位家人陪伴在側未能分身，需要有人代為聯絡家屬。

- (二) 安排葬儀社：一般喪親者不知選擇哪一家葬儀社來承包喪葬事宜，牧者可提供基督教葬儀社或一般熟悉可靠的葬儀社，給喪家與之聯絡。
- (三) 遺體處理：協助家屬、醫護人員為死者更換衣服，陪伴家屬將遺體運回家或送至太平間。
- (四) 辦理死亡證明書：協助家屬到醫院辦理死亡證明書，最好一次申請十份，以備辦理喪葬事宜證明用。
- (五) 提供飲食：喪親者在悲傷中無心力做飯，牧者可以聯絡弟兄姊妹發揮基督肢體的關懷，安排姊妹提供飲食，使喪家家屬身體得到幫助。
- (六) 協助照顧子女：喪親者忙於處理後事，沒有心力照顧子女，教會的弟兄姊妹可以發揮基督的愛，給予關懷、互相照顧，或安排合適的人陪伴，渡過哀傷、孤獨的階段。

二、心理上的輔導

(一) 探訪陪伴遺族

牧者在悲傷關顧與輔導時，必須了解喪親者需要經過七個階段的悲傷歷程：「震驚或哭叫」、「罪惡感」、「渴望和思念」、「沮喪和孤單」、「憤怒與故意」、「和逝者認同」、「恢復與振作」等心路歷程，尤其在悲傷初期喪親者的情緒反應是麻木和不知所措、失落感很重，這個時候，牧者的探訪、慰問、陪伴，都可以使喪親者感受到上帝的同在和安慰（莊文生，1984）。用專注傾聽、同理心，讓遺族說出心中的愁煩和痛苦，使他們感受到關懷與支持。（參閱第 66 頁至 69 頁喪親者的悲傷過程）。

（二）讓遺族表達悲傷情緒

牧者在關懷過程中要協助喪親者自由表達他們內心的情感，有的人會有對上帝，對死者及對醫護人員憤怒的情緒，牧者對他們的憤怒，必須諒解和接納，有的人會產生愧疚、罪惡感、焦慮、無助，認為死者的逝世由於他的疏忽、失責，牧者必須協助喪親者區分不必要的罪惡感與過份的自責，幫助他們接受耶穌十字架的愛和救贖，使憂傷的心靈得著醫治。

（三）適切的引導遺族哭出來

哭泣是一種情緒的發洩，可以抒解存在人心中憂傷的情緒，喪親者談到逝者在世的情景會激動的說不出話時，牧者可以用一兩句簡單合適的話，引導喪親者把內心的悲傷情緒宣洩出來，讓他們好好的哭一場，對喪親者的心理是有幫助的，約翰福音十一章中提到耶穌也曾因為他的朋友拉撒路的死而流淚。

三、心靈上的輔導

（一）安排喪葬禮儀

牧者與喪家安排一切基督教的喪葬儀式時，可以徵詢遺族的意見，例如在喪葬禮拜時希望唱那些詩歌，所以在告別禮拜中的信息、故人生平略歷、故人愛唱的詩歌、慰歌慰詞、遺族謝詞，都是讓遺族表達出對故人的懷念，出殯的前夕與安葬之後，牧者可以按遺族的需要舉行家庭追思禮拜，讓家屬輪流說出對故人印象最深刻的地方，以上有意義的喪禮可以幫助喪親者發洩悲傷的情緒，同時藉詩歌、上帝的話得到安慰。（參閱 118 頁至 124 頁十架神學中牧者安排喪禮的態度）。

（二）安葬禮之後的關懷

在停棺到出殯這當中，會有親朋好友不斷來關心喪家，安葬禮拜之後，關心的人則漸漸減少、離開，特別是一切喪葬事宜暫告一段落之後，遺族的

情緒及靈命可能是極大的空虛及失落，此時更需要牧者及弟兄姊妹的陪伴與關懷，按遺族的情況予以實質的幫助，及分享上帝的話、復活的真理來堅定喪親者的信心。（參閱 131 頁注意探訪的時機）

（三）協助喪親者建立新的人際關係

鼓勵喪親者參加教會小組或有益的同質團體，以協助喪親者重建生活的方式，擴大生活接觸範圍，重新建立與人的關係，與人分享自己的經驗，也可以成為幫助別人的機會，尤其在教會的小組或團契，透過弟兄姊妹的關心和支持，能達到治療悲傷的效果，而且能去關心有同樣悲傷的人。（參閱 124 頁至 132 頁十架神學中牧者輔導喪親者的態度與技巧）。

第二節 牧者應有的預備

教會牧者在喪親者的悲傷關顧與輔導上，必須有良好的預備及善用一切屬靈的資源，才能對喪親者的需要有更大的幫助，牧者需要有下列三方面的預備。

一、牧者身心靈的預備

教牧輔導的專業訓練可以提供牧者輔導的技巧及原則，但牧者要能善用這些技巧、原則之先，必須有充足的靈力與體力，關顧與輔導喪親者的服事往往是耗時費力且要全力以赴，所以牧者要保持好充沛的體能，更重要的是與上帝建立密切的關係，遵行上帝的吩咐：「但那等候耶和華的，必從新得力，他們必如鷹展翅上騰，他們奔跑卻不困倦，行走卻不疲乏。」（以賽亞書四十章 31 節），因此，牧者在服事喪親者之前，必須先在上帝面前禱告，得著從上帝來的能力與智慧。

二、牧者要預備服事的技巧與資訊

（一）牧者要熟悉喪禮等籌備的流程（參閱附錄九）以及一切喪葬禮的程序，包括入殮禮拜、告別禮拜、安葬禮拜、火化禮拜及骨甕的安頓。

(二) 神學院剛畢業的牧者，初次主持喪葬禮時可以請教有經驗的牧者協助，以彌補不足之處。

(三) 熟練輔導（諮商）的技巧，例如：傾聽、同理心等的訓練，可以幫助牧者更了解喪親者的需要，本研究中受訪的牧者大部分均提到他們受過同理心的訓練。

(四) 裝備基本的醫療、法律常識，接受安寧療護的基本訓練。

三、牧者要預備服事的團隊

牧者在喪親者的悲傷關顧與輔導時與一般的諮商員不同之處，就是牧者擁有一群教會弟兄姊妹作為他的支持團體，喪親者不但可以獲得牧者的幫助，也可以獲得牧者背後的婦女團契、弟兄團契或小組的扶持（戴俊男，2002），因此，教會牧者必須鼓勵、訓練一群願意服事喪親者的弟兄姊妹，當教會人數增多時，教會牧者無法完全幫助喪親者的需要，這時更需要一群受過訓練的弟兄姊妹起來，分擔牧者對喪親者的關顧與輔導。

第三節 建議

綜合本研究分析，雖有提到牧者在悲傷關顧中的角色、牧者面對會友死亡的反應、牧者安排喪禮的態度、牧者輔導喪親者的態度與技巧、牧者與服事團隊的屬靈影響，但仍未深入討論到特殊失落造成的悲傷，例如，如何關顧與輔導親人因天災、他殺、自殺、難產、愛滋病（AIDS）、嚴重急性呼吸道症候群（SARS）而死亡的家屬，以及神學生於神學院其間應加強那些訓練課程，以致牧會時能更有信心的處理喪葬禮儀及進行悲傷關顧與輔導等問題，因此以下幾點是本研究的建議：

一、對教會的建議

- (一) 教會可以組成悲傷輔導團體或喪偶支持小組，或由兩三個教會的喪親者組成，由牧者或由合適有經過訓練的基督徒帶領，幫助喪失親人的會友及家屬，藉著經過設計的團體活動，幫助喪親者正常地走過悲傷的歷程，甚至藉由走出悲傷的弟兄姊妹去關懷有同樣遭遇的人。
- (二) 鼓勵弟兄姊妹參與教會喪葬禮的服事，教導弟兄姊妹學習在基督裏彼此扶持。
- (三) 有志全職事奉的弟兄，可請教會牧者特別帶領他參與各項喪葬禮的處理，使他以後在教會悲傷關顧與輔導的事奉更有信心。
- (四) 在教會加強死亡教育，透過牧師在講台、小組聚會，教導聖經的死亡觀，使基督徒不避諱談死亡的問題，且對死亡有積極的面對。
- (五) 地區教會聯合舉行死亡危機關顧與輔導的研習會，鼓勵各堂會牧者、信徒參加，以協助地方教會在死亡悲傷關懷的服事。

二、對神學院的建議

- (一) 神學院開設「死亡學 (Thanatology)」、「教牧悲傷關顧與輔導」等課程，邀請在悲傷關顧與輔導有豐富經驗的教會牧者協助教學，例如：教導神學生對車禍過世的、老人、青年人、幼童過世的等個案應如何處理，以及現場跟著牧師學習如何進行入殮禮拜、告別禮拜、安葬禮拜、火化禮拜等儀式。
- (二) 安排神學生在學期間有機會接受牧會關顧臨床教育 (Clinic Pastoral Education)，尤其是有教牧輔導碩士科系的神學院。

三、對未來研究的建議

有關特殊失落造成的悲傷，例如：如何關顧與輔導親人因天災、他殺、自殺、愛滋病（AIDS）、嚴重急性呼吸道症候群（SARS）而死亡的家屬，以上這些問題值得教牧輔導者予以重視及研究。

第四節 結論

「我們在一切患難中，祂就安慰我們，叫我們能用上帝所賜的安慰，去安慰那遭各樣患難的人。」（哥林多前書一章 4 節），死亡是人類生命中最大的危機，Wayne Oates（1976）說許多世紀以來，牧者是處理人類死亡危機最重要的人物。對喪親者的關顧與輔導是上帝呼召牧者在教會的重要使命之一，Clinbell（1988：205）認為沒有任何一種牧養關懷事工，對人性的完全來說，會付出比這更大的代價。

對喪親者的關顧與輔導雖不是一件容易的服事，但當牧者靠著聖靈的能力所做的悲傷關顧與輔導，將基督十字架救贖的愛帶給臨終者及家屬，使臨終者得到永生復活的盼望，勇敢尊嚴地面對死亡，使家屬得到安慰、扶持，信心地迎接新的人生，走在永生的道路上，這才是完成上帝託付給牧者作安慰使者的任務。

參考書目

(一) 中文書目

- 王光賜。《一貫道的拯救論》。台北：橄欖，1985。
- 巴刻。《認識神》。林來慰譯。香港：証主，1995。
- 台灣省政府民政廳編。《喪葬禮儀範本》。台灣：台灣省政府民政廳，1991。
- 弗蘭克。《活出意義來》。趙可式·沈錦惠合譯。台北：光啓，1983。
- 江慶林主編。《台灣地區現行喪葬禮俗研究報告》。台灣：中華民國台灣史蹟研究中心，1983。
- 米高·奎因·巴頓。《質的評鑑與研究》。吳芝儀，李奉儒譯。新店：桂冠，1995。
- 任以撒。《系統神學》。香港：基道書樓，1993。
- 坎伯·摩根。《約翰福音》。方克仁譯。香港：美國活泉，1985。
- 余光弘。「A van Gennep 生命儀禮理論的重新評價」。《民族研究所集刊》。第 60 期（1986 年 12 月），頁 229-57。
- 吳羅瑜。《聖經一串珠·註釋本（新約全書）修訂版》。香港：福音證主，1984。
- 呂理政。《天、人、社會一試論中國傳統的宇宙認知模型》。台北：中央研究院民族學研究所，1990。
- 邵慶彰。《生死問題面面觀》。台北：校園，1995。
- 周聯華。《神學綱要》（卷二）。台北：基督教文藝，1980。

周梅琴。《支持性團體諮商對於喪親的大學生影響效果之研究》。
輔導研究所碩士論文。彰化：國立彰化師範大學，
1997。

林家瑩。《喪失子女的父母失落與悲傷反應及復原歷程之研究》。
輔導研究所碩士論文。高雄：國立高雄師範大學，
1999。

林娟芬。「從符號互動論的觀點來分析和解釋喪偶者的反應」。《神
學與教會》。第 22 卷，第 2 期（1997 年），頁 115-124。

林鴻信。《覺醒中的自由》。台北：禮記，1997。

林明峪。《台灣民間禁忌》。台北：聯亞，1981。

施達雄。《朝見上帝》。台北：中國主日學協會，1980。

約翰·柯布。《神學與教牧關顧》。林烈馨譯。香港：道聲，1988。

侯活·祈連堡。《牧養與輔導》。伍步鑾譯。香港：基督教文藝，1993。

柯蓋瑞。《心理輔導面面觀》。張鈞、吳際平譯。台北：大光，1990。

威爾辛爾頓。《悲傷輔導與悲傷治療》。李開敏合譯。台北：心理，
1995。

約翰·詹姆士、法蘭克·卻瑞。《再見悲傷》。俞文心譯。台北：
桂冠，1992。

俞繼斌。《管窺十架神學》。台北：道聲，1997。

保羅·田立克。《生之勇氣》。蔡伸章譯。台南：東南亞神學院，
1977。

- 保羅·阿爾托依茲。《馬丁路德神學》。段琦、孫善玲譯。新竹：
中華信義神學院，1999。
- 胡幼慧。《一些質性方法上的思考》。台北：巨流，1996。
- 星雲大師。「人死亡之後的生命怎麼樣」。《普門雜誌》。第六卷，
第五期。(1985年)，頁10。
- 庫伯爾羅斯。《最後一程》。王伍惠亞譯。香港：基督教文藝，1974。
- 庫斯納。《善有惡報》。張桂越譯。台北：道聲，1980。
- 徐福全。《台灣民間傳統喪葬儀節研究》。國文研究所博士論文。
台北：國立台灣師範大學，1984。
- 席汝輯。《變遷社會中的喪葬禮俗—生命禮俗研討會論文集》。台
北：中華文化復興運動推行委員會，1986。
- 夏忠堅。《救助月刊》。(台北：中華基督教救助協會，2002年，7-9月)，頁15。
- 唐佑之。《苦難神學》。香港：卓越書樓；1991。
- 唐佑之。《約伯記(卷上)》。香港：天道，1994。
- 唐佑之。《深夜的心聲—約伯記研究》。香港：証道，1976。
- 殷保羅。《慕迪神學手冊》。姚錦榮譯。香港：証主，1991。
- 拿蘭摩爾。《輔導心理學》。李本實等譯。香港：福音證主，1972。
- 高集樂。《教牧協談概論》。台北：中華福音神學院，1988。
- 黃天中。《臨終關懷—死亡態度之研究》。台北：業強，1988。
- 黃天中。《生涯與生活》。台北：業強，1990。

黃慧涵《青年學生對父母過世的哀傷反應、調適行爲與家庭關係之研究》。輔導研究所碩士論文。彰化：國立彰化師範大學，1992。

莊文生。《牧者協談手冊》。台北：台灣世界展望會，1984。

曹甲乙。「台灣之喪葬」。《台灣文獻》，第9卷，第4期（1958年12月），頁61-66。

曹敏敬。《教牧心理學》，香港：基督教文藝，1978。

張宰金。《教牧輔導》。授課筆記。台北：中華福音神學院課室講授，1998年，秋季學期。

解英忠。《牧養·關懷與輔導》。香港：西羅亞：1998。

費約瑟。《永恆的開始—基督教對死的看法》。何姚桂芳。香港：証道，1986。

傅偉勳。《死亡的尊嚴與生命的尊嚴》。台北：正中，1993。

斯托得。《當代基督十架》。劉良淑譯。台北：校園，1993。

趙仲輝。《英漢神學名詞辭典》。香港：基督教改革宗翻譯社，1983。

楊慶球主編。《證主聖經神學辭典(上)》。香港：福音證主，2001。

楊淑欣。《台灣民間來世思想的探討》。台北：橄欖，1985。

楊瑞珠。《時代變遷中的諮商與輔導：多元文化與後現代的省思》。台北：心理，1998。

董芳苑。《宗教信仰與安寧療護》。台北：長青，2001。

葛瑞格·韋斯伯。《積極的憂傷》。辛城譯。台北：中國信徒佈道會，

1999。

葛培理。《如何面對死亡》。余國亮譯。香港：浸信會出版社，

1990。

葛培理。《苦難的透視—浩劫前夕》。陳吳郁娜譯。台北：更新，

1986。

聖嚴法師。《學佛正信》。台北：圓神，1993。

鈴木清一郎。《台灣舊慣習俗信仰》。台北：眾文，1978。

趙善如。《從平衡觀點探討老年妻子照顧者的生活適應觀象》。社會工作研究所博士論文。台中：東海大學，2002。

廖昆田。《魅力—中國民間信仰探源》。台北：宇宙光，1991。

廖昆田，「本色化的基督教之喪葬禮儀實務」，《基督教喪葬禮儀研習會手冊》，嘉義貴格會西門教會講授，（2001年7月10日）。

廖昆田。《與永恆有約》。台北：「教會終極關懷事工」研討會手冊，2002。

慰遲金主編。《生死學概論》。台北：五南，2001。

鄭曉江。《生命終點的學問》。台北：正中，2001。

鄭曉江。《生死智慧》。台北：漢欣，1997。

潘美惠。《面對死亡—臨終教牧關顧》。台南：教會公報社，1998。

蔡麗貞。《十字架討厭的地方》。台北：中華福音神學院，2001。

劉萬枝。「中國殯送禮儀所表現之死靈觀」《國際漢學會議民俗文

- 化組論文集》，台北：中央研究院民族學研究所，1981。
- 賴諾曼。《協助危機中的人》。黃淑惠譯。台北：學園，2000。
- 鍾昌宏。《安樂活》。台北：基督教文藝，2002。
- 鍾昌宏。《安寧療護暨緩和醫學—簡要理論與實踐》。台北：安寧照顧基金會，1995。
- 鍾昌宏。《耶穌在台灣—從馬可福音論主耶穌的臨終關懷促進台灣安寧照顧的發展》。教牧博士論文。美國洛杉磯Cohen神學院，1997。
- 鍾思嘉。《老人死亡態度之調查研究》，國科會研究論文，1986。
- 戴俊男。《危機諮商》。授課筆記。台北：衛理神學研究院課室講授，2002年一月密集課。
- 魏恩.奧次。《哀傷離痛與教牧關顧》。李健儒譯。港：道聲，1998。
- 簡春安。《社會工作研究法》。台北：巨流，1998。
- Deits, Bob。《失落也是一種生活》。陳意平譯。台北：海鴿，1997。
- Doka, Kenneth J.。《與悲傷共渡》。許玉來等譯。台北：心理，2002。
- Maxwell, Joseph A.。《質化研究設計》。高熏芳.林盈助.王向葵譯。台北：心理，2001。
- 李佩怡。「支持團體在悲傷諮商中的應用」。《諮商與輔導》。第105期（1994年），頁109-133。
- 吳獻章。「痛定思痛」。《中信月刊》。第413期（1996年），頁9。

黃志文，「悲傷輔導」，《生死學概論》，遲慰金編（台北：五南，2001年12月），頁109-133。

許忠仁，「喪禮儀式、習俗與悲傷諮商」，《諮商與輔導》，第53期（1998年），頁14-16。

羅家玲，「喪偶者的悲傷諮商團體」，《輔導季刊》，第34期（1994年），頁9-14。

英文書目

- Ashton, Joyce and Dennis. *Loss and Grief Recovery—Help Caring for Children with Disabilities, Chronic or Terminal Illness*. Amityville, NY: Baywood Publishing Co., 1996.
- Adam, E. J. *The Christian Counselor's Manual*. Grand Rapids: Baker, 1973.
- Beasley-Murray, R. George. *Word Biblical Commentary vol. 36 John*. Waco, TX: Word Books, 1987.
- Bowen, M. *Family Therapy in Clinical Practice*. New Jersey: Jason Aronson, 1985.
- Bowlby, J. *Attachment and Loss: Loss, Sadness, and Depression. Vol. 3*. New York: Penguin Books.
- Briggs, Lauren. *What You Say When You Don't Know What to Say*. Eugene, Oregon: Harvest House Publisher, 1985.
- Buttrick, George Arthur. *The Interpreter's Dictionary of The Bible vol. 1*. Washville: Abingdon, 1980.
- Clines, David J. A. *Word Biblical Commentary — Job 1-20*. Waco, TX: Word Publisher, 1983.
- Davison, Glen W. *Understanding Mourning*. Minneapolis: Augsburg, 1984.
- Dershimer, R. A. *Counseling the Bereaved*. New York: Pergamon Press, 1990.
- Eyer, Richard. C. *Pastoral Care Under the Cross—God Is In the Midst of Suffering*. St. Louis: Concordia Publishing House, 1994.
- Glaser, Barney G. and Anselm L. Strauss. *Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. Chicago: Aldine, 1967.
- Guba, E. G., and Y. S. Lincoln. *Naturalistic Inquire*. Newbury Park: Sage, 1984.
- Hansen, James. *Death and Grief in the Family*. Rockville, Maryland: Aspen Publication, 1984.
- Holst, Lawrence E. *Hospital Ministry—The Role of the Chaplain Today*. New York: The Crossroad Publishing Co, 1987.
- Humphrey, Geraldine M, and David G. Zimpfer. *Counseling for Grief and Bereavement*. London: Sage Publication, 1996.
- Jacobsen, Fay W, Margaret Kindlen, and Allison Shoemark. *Living Through Loss—A Training Guide for Those Supporting People Facing Loss*. Pennsylvania: Jessica Kingsley, 1997.
- Kastenbaum, Robert J. *Death, Society, and Human Experience, 3rd ed*. Columbus, Ohio: Charles E. Merrill Publishing Co., 1986.
- Kastenbaum, Robert J. *Death and Dying in Later Life*. A. A. Kutschen (ed), Illinois: Charles C. Thomas, 1969.
- Lake, Tony. *Living with Grief*. London: Sheldon Press, 1984.

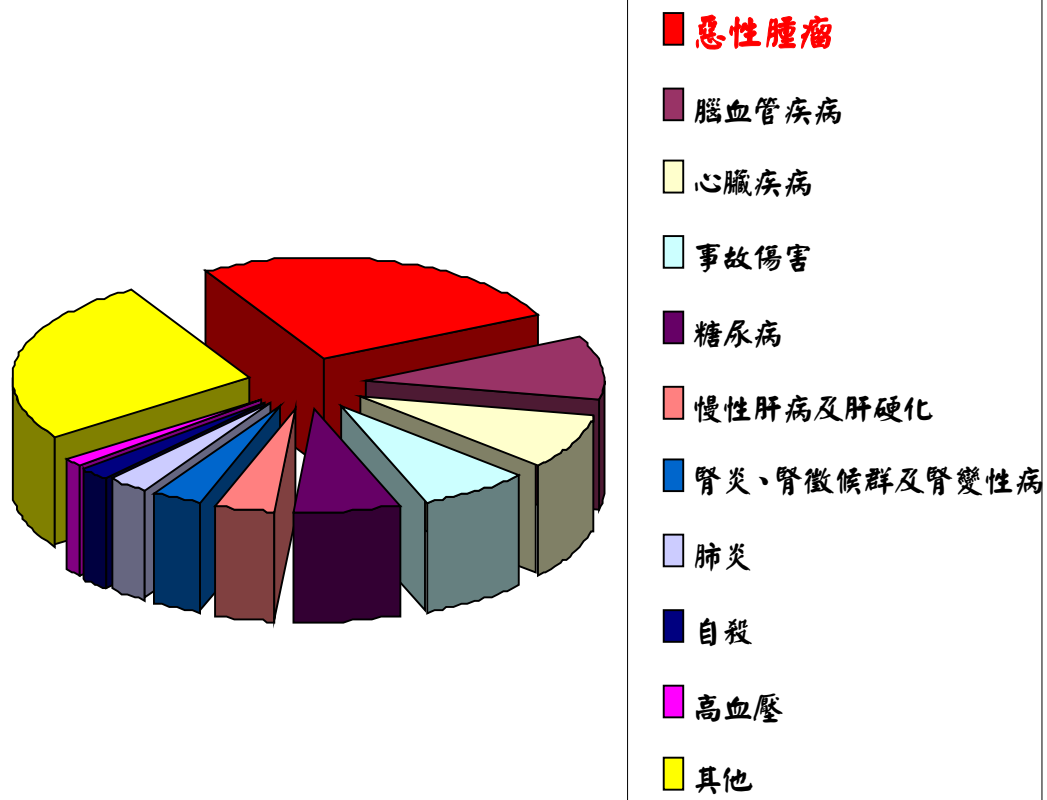
- McArthur, John F. Jr., and Wayne A. Mack. *Introduction to Biblical Counseling—A Basic Guide to the Principles and Practice of Counseling*. Dallas: Word, 1994.
- McGrath, Alister E. *Luther's Theology of the Cross—Martin Luther's Theological Breakthrough*. Cambridge, Massachusetts: Basil Blackwell, 1985.
- Oates, Wayne Edward. *Pastoral Care and Counseling in Grief and Separation*. Philadelphia: Fortress Press, 1976.
- Oates Wayne E. and Lester, Andrew D. *Pastoral Care in Crucial Human Situations*. Valley Forge State: Judson Press, 1969.
- Piper, W. E., and M. McCallum, and H. F. A. Azim. *Adaptation to Loss: Through Short-Term Group Psychotherapy*. New York / London: The Guilford Press, 1992.
- Schwab, R. "Bereaved Parents and Support Group Participation." *Omega Journal of Death and Dying*, 1995-1996: 49-61.
- Stroebe, M. "Coping with Bereavement: A Review of the Grief Work Hypothesis." *Omega Journal of Death and Dying*, 1992-1993: 19-42.
- Wynn, John Charles. *Pastoral Ministry to Families*. Philadelphia: Westminster Press, 1983.
- Zonnebelt-Smeenge, Susan, and Robert C. De Vries. *Getting to the Other Side of Grief—Overcoming the Loss of a Spouse*. Grand Rapids: Baker, 1998.

表 2-3-1 悲傷反應

	Johnson (1985)	Kalish (1985)	Worden (1991)
生理	全身被掏空似的 呼吸困難、氣喘 口乾舌燥 喉嚨哽塞 背痛、臂痛 食慾不振或體重增加 食不知味或食不下嚥 頻頻嘆氣 偏頭痛 睡不安寧 哭泣不已或哭不出聲 全身煩悶不適 鼻塞 眼睛發癢 不自主的顫抖 過度好動	對聲音敏感 氣喘 口乾 喉嚨與胸部緊縮 胃部空虛 肌肉無力 缺乏精力 人格解體 麻木	對聲音敏感 呼吸急促、有窒息感 口乾 喉嚨發緊 胃部空虛 肌肉軟弱無力 缺乏精力 人格解體 (不真實感)
情緒	難過 愧疚感 憎惡自己 脫困、解放 震驚 動彈不得 焦慮且恐懼 孤獨 疲憊不堪 無助感、絕望 沮喪 歇斯底里的 強抑鎮靜的	悲哀、難過 罪惡感、懊悔 憤怒 鬆了一口氣 否認及沮喪 雪球效應的產生	悲哀 愧疚與自責 憤怒感 解脫感 驚嚇 麻木 焦慮 孤獨 疲倦 無助 苦苦思念
行爲	注意力不集中 麻木 時間感倒錯 退縮自閉 自殺意念或計畫 過於思念死者 愛談往事 神秘的舉動 幻覺 恐懼 強迫性思考 強迫性行爲 逃避行爲 (酗酒、藥物濫用、逃家、感情事件)	行動遲緩	心不在焉 失眠 食慾障礙 社會退縮者 夢見逝者 尋找與呼喚逝者 嘆息 坐立不安 過動 哭泣 舊地重遊 隨身攜帶遺物 珍藏遺物 避免會憶及逝者的事物
認知		不相信 困惑 思念逝者 企圖理解整個事件	不相信 困惑 沈迷對逝者的思念 感到逝者仍存在 幻覺

資料來源：林家瑩，《喪失子女的父母失落與悲傷反應及復原歷程之研究》，高雄師大輔研所碩士論文，1999，頁 8。

台灣地區民國 90 年十大死因比率圖



附錄三 受訪教會牧者訪談內容摘要

受訪者 1：A 牧師 牧會年數 16 年

剛教會對第一次信徒死亡，不會有懼怕的感覺，A 牧師從小參加教會聚會，參加教會的追思禮拜、喪事、年輕時即參加教會詩班。在 A 牧師神學院畢業那年經歷到母親因癌症過世，雖然情感上有失落的感覺，因 A 牧師的媽媽是基督徒，知道媽媽有得救的確據，給他很大的安慰。

第一次安排喪葬禮不會不知所措，只是較不熟悉的感覺，A 牧師把每一次安排會友的喪事當做一個嶄新的面對，不是照過去的模式做，按著每一個喪家的情況，禱告神，求神幫助他要怎麼做才更好。與喪家安排喪葬禮時會與喪家溝通，尊重喪家的意見，事先會讓喪家以基督教喪禮為原則。面對輔導患者臨終前，A 牧師會鼓勵家屬與臨終者彼此溝通，處理他們之間的問題。A 牧師輔導喪家印象最深刻的，其中之一是幫助一個喪家，在逝者的入殮前，幫助逝者的遺族，彼此饒恕，解決彼此過去的仇恨、苦毒。

A 牧師牧會期間參加過人際溝通分析課程，接受過傾聽、同理心的訓練，A 牧師認為牧師需要有協談訓練，透過傾聽、同理心可以了解對方的背景，A 牧師認為醫院安寧病房醫療的概念，也可以給牧師做參考。

受訪者 2：B 牧師 牧會年數 35 年

剛教會時處理信徒的死亡感覺很緊張，較會煩惱突發狀況要如何處理，較少體會人死了，他的親人有多憂傷，後來知道一切喪禮程序都在掌握中，就比較會去煩惱如何與未信者處理喪事、如何安慰遺族。B 牧師 20 多歲時代經歷過內祖母的過世，青年時代對死亡的陰影比較快過去，一方面有教會牧師來帶領禮拜、禱告後就釋放，很自然交托給上帝。看到會友的過世曾流過眼淚，因為是會友的遭遇很坎坷。

B 牧師認為牧會時，對喪事要完全的投入、盡心盡力去做，如此就可以得著這個家庭，他們就會很熱心愛主。B 牧師輔導喪家印象最深刻的，其中之一是 B 牧師教會一個青年人，在深夜車禍意外死亡，B 牧師當夜趕過去處理，包括與肇事者談判，幫青年的遺體洗一洗，處理好放在救護車送到殯儀館。B 牧師把教會青年當成自己孩子，幫這青年的遺體擦拭、縫補傷口、換衣服，如此的服事給喪家家屬很大的安慰。

B 牧師曾經訓練會友如何做臨終關懷，曾在教會週報登載如何協助喪家的教導。B 牧師在牧會期間曾參加過「教會終極關懷事工研習會」、「生命線協談訓練」。後來在生命線當過臨終關懷講師，B 牧師建議神學院開教牧輔導課程時，可請地方的牧師來現身指導如何處理車禍過世的人、老人過世、青年過世等實務。

受訪者 3：C 牧師 牧會年數 32 年

剛牧會時第一次處理信徒的死亡會緊張，第一次比較不會，當時請教長輩牧師協助幫忙。C 牧師剛牧會初次在殯儀館主持喪禮時，看到殯儀館一具具屍體會害怕，他說雖會害怕但知道自己是認識主的人，就靠主勝過死亡的恐懼，慢慢懼怕就沒有。C 牧師經地過弟弟、父親的過世，都是因車禍過世，帶給 C 牧師很大的不捨，很多年後想到時還是會掉眼淚。C 牧師看到會友的過世常會流淚，因為很不捨，尤其是看到年輕的爸爸或媽媽過世，家中的孩子還小的家庭。

C 牧師對會友的喪事是盡心盡力地投入，都帶給喪家很大的感動，C 牧師分享輔導喪家印象最深刻的，其中之一是他教會的一位年長姊妹過世，C 牧師帶領弟兄姊妹盡力的辦理喪禮，後來這老姊妹的四個女兒都來教會聚會，有兩個女兒已經洗禮。總歸喪禮帶來的果效就是以前他們未信主的，後來信主，以前未聚會的，現在來聚會。

C 牧師對追思禮拜有三方面的重點：一、盡量尊重人生命的方向，二、安慰家族，三、帶領家族（喪家）在神的恩典裏。強調悲傷輔導要緊的是服事的心，有同理心、與人表同情、愛人、肯付代價、全力以赴，教牧悲傷輔導是從多年牧會中慢慢摸索出來的。

受訪者 4：D 牧師 牧會年數 34 年

第一次處理信徒死亡，接觸遺體，很不舒服，原因病人死後眼睛長腫瘤很難看，對死者不認識，藉著背誦、默想上帝的話除去恐懼的心理。D 牧師為克服對死人的恐懼，禱告上帝帶領他一個特別的訓練，就是在遠航空難後，到台北殯儀館觀察喪家如何認領屍體，用矛盾取向法，走到殯儀館訓練自己對屍體不害怕。D 牧師小學時經歷到父親的過世，當時會感到死亡帶來的恐懼，因為對死亡的無知及受民間信仰的影響。牧會時經歷到母親過世，感受就與以前完全不一樣，因為母親過世前有信主，知道有天上的盼望，不像以前的恐懼哀傷。

看到會友的過世會難過，最讓牧師難過的其中之一是過世的會友是牧師帶領栽培起來的青年，D 牧師與這會友的關係好像父親與孩子，以致這青年的過世會使牧師感到悲傷流淚。D 牧師關懷喪家其中一個經歷如下，一個弟兄的父親過世，D 牧師幫他父親擦拭遺體、穿衣服，這位弟兄看到牧師愛心的服事，一點都不懼怕，他很感動，喪禮之後就來教會聚會。

牧者在悲傷關顧中體會到會友得到安慰，自己得到成長，與會友經歷生死的問題，使 D 牧師對事情比較看得開，過去在意人家對他的看法，現在與主的關係比較深，事情看多了，覺得這世界是暫時的，比較不會執著要從世界得著什麼，禱告上帝給他健康身體、在有生之年好好服事上帝，不要有病痛的纏累。

受訪牧者 5：E 牧師 牧會年數 16 年

第一次接觸信徒死亡有點驚惶、緊張，因為對喪葬禮儀的準備上不足，藉禱告、上帝的話除去心中的驚惶。國中時經歷到爺爺的過世；牧會期間經歷母親的過世，母親是因車禍過世，待給 E 牧師很大的震撼，從這喪親的經歷讓牧師學習順服上帝的主權。E 牧師分享到面對會友的過世沒有流淚的機率是很少，差不多每一次都會，因為會友與他相處幾年，一起敬拜、事奉上帝。

E 牧師關懷喪家其中一個經歷如下，E 牧師探訪關心一位住院的先生及照顧他的太太，帶領他們信主，後來先生過世後，一切喪禮的過程都由牧師和教會弟兄姊妹來協助安排，後來這姊妹很大的感動，體會到說若不是教會的協助，將會是何等的可憐、無助、孤單，後來她也帶領人信主。

E 牧師在教會帶領一群弟兄姊妹參與悲傷關懷的行動，他提到他們教會很少假藉別人來處理會友的喪葬禮，包括入殮、抬棺木，都由弟兄姊妹來服事，人家以為是那一家葬儀社，有人會問 E 牧師怎麼不會怕協助車禍過世的遺體，因為 E 牧師體會到在主耶穌裏，過世的會友是我們的弟兄姊妹，就沒有什麼可怕的。

E 牧師先做給信徒看，學習彼此洗腳的關懷行動，帶領會友進入深入的關懷，面對死亡、人較不願參與、有忌諱的，E 牧師和會友用愛引領人進入神的國度，弟兄姊妹之間的凝聚力越好，因為在悲傷關懷時的付出，使會友觸摸到神的愛。

受訪者 6：F 牧師 牧會年數 8 年

第一次面對信徒死亡不會懼怕，有一點點擔心，因為以前沒有處理過，F 牧師會揣摩以前的經驗（跟著牧師參加喪禮），把它整合起來應用。對會友的過世比較不會流淚，因為覺得他們息了地上的勞苦回天家，F 牧師覺得他是不輕易流淚的型態，所以在死人或入殮都很沈穩。對第一次處理喪葬禮不太會緊張，因為牧師把事情都先想在前面，下一步要做什麼都先想好，但流程在跑會有壓力，希望能跑得很順利。

F 牧師認為幫會友的遺體擦拭是很自然的事，女性會友由女傳道去服事，F 牧師服事男性會友的遺體時都會帶弟兄同工參與，因著他們的服事使喪家很大的感動，尤其是喪家有民間宗教背景的，覺得怎麼牧師和弟兄姊妹可以服事到這種程度，比自己的親人還要親。

F 牧師分享關懷會友的經歷如下，有一次協助一個家庭到墳墓撿骨，指揮工人做事，工人開了墳墓要加價值，F 牧師為維護家屬的權益與工人殺價，讓工人不能向家屬敲詐。

F 牧師帶領弟兄姊妹實際做臨終關懷，從過去的經驗教會有檔案夾，把過去做過的喪禮的流程、工作分配表、經費預算表，分配弟兄姊妹分擔司會、詩歌、節目表、總務等工作，操練弟兄姊妹一起服事。

受訪者 7：G 牧師 牧會年數 22 年

第一次到殯儀館、太平間，開始覺得毛毛的，牧會幾年下來就不會有此感覺，G 牧師過去有一個經驗使他不覺得害怕接觸死人，因為在高中時在教會的喪禮中，有青年人抬棺，覺得沒有什麼可怕的，由此使 G 牧師除去從民間宗教來的觀點。牧會期間經歷母親的過世，G 牧師和他的兄弟姊妹親自幫母親的遺體化妝，G 牧師親自抱著母親的遺體入冷凍櫃及入棺木。處理一切他母親的入殮過程，因為是在鄉下，未信主的親戚都覺得很不可思議。

G 牧師認為人對死亡的恐懼感有兩方面的原因，一是在早期親人生病時（在家照顧），都有家人輪流照顧，有平常的照顧，與死者的感情緊密，現在病人大都在醫院受照顧，死後由葬儀社處理，家屬與病人的關係較無法表達心中的感情，一方面加上民間宗教的靈魂觀，有許多的禁忌，譬如，有的情況是在蓋棺之前，叫家屬頭轉過去不要面對死人，造成懼怕的心理，阻礙了家屬對逝世的親人表達心中的悲傷、懷念。

受訪者 8：H 牧師 牧會年數 48 年

青年傳道時第一次到殯儀館冷凍庫，發現許多的屍體，嚇得要命，當時因為每天早晨與同工有一起讀經禱告，那個害怕就消失掉，H 牧師說如果沒有很好的屬靈操練就會很害怕。H 牧師在牧會期間曾刻骨銘心地面對死亡的威脅，就是 H 牧師的大女兒面對換心的問題，本來醫生宣布沒有希望，隨時會面對死亡，後來 H 牧師每天為他女兒禱告，也請眾教會及聯會的牧師為之禱告，後來看見神行奇蹟，剛好醫院有人因意外身亡捐出來的心臟可以替換，使他的女兒得到醫治。經歷到神是又真又活的神。

H 牧師對會友的過世會流淚的原因，一個是看到會友的遭遇值得同情，會友留下的孩子小，令牧者難過，另一個是覺得會友的痛苦成為牧者的痛苦，這是很自然的，要與哀哭的人同哭。H 牧師分享關顧喪親的會友的一個見證，有一個基督徒家庭，父親過世後他們就很少去教會，後來母親過世時，這家庭的子女來請牧師幫助他們母親的一切喪葬禮，H 牧師和教會全力以赴的辦理，喪葬禮之後，這家庭的兄弟姊妹很感動地再回到教會敬拜神。

受訪者 9：I 牧師 牧會年數 16 年

未讀神學院以前在教會與牧師同工，有參與會友的喪葬禮及經過神學院的訓練，所以對第一次接觸信徒的死亡不會害怕。I 牧師牧會期間經歷父親的過世，經歷喪親之痛。I 牧師關懷一個家庭，這家庭的父親 40 多歲即因車禍過世，母親不久也病逝，這給 I 牧師很深的感觸，一方面是這家庭的孩子都未成年，加上房子貸款買來的，一方面覺得人要什麼時候離開世界不是按人的計畫，在此過程中，覺得人沒有上帝真的是很慘。

I 牧師提到一位老媽媽過世在醫院，她兒子打電話給牧師去幫忙，I 牧師即開福音車過去協助，因醫院要求喪家趕快把遺體運走，I 牧師就帶著這弟兄把他媽媽的遺體抬到福音車，載送到殯儀館，可見牧者的服事不在乎一般世人對遺體的忌諱。I 牧師對悲傷輔導應注意的，認為最主要的是站在喪家的立場來想，以同理心回應家屬為什麼有這樣的反應，他不是用命令式的輔導，是以點醒、分析給家屬知道，做合適的決定，同時按家屬的情況用聖經真理來幫助對方。

受訪者 10：J 牧師 牧會年數 19 年

神學院畢業後第一次接觸會友死亡是不會害怕，因為小時候接觸親人的過世，包括至親或遠親，未讀神學院以前參加過不少追思禮拜，所以第一次處理喪葬禮不會怕或慌張。J 牧師對會友的過世會掉眼淚，一個很深刻的印象是處理一位 40 多歲過世的弟兄，這會友是牧師在醫院帶他信主、受洗，J 牧師在主持這位弟兄的告別禮拜時，看到這弟兄的小女兒，就使牧師想到很像牧師小時候的情景，感受很深，因為 J 牧師的父親也是 40 幾歲過世的。

J 牧師提到一位弟兄在喪葬禮後的分享，覺得當他父親過世的時候，他打電話給牧師，J 牧師跟他說你放心有關喪禮的是我會幫助處理，這弟兄聽到牧師的話，心裏覺得很安慰、很放心。

J 牧師牧會期間曾參加過牧會關顧臨床教育 (C.P.E)，J 牧師認為一位輔導者受過此訓練，可以幫助他了解受輔導者在想什麼，但最要緊的是輔導者要有一顆關心人，願意接觸人的心。

受訪者 11：K 牧師 牧會年數 32 年

初次接觸信徒的死亡不會害怕，因為未當傳道人之前經歷過親人的過世，K 牧師的父親在他小學時過世，在 K 牧師牧會的第八年經歷母親的過世，當時 K 牧師的心中有很深的傷痛；因為母親把他從小撫育長大。K 牧師看到會友的過世雖不易流淚，但是心裏倒是會跟會友一起難過，原因是看到這家庭的孩子還小，想到自己也是在小時候父親就過世。

K 牧師提到服事會友的遺體的經歷，有一位弟兄的父親在加護病房過世，牧師幫他父親穿衣服，一點都不怕，k 牧師提到聖經的教導都很清楚，不會犯沖，人死了好像睡覺，以傳道人的立場，如果害怕的話，弟兄姊妹更無助，傳道人要從心裏面領受神給我們勇敢的心、勇敢的做，K 牧師認為牧師在某一個角度也許要像醫生不能怕死人，不能怕看到受重傷的人。

K 牧師對喪葬禮處理的方式，事先會給喪家一張基督教喪葬須知表，讓喪家了解基督教喪禮的原則與要求，面對任何有無社會地位的會友，都一樣的原則。

受訪者 12：L 牧師 牧會年數 27 年

剛牧會初次遇到信徒的過世，會有一點恐懼害怕，原因是不知如何的做，且喪家會有期待，盼能帶給他們什麼。調適的方式，是提醒自己是上帝的僕人，上帝把他擺在這樣的工作，就一定要順服、克服，藉著禱告使恐懼減到最低。也應用經文：「不要怕只要信」，想到耶穌在世時有很多病人甚至死人都被帶到耶穌面前，L 牧師想到他所做的、所遇到的跟耶穌當時完全一樣的，L 牧師用這種心態來調適。

L 牧師在牧會期間經歷到母親的過世，八年前遭到父親的過世（父母親都有信主），在喪親的當中，上帝用祂的話安慰 L 牧師。對會友的過世 L 牧師有感同身受為會友難過，如聖經所說：「與哀哭的人要同哭」。對悲傷輔導要考慮喪家的心情，不要在喪親者旁邊說不要哭啦，要讓他很自然地發洩，與遺族感同身受，站在遺族同一個立場、心境，陪著遺族哭，讓遺族慢慢走出悲痛。

L 牧師在牧會期間參加過彰化基督教醫院舉辦的牧會關顧臨床教育（CPE），牧師覺得 CPE 的訓練對他在教會做悲傷輔導的工作很有幫助，在醫院學習對病人、憂傷的人關懷，回去教會就應用在 C.P.E 所學的。

受訪者 13：M 牧師 牧會年數 17 年

剛牧會初次接觸信徒的過世會害怕，一到殯儀館，就禱告求主保守眷顧，不知所措時就帶領家屬禱告，求主掌權，一方面舒緩自己的緊張壓力，也讓家屬得到安慰，後來會帶領主新歌帶喪家一起唱詩。七年前 M 牧師經歷到父親的過世，雖有喪親之痛，因為 M 牧師的父親是基督徒，把 M 牧師及其兄弟從小帶信主，相信上帝把他父親接走有天上的盼望。M 牧師面對會友的過世會難過流淚，原因是：（一）想到耶穌與哀哭的人同哭的榜樣，（二）自己也會經歷父親的過世，想到當時情況也有悲傷的時段，（三）自己性格使然，看到人家哭也會跟著哭。

M 牧師關懷信徒的其中一個經歷，有一次教會會友請他去醫院的加護病房，為一個家庭的老媽媽禱告，這老媽媽病得很痛苦，老媽媽的女兒看到她痛苦的情形，希望上帝把她媽媽接去，M 牧師為這位老媽媽禱告求主接她到上帝懷中安息，同時 M 牧師也安慰這個家庭，後來這老媽媽被主接去之後，這女兒很感謝 M 牧師的關懷、禱告，後來這女兒和她老父親都回到教會聚會，M 牧師認為悲傷輔導，要懂得家屬的心理，以同理心了解這家庭的背景，聽聽家屬講心裏的話，從其中知道他們的重點在那裏，有的家屬會對親人的過世有愧疚感，認為沒有早一點將親人送醫院，M 牧師輔導家屬，使他們了解親人的生命都在上帝手中，重擔不要往自己攔，要把重擔交給上帝。

受訪者 14：N 牧師 牧會年數 23 年

剛牧會第一次接觸會友的過世不覺得害怕，因為在神學院第三年就接觸信徒過世，當時有些手足無措，因從未碰過死人，有些緊張，但當時有 O 牧師協助，就順利的渡過，所以到教會牧會後，接觸會友的過世就不會怕。牧師在五年前經歷到母親的過世，N 牧師的母親是在他們家庭第一個信主的，帶領 N 牧師的父親及他們信主。

在 N 牧師關懷會友過世的經驗中，較難過的其中之一，是一個家庭的小嬰孩未滿周歲，得了腸病毒厲害的那一型，後來小孩子過世了，小孩的父母、爺爺奶奶都傷心掉淚，N 牧師也是為這家庭難過哀傷。另外一個經歷，N 牧師到殯儀館關懷一個會友的儿子因車禍過世，當時家屬都很緊張，亂遭遭的，N 牧師說很奇妙的當他宣布：「請大家安靜，我們要禱告，求主接納他的靈魂。」，當時大家都安靜下來。由此可見牧者必須信心、鎮靜地處理喪家混亂的情況。

N 牧師在牧會期間在生命線及東海大學修過輔導（諮商）的課，在生命線有 14 年的輔導經驗，所以在輔導會友時，一方面運用同理心，一方面藉著禱告，求主幫助他如何來輔導會友。

受訪者 15：O 牧師 牧會年數 37 年

當牧師後第一次接觸死人遺體，心裏覺得怪怪的，因為是一種防衛心理，怕被不衛生所影響，後來慢慢適應就不會怕。O 牧師在剛出來牧會的那一年經歷祖父母的過世，會覺得哀傷，在九年前經歷父親的過世，父子情深更是哀傷，但由於基督信仰的扶持及忙於事奉工作，哀傷的心情就漸漸過去。對教會知己的、賣力服事的會友的過世，或在不該離世的年齡就過世的會友（例如一位 20 多歲得病過世的青年）會覺得很惋惜及難過。

O 牧師體會到牧者盡心地幫助會友的喪禮，大部分的家屬都會因此受激勵回到教會，例如其中一個家庭丈夫是慕道友，家境貧窮，丈夫曾遠離教會，他太太過世時，O 牧師幫助處理喪事，後來先生和孩子都回到教會聚會。O 牧師在安慰臨終者有一特別的經歷，就是一位 93 歲的長老很疼愛 O 牧師及他的女兒，這長老曾交代，在他過世時要 O 牧師的女兒為他唱詩，後來這長老彌留時，因牧師的女兒在國外，O 牧師就對長老說他替他女兒唱詩給他聽，這長老就在牧師唱完詩之後，被主接去。O 牧師覺得他替女兒完成這長老的交代，這給牧師在牧會經歷中一個很深的感動。O 牧師認為悲傷輔導時，牧者最先要站在喪家的立場，才能了解喪家的情況，如果站在旁觀者，則無法進入喪家的情緒，當牧者能深入體會遺族的心理，才知道從那裏去幫助家屬。

受訪者 16：P 牧師 牧會年數 22 年

剛牧會第一次接觸會友的過世，會惶恐不安、掙扎的感覺，克服的方式是經禱告之後，感覺上帝的同在就不再害怕。牧師在牧會期間經歷母親的過世，牧師從小是母親撫養長大，因為牧師與母親母子情深，P 牧師經過很長的一段時間，靠著上帝的力量慢慢走出喪母之痛。P 牧師認為在會友的告別禮拜要以安慰積極的信息來引導喪家，例如活著的親友是在歡送逝者到上帝的天家，在天家有天使在歡迎逝者。

在悲傷輔導時，P 牧師認為牧者的主導性不要太強，但是本身必須具備帶給遺族信仰力量的把握，在幫助別人的時候要注意到不受攻擊，要在聖靈裏禱告，透過上必幫助家屬，所以需要牧者自己與上帝的關係建立好。聖靈就會保護我們，在聖靈裏就知道上帝的旨意，P 牧師所謂服事時受到的攻擊，可能是從邪靈來的攻擊，因為牧者介入別人的悲傷、別人的不幸、別人的苦難，別人的災禍，輔導學裏有所謂移情作用，你會被引誘，幫助別人投入太深，你會覺得他的悲傷、痛苦、愛恨情仇跑到你身上來，P 牧師覺得這往往是幫助者太自我膨脹所致，所以牧者要肯定自己是靠著上帝來幫助受輔者，這個預備很重要。

附錄四 受訪教會會友訪談內容摘要

受訪者 1：A 姊妹 30 歲 家庭主婦

A 姊妹的先生在去年（2002）因在工地做工意外墜地身亡，事情發生時 A 姊妹人在緬甸的娘家，當她姊姊告訴她先生在工地發生意外過世，她一下子無法接受，覺得怎麼會這樣，她先生才從緬甸回去台灣幾天，身體那麼健康，那麼好的人才剛剛送她們母子回來娘家，她很難接受如此的噩耗。她說當時她很抱怨神說：神啊，為什麼要把他帶走，我們才分開沒有幾天，他那麼健康....，這些孩子馬上變成孤兒，我成爲一個寡婦....。

姊妹回到台灣先生家看到先生的遺體，一直問神：「神啊！爲什麼要把他帶走，...爲什麼你會那麼殘忍....。」，她說如果沒有神今天她也許會跟先生離開世界。他回到夫家當天晚上，教會傳道人就來關心她安慰她，爲她禱告，她說教會的傳道和弟兄姊妹爲她禱告是給她一大安慰，還好有教會的關心，因她在這邊沒有親朋好友。在追思禮拜的信息當中，她還有一點印象的是傳道講到耶穌在世上也經歷了傷痛，耶穌在十字架上所說的話：母親看你的兒子；又對門徒說：看你的母親。A 姊妹覺得她不孤單，就像馬利亞有門徒照顧她，教會弟兄姊妹就是她的支柱，雖她的先生過世，還有弟兄姊妹在她身邊。

受訪者 2：B 姊妹 40 歲 家庭主婦

B 姊妹的小兒子在四年前車禍過世，她說當她到車禍現場看到孩子的遺體時，心裏十分的錯愕、無助，第一個念頭就是哭著打電話給牧師，叫牧師來幫助；當她看到教會牧師來，就抱著牧師邊哭邊問牧師說：牧師啊，我這樣沒有見證，許多人知道我在服事，都認識我，我的孩子如此遭遇，是否受咒詛，做上帝工作的人的子女，應該不是這樣....。她覺得教會牧師來到就覺得很有力量、有幫助，牧師好像是他們教會的大家長。

B 姊妹分享她怎麼走過悲傷，她想到在她兒子的告別禮拜時所唱的一首詩歌「有人在爲你禱告」，她很感動，因爲在安葬禮拜之後，有一次有一位姊妹碰到 B 姊妹說，她在○○基督教醫院聽到有人在爲 B 姊妹禱告。B 姊妹體會到有成千的人在爲她禱告。一方面看到教會有人需要關懷，B 姊妹慢慢走出喪子之痛後，開始去關心和她兒子同年紀的青年人，邀請青年來教會聚會。同時 B 姊妹也會關心有病痛住院的姊妹，陪伴安慰有癌症的姊妹，鼓勵臨終者思想上帝榮耀的天家。

受訪者 3：C 姊妹 37 歲 公職

C 姊妹的母親在今年 7 月因慢性骨髓白血病病逝。在 C 姊妹母親從住院到過世期間，感覺到教會牧師師母帶給她很大的安慰。C 姊妹說：牧師師母常常來醫院看，為媽媽禱告、唱詩歌，覺得心裏蠻平安的，尤其最後那六天，幾乎牧師師母天天來，而且不是我要求的，是牧師師母主動來的，我更覺得不好意思；之前，我會打電話跟牧師說請他為我媽媽禱告，我知道路途蠻遠的，且牧師師母也很忙，不好要求說一定來看，可是我發現他們天天來看我們，覺得很感動。C 姊妹提到她媽媽臨終的那一刻，牧師做完禱告，禱告阿們之後，不久，C 姊妹的母親就被主接走，牧師告訴她說，其實這是很大的祝福，她聽到這話覺得很安慰，她在悲傷時明確知道媽媽在耶穌的懷裏，是使她覺得最高興的。

C 姊妹說到牧師協助媽媽的追思禮拜給她的感受：「很信任、很放心，我跟爸爸說你不用擔心，有牧師師母、○姊他們會安排就好了，那天牧師說要拿程序表來，我會很不好意思說，那麼遠爲了拿一張程序表。」。牧師盡心的安排、協助給她很大的安慰和扶持。

受訪者 4：D 姊妹 55 歲 經商

D 姊妹的先生在九年前腦出血住院。D 姊妹未信主前爲先生酗酒的情形使她心力憔悴，家裏每個人的情緒都很煩悶，後來到教會聚會信主，心中重擔才得到釋放。D 姊妹的先生剛住院期間，因爲人在台北，就以電話請教會爲她們禱告，她與女兒在病房爲她先生禱告，順服神的旨意，最後她先生因腎衰竭過世。D 姊妹描述到當隔天清晨她坐朋友的車運送先生的遺體回到台中，教會的牧師師母在當天早晨，就在殯儀館等候他們，她說那時回來看到牧師師母心裏十分的感動，悲傷的眼淚傾流。她覺得在她喪夫的過程，牧師師母給她很多的幫助和安慰。

D 姊妹提到牧師師母一路帶她，學習生命的另一面，就是引導她經歷神，看事情的角度與以前不同，以前遇到問題，總是絞盡腦汁，常要求人，現在遇到問題只求神，以前用人的辦法，現在求神爲她開路；同時學習順服神，不會埋怨，會想到萬事互相效力叫愛神的人得益處。她也常用此聖經來勉勵她的孩子，事情不要往壞的方面想，一定有上帝的好意思，與女兒更加在靈裏合一，彼此代禱。

受訪牧者 5：E 牧師 51 歲 醫療師

E 弟兄的兒子在七年前出車禍過世。他說出事情的當天半夜，警察打電話來通知他說他的兒子開車出車禍，他覺得不可能，會不會是警察看錯人。當天清晨他將兒子的遺體運回到台中的殯儀館，教會的牧師和弟兄姊妹就在殯儀館等候他們回來。E 弟兄回憶當時的情緒是：埋怨上帝、愧疚感，他埋怨上帝怎麼讓他遇見這事，他覺得對兒子很虧疚因為一直忙於工作。在喪葬禮拜時的詩歌、信息都無法聽進去，但知道牧師、弟兄姊妹的禱告給他很大的安慰。

E 弟兄提到每在兒子的生日、忌日或看到年輕人結婚都會使他想到兒子，想到兒子時會自己一個人哭，會在開車時哭，不會在家哭。兒子的事情他不願讓弟兄姊妹知道，較希望過平靜的日子讓心中的傷痛漸漸過去。他覺得牧師給他最大的安慰就是為他禱告，牧師師母是他最好的朋友，給他靈裏很大的幫助。

E 弟兄建議教會弟兄姊妹能有同理心的訓練，以致知道如何關心特別是喪家。他也建議有同樣喪親經驗的人去安慰喪家，較能體會喪家的痛，或有共同喪親經驗的人一起去幫助有喪失親人的家庭，安慰會較貼切。

受訪者 6：F 弟兄 37 歲 工廠老闆

F 弟兄的父親在年前在台中榮總病逝，他父親過世時，教會牧師帶一個弟兄幫他父親擦拭遺體、穿衣服，給 F 弟兄很大的感動，他說：我覺得一般人這事最忌諱的，牧師居然能跟一個弟兄手套一戴就開始做，這個記憶至今還很深刻，覺得比朋友、家人更深一層的關係，沒有人會向這樣做。又提到葬儀社的人來要做，牧師說不用他們，我們來處理就好。當天牧師陪伴 F 弟兄坐救護車，運送他父親的遺體到嘉義的殯儀館，F 弟兄說一路上牧師陪伴他，他很少掉眼淚，那天想到父親的就流眼淚，牧師在他旁邊拍拍他肩膀，給他很大的安慰與支持。除了牧師外，另外有教會的師母、弟兄姊妹坐另一部車陪伴回南部，他覺得原來教會也可以為會友做許多事情，包括民間最忌諱的事，教會是比家裏還親的一種組織。

F 弟兄從父親的告別禮拜，發現那天教會參加的人數居然比家裏人還多，喪葬禮拜之後，他的家屬媽媽都覺得很不可思議，媽媽和其家屬都是民間信仰的背景，他們覺得怎麼教會可以做得這麼好，很感謝的是牧師、弟兄姊妹從頭到尾的幫助。

受訪者 7：G 先生 50 歲 教師

G先生在教會是慕道友，他父親於去年肝癌在醫院病逝，他父親過世時通知牧師來幫助，他父親的追思禮拜給他的感受是，整個儀式過程讓他感覺很好，不會很長，完全追思，主體不是他父親，而是耶穌的榮耀，與一般的想法完全不一樣。他的同事也對他說追思禮拜的儀式很棒、很感動，與一般敲敲打打不一樣。他姊姊雖未信主也覺得儀式蠻好，價錢低，教會弟兄姊妹都來幫助，很溫馨，一般道教、佛教儀式很冗長，吵吵鬧鬧。

在牧師關懷的過程給 G 先生最深刻的印象是，他覺得牧師的關懷大公無私，可能是神給他力量去關懷，這一點在牧師身上看到真是不一樣，一般人的關懷不會關懷那麼多，尤其對不熟的人，牧師對一個不熟的人關懷到這個地步，應該不是一般人可以做到的。G 先生說他父親過世九天之內就要舉行追思禮拜，他覺得他原來的教會沒有詩班，沒有詩班獻詩怎麼辦，牧師說沒有問題，結果一來來了 20 幾個人，那時 G 先生不認識教會的人，使他真的很感動。他說很感動的原因是大家都不認識，大家都來幫助。

G 先生分享說看到教會弟兄姊妹熱心參加他父親追思禮拜的獻詩，所以他來到這個教會之後，他想假如任何人有追思禮拜他都要去參加獻詩，無論在什麼地方，再遠他都要去。

受訪者 8：H 弟兄 42 歲 教師

H 弟兄的父親是在今年久病自殺過世的。當他接到父親被送到醫院急救時，他心裏一直禱告問神說：爲什麼會這樣？神給他一句話：「復活在我，生命也在我，信我的人雖然死了，也必復活」，他拼命禱告，後來還是沒有辦法。當遺體運回家時，他想到需要教會的支援，就打電話請教會牧師幫忙，牧師當天即聯絡基督徙葬儀社來安排一切基督教儀式的喪禮。

H 弟兄的家族都是民間宗教背景，在告別禮拜之前爲了民間宗教的儀式與他弟弟有一番的爭執，後來他迫切禱告，神透過他太太說服了媽媽，才同意不用民間宗教的儀式。在民間的頭七，教會牧師帶著弟兄姊妹在弟兄家舉行家庭追思禮拜，他們來安慰 H 弟兄的媽媽，教會對他家人的關懷給他很大的支持。H 弟兄感覺到牧師的幫助，使他在精神方面得到支持而不孤單，在追思禮拜時許多弟兄姊妹的投入，使他感到這就是愛，弟兄姊妹實際的行動，平常不覺得弟兄姊妹的關係的重要，遇到事情才發現弟兄姊妹的關係真奇妙。

受訪者 9：I 弟兄 37 歲 神學生

I 弟兄的母親在四年前因癌症過世，在住院期間有牧師、師母、弟兄姊妹來探訪禱告。弟兄姊妹抽空輪流來關心媽媽、陪她聊天、唱詩，I 弟兄的母親過世之後，牧師對入殮禮拜、火化禮拜、追思禮拜都安排的很妥當；這是 I 弟兄很感謝牧師的地方。在火化禮拜的時候也有弟兄姊妹參加，有一位弟兄來安慰他，給他很大的鼓勵。安葬禮拜之後有牧師來家庭做追思禮拜，給他感受很好，蠻得著鼓勵，I 弟兄覺得媽媽過世後那期間家裏很需要安慰，需要有人從旁扶持。

母親過世後，他不再有機會與母親談話聊天，覺得是很大的失落，但他心靈比較安慰的是，母親走完世上的路，息了地上的勞苦，但在基督裏很有福氣，對活著的親人是不易承擔的感受，I 弟兄會難過，但靠著上帝的力量漸漸走過悲傷，每年母親節，想到母親對他們的愛，都會流淚。

受訪者 10：J 姊妹 50 歲 教師

J 姊妹的父親在去年 11 月病逝，在住院期間有牧師師母來關心探訪；牧師來看父親時會把聖經放大給她父親看，她父親很認真地讀，所以以後她與父親談信仰、談他將來要去那裏、讀神的話，每一次牧師來會帶一張經文貼在床上給她父親看，牧師成爲她與她父親共同面對神的關鍵人物，很感念牧師師母在這期間的陪伴，她與神的關係確信父親是去上帝那裏。當她的父親過世時，他們家人等牧師來禱告後才將父親的遺體運到殯儀館。

J 姊妹和她家人將她父親的骨灰帶到山上；牧師師母一路陪著她們到山上，師母在車上教她一首詩歌「耶穌愛你」，給她很大的安慰。最後下山回來她抱著牧師師母，感動的流淚，感覺她和牧師師母真的是弟兄姊妹，在基督的愛裏，比自己家裏的弟兄姊妹還要親。

在整個喪葬過程使她最感動的是，牧師在整個過程都配合她的要求，到山上也都配合他們的時間，牧師對她說她可以隨時打電話來教會，所以她有困難，壓力很大時她會打電話給牧師、師母，使她覺得不孤單，牧師師母支持她的想法，使她肯定她爲父親所做的。

附錄五

對教會牧者的訪談大綱

1. 你在剛牧會時第一次遇到信徒(或其親人)死亡，或是第一次接觸死人，當時你的感覺如何？是否有不舒服或懼怕的感覺，你如何克服、自我調適？
您是否曾經歷過親人的死亡，若有，您如何走過悲傷的歷程？關懷會友的死亡您是否曾流過淚？
2. 在處理喪葬禮的過程（從入殮、火化、安息禮拜、安葬禮拜）
 - 1) 分享第一次處理喪葬禮的經驗，對每次的喪禮您會有甚麼不同的感受？
 - 2) 請敘述使喪家及你自己覺得很安慰的經驗，是否有家屬來回應他們的感受？
 - 3) 使你自己覺得沒有安慰喪家且使你很遺憾的經驗？
3. 在協助民間信仰背景的喪家，您曾遇見何種困擾（例如擇日的問題、喪葬禮的儀式），如何處理？分享以前及現在的經驗有什麼不同？
4. 請分享你如何安慰輔導瀕臨死亡的會友及其家屬
 - 1) 有的親人只剩幾個月的生命
 - 2) 有的即將斷氣的
5. 會友的親人斷氣之後，經停棺到出殯之前，這一段期間，你如何進行安慰輔導家屬？安葬禮拜之後，你如何繼續作關懷輔導的工作？
6. 在安葬禮之後的悲傷輔導經驗，請分享
 - 1) 您認為喪親的家屬中，最需要幫助的是誰？為什麼？您如何幫助家屬表達心中的悲傷？
 - 2) 你對喪家最有幫助，印象最深刻的經驗（例如輔導家屬心中的無助感、虧欠感）
 - 3) 覺得自己不足的地方（或遺憾的地方），如果以現在來看你認為如何做會比較好？
7. 在每年的清明節、農曆七月鬼月、逝者的周年紀念日，有否在教會舉行共同追思禮拜？如何進行？會友家屬參與的程度如何？
8. 對親人非預期死亡或意外死亡的會友，你如何安慰輔導他們？喪葬禮半年之後，是否有會友仍未走出喪親之痛？您如何輔導？
9. 在您的經驗，您覺得進行悲傷輔導需要注意的是什麼？
10. 你認為你以前受過那些裝備包括在神學院或研習會，對你在做悲傷輔導有何幫助？現在你覺得參加那些研習會對你在教牧悲傷輔導有幫助，例如安寧療護...？您讀過那些書對您在做悲傷輔導最有感動、最有收穫？

附錄六

對教會會友的訪談大綱

1. a) 當醫生告訴你，你的(親人的稱謂)生命只剩幾個月的時間，那時你出現的情緒是...
b) 或問：當你看到你的()過世的時候，那時你的情緒是...
2. 當你看到你的()病危時 (或過世時)，你第一個會想到找(或打電話給)誰來幫忙？為什麼？
3. 當牧師來到你的()病床邊，那時你的感受(心情)是... 。牧師來到時，如何安慰協助你們？
4. 在喪葬禮的詩歌、信息中是否安慰了你的心？給你很深刻、很得安慰的是那一些詩歌或那一段經文？
5. 喪葬禮之後在什麼時候最使你想念你的()？你覺得使你哭一場，對你情緒是否比較好？
6. 喪葬禮之後你是否盼望牧師 (師母)、弟兄姊妹來看你(們)？或來你家舉行家庭禮拜？
7. 在你的()病危及過世之後，牧師及弟兄姊妹的那些協助行動、安慰的話，使你覺得很大的安慰？
8. 請分享你是如何漸漸走出喪親的悲痛？什麼力量幫助你走過心中的悲痛？
9. 在你的()過世之前後到出殯及喪葬禮之後，你覺得如果牧師怎麼做會對你(們)會更有幫助？
10. 今天你要面對死亡，你的情緒會如何？基督信仰如何幫助你面對死亡？

附錄七：對教會牧者訪談資料分析示例

受訪者編號	N	訪談日期：2003.2.7 P.M	
訪談內容：以 R 代表訪問者，以 C 代表受訪者			分析
<p>R：神學院畢業後牧會，第一次接觸信徒死亡，那時你的感覺如何？</p> <p>C：不覺得害怕，神學院三年級就接觸有人過世，當時有些手足無措，因從未碰過死人，有些緊張。但當時有牧師協助，就順利渡過，所以到了牧會後，接觸人過世，不會怕，但比較有問題的是在接觸家屬這方面，因剛神學院畢業較沒經驗。</p> <p>R：畢業後多久自己獨立處理喪事？</p> <p>C：第一年就在自己教會碰到。是會友的兒子，車禍意外，在急救時不能講話，腦部被撞，是家中獨子，故求神顯神蹟醫治。</p> <p>R：你是先到車禍現場嗎？</p> <p>C：不，是到醫院先急救，陪家屬在那熬夜、緊張，求主行神蹟。</p> <p>R：後來呢？</p> <p>C：後來當這媽媽知道急救無效時，我就開始緊張了，因為那媽媽出手去打那撞她兒子的人，我只好請我太太及這媽媽的女兒去抓住她。</p> <p>R：當時你是在醫院陪著她？</p>			<p>牧者初次接觸信徒死亡，有些緊張</p> <p>陪伴家屬面對急救時刻</p>
<p>C：對，我們只有陪，也沒什麼話好說，心情也無法與對方同理，當時也無學過同理心。</p> <p>R：後來你如何處理？</p> <p>C：我們只有在她平靜後安慰她，但其實也是兩個世界般：因為她有憂傷，我們沒有憂傷，儘量說勉勵話、禱告求神安慰她。後來，經過好一段時間才平靜。她在追思禮拜時，也算平靜，慢慢接受這事實，追思禮拜結束後，這姊妹心情就較不起伏，較能承受這壓力。</p> <p>R：當時你有幫助他兒子處理遺體，安排作穿衣服或擦拭工作？</p> <p>C：沒有。因為他們當地的醫院...說實在，基督徒對這死人的處理方式，也有他們當地的習俗，所以，他們送去醫院沒有擦拭，直接幫他穿著簡單的殯服就送去殯儀館。重要的是他們會常回去看他。因為他媽媽是被爸爸遺棄的。所以當他爸爸回來看他時，他就鼻孔流血了。這是我比較不能領受的，他們說：哇，兒子有感應，是爸爸回來了。另外一個想法就是，這爸爸是不好的，所以兒子要用流血來證明給他親人知道。我也是百思不解此現象。</p> <p>R：你有看到他兒子臉孔嗎？</p> <p>C：有，就是鼻子流血。是在殯儀館，他過世他爸爸本來不知道，是後來通知他，他當時剛當完兵，回來找第一份工作。</p>			<p>牧者陪伴家屬</p>

<p>R：你看到遺體時有不舒服嗎？</p> <p>C：當時並沒有。因為是在醫院裡眾目睽睽下醫生宣布死亡，所以是蠻自然的情況，當時大家很緊張，亂遭遭的。<u>很奇妙的是當我宣布：請大家安靜，我們要禱告，求主接納他的靈魂時，大家都安靜下來了。</u></p> <p>不過，到殯儀館途中，就開始有不舒服的感受了。因為當時是半夜，再加上當時高雄的殯儀館是舊式的，很不整齊，旁邊還有一些從海上撈起的冰凍的漁民的遺體，用黑袋子裝，市民的則放在冰凍櫃裏。</p> <p>R：你如何調整這樣的不舒服？</p> <p>C：<u>回去後就是禱告，求主憐憫</u>，使我們從這種不舒服的陰影中釋放出來，不成爲一種障礙，後來就專心辦他的葬禮。因為神學院時已有過經驗，所以很快就過去了。</p> <p>R：在你牧會多年經驗，有沒有幫忙弟兄姊妹擦拭遺體過？</p> <p>C：沒有。一般而言，家屬都把這類事交葬儀社處理，唯一的就是今天要訪問的這一位，師母會在場，因為她是女性，師母會陪她女兒幫她換衣服和擦拭。而弟兄的則多半沒有，有的只是他的家屬知道他快過世，幫他擦拭好，再打電話給我，包括半夜，和葬儀社的人一起過去。</p> <p>R：你自己有沒有經過死蔭的幽谷，這種生命經驗？</p> <p>C：只有小時調皮，當小時有軍用車載我們去學校，軍車後面都有一擋板，我追車抓著後輪的東西，結果擋板整個掉下來，一打下來，我的七孔都流血。心想：「完了」。後來很大的安慰就是媽媽衝出來，<u>且送我到醫院，我就覺得有救了</u>。在我們那時代，鄉下地方要送醫院是不簡單的，當時我是幼稚園大班，印象到現在還很深，當時最大感受就是到了醫院就有救了。</p> <p>R：所以，從第一次處理遺體的經驗，到後來你在看到遺體是否會不舒服？</p> <p>C：慢慢的，我對遺體就習慣、適應了，不會害怕。當然也不是說麻木了。對於弟兄姊妹未過世時，我覺得重要的是怎麼陪他走過；一旦過世了，就將他交托給神，而更重要的是怎樣安慰家屬。</p> <p>R：你有沒有經歷過親人喪親的經歷？</p> <p>C：最大經歷就是我的媽媽，在 87 年 1 月 31 日，其實我媽媽病也拖了半年，她也有很多並在身。當時的期待也是向主禱告，求主使她好...不然，主也釋放她吧！當時，她病了以後，不舒服住院，當晚氣喘，醫生送加護病房，當時我們的心也是七上八下，86 年 9 月她送入醫院，到 87 年 1 月（年初三）早上 6：00 過世，當時我在醫院照顧她，我知道她沒希望好了，就用詩篇 23 篇爲她按手</p>	<p>牧者信心、鎮靜地處理混亂情況</p> <p>藉禱告除去不舒服的感覺</p> <p>了解牧者自己曾經歷死亡的威脅</p>
---	--

<p>禱告，也通知了醫生和家人來，醫生為她急救，知道沒有辦法，所以我趕快通知家人過來。說實在，因為是自己的親人，心理的感受也就跟對會友時的感受不太一樣。</p> <p>R：當時陪在媽媽病床邊只有你一個人？那時她在彌留狀態？</p> <p>C：只有我一個人。其實她早就在彌留狀態，也不能講話。</p> <p>R：在彌留之前，可以講話時，你有照顧她？</p> <p>C：其實在 86 年 9 月送入病房氣切後，就不能講話，但可以用手寫。問她有什麼遺願，她就寫說她要回家，但因考慮她的病情就沒有讓她回家，我不知道這是不是很遺憾的事情，因為她很想回家。</p> <p>R：你看著她過世，當時的情緒怎樣？</p> <p>C：<u>情緒就是比較緊張</u>，也有一種<u>失落的感覺</u>。當然，因為隔壁還有兩床病人，又是在早晨，所以我較不敢情緒激動打擾他們，我也是顧慮他們，因他們剛進來，也是癌症，剛進來就碰到這種狀況。</p> <p>R：為什麼當時情緒會緊張？</p> <p>C：因為自己的媽媽就要離去，醫生正在急救，他也不讓我進去，我不知道該怎麼辦？該怎麼為她做些什麼？於是我按手在她身上，背詩 23 篇為她禱告。我們家只有我是全時間奉獻給神，所以我也很慶幸，母親彌留狀態時，我剛好在第一現場。</p> <p>R：媽媽是信主的？</p> <p>C：是，她是我們家第一位信主，然後帶領我爸爸、孩子們信主。她過世時，雖然感到失落，但這是我內心感受，沒有表現出來，我還是鎮靜地打電話叫家人儘快來就是了，我知道不能亂了陣腳，然後最重要的是陪我父親，以及和台南當地牧師聯絡怎樣辦理喪葬事宜。不過較美中不足的，是當地教會的習慣沒有把棺木放在教會舉行追思禮拜，只能在殯儀館，而叫感安慰的是在高雄的教會是棺木可進教會舉行追思，因為教會的氣氛較好。</p> <p>R：在你服事弟兄姊妹過程中，看見他們將過世，或過世，追思的過程裏你是否曾有難過、流淚的情況？</p> <p>C：因為經過多年的牧養，會對這類事有越來越深的感受，當這個當事人將不行的時候，我們會對當事人做更多的接近，不過在國語系教會，在陪伴這類人時，多半都不談「死」字，明明已不行了，仍說「沒問題，可活百年」，有時甚至當事人都知自己病情了，一些陪伴者還說「沒問題，你可活 100 歲」，其實，應該對當事人講真話。另外一種是可以面對的人，我們就可更進一步的陪他走。他們看見牧師來都會很高興，因為家人可照顧他們的飲食，但牧師可幫助他們心靈有盼望，因此，每次去我們都把握機會宣告神的話，包括信心、盼望、神終極的恩典，用神的話打動他的心，他就會比較安心，讓他比較安心有把握能到天堂，這是比較好的方式。</p>	<p>牧者本身 經歷親人 過世的心 境</p>
--	-------------------------------------

<p>R：那麼是否有在會友過世時流淚？</p> <p>C：最近有兩個例子較感到難過，一是一位姊妹她的兒子較不爭氣，而她過世時仍很放心不下，另外則是一小嬰孩，未滿周歲，得了腸病毒最厲害的那一型，到醫院看他打點滴，全身浮腫。我其實覺得她那麼痛苦，應該要釋放她，她的父母也願意釋放她。當然，也有別的基督徒覺得要用禱告能力來醫治，最後她要過世前，她母親打電話到教會，放聲大哭。後來，我們陪同她父母、爺爺奶奶哥哥一起，也是傷心掉淚。前個例子，是為那姊妹這麼老了還放不下心難過，這例子則是心疼這麼小的生命去世。</p>	<p>牧者為會友親人的過世會難過</p>
<p>R：第一次處理喪葬禮的過程經驗有何感受？</p> <p>C：很緊張、慎重，希望能把過程處理的好，使家屬得安慰。在第一次的個案裡，家屬都不信主，只有那死的人是信主的，因此，我們很期望盡心去做，使家屬看了得安慰，也希望讓他們看見教會的禮莊嚴隆重，又經濟實惠，不像世俗的儀式，複雜、吵鬧；讓他們看見這就是神的愛，因著此期待心情而緊張。</p>	<p>牧者第一次處理喪葬禮的情緒</p>
<p>R：是否會怕做不好？</p> <p>C：並沒有這種心情，只是希望他們看見教會跟民間的作法不同，希望他們看見神的愛，當然，也有一點向你說的怕做的有些閃失，他們一問之下我們不知如何答覆。</p> <p>R：在你做了那多次喪禮，每一次喪禮有沒有什麼不同感受？</p> <p>C：經驗累積後發現，家屬很重要，所以現在作法慢慢調整。就是盡量和家屬一同走過喪禮的過程。例如，再一次談到如何處理追思禮拜程序。也發現說人到了死後，那種依依不捨的心情，就會有「我作夢夢到他啦」或「我那一次沒做好照顧他，使他吐血啊」；或「那一次看顧沒弄好啊」。其實明知對方已沒救，還是會有此等遺憾心情，所以我們就發現，喪禮的程序方面我們都會了，但現在要從安慰方面著手。比如跟他談，「他喜歡什麼詩歌呀」，我們發現要多跟家屬多接觸，看看他們的想法，多半會發現他們都六神無主，「不曉得這樣做好不好」等。這時我們就會站在聖經真理立場告訴他們，這樣的作法是合乎聖經的，是耶穌基督喜歡的，我發現這種延續跟著過世的人走過來，跟家屬一起走過來的過程是很重要的，因此在事後一個禮拜左右，家屬的一些罪惡感會出現。</p>	<p>喪禮的安排會考慮遺族的感受意見</p> <p>牧者是支持者</p> <p>牧者是陪伴者</p>
<p>R：所以在每次的喪禮，你都會和家屬商量？看他們希望什麼樣的詩歌？</p> <p>C：對，還有就是注意到他們的罪惡感，怎樣在此安撫他們。</p>	

<p>R：在這整個喪禮過程中，你使家屬得安慰，可否舉一具體例子說明？</p> <p>C：舉個例子。去年有位將軍他過世，之前她的女兒很辛苦，爸爸都她一個人照顧，女婿都不太去管，她姊姊哥哥都在國外，所以，我們第一個就是陪她走。這姊妹是蠻理性的，所以我們陪她走是陪她爸爸走，她就受安慰，之後，處理喪事，我們把一些要做的事都事先給她做提醒。一般基督徒都沒有處理喪事經驗而會感到錯愕，所以，我們把葬儀社問題、程序問題等要做的事，陪她走過去。而給我的感覺是，她會覺得牧師做的事除了講道外，還有很多，她受了安慰，而她心中有些難言之隱，也藉這次服事而陳述出來。<u>這當中我們也做些轉介的工作</u>，她蠻受安慰的是牧師的服事工作，可深入到她內心深處。另外就是整個追思禮拜只花了 3 天的時間都處理好，並且我們的教會棺木可放進來，她的先生都<u>覺得很棒</u>，教會能在短時間內，把追思禮拜作的莊嚴隆重又這麼棒。因此，她也覺得很<u>受安慰</u>，因為家屬們都<u>感受到追思禮拜的好</u>。</p> <p>而這個姊妹完全從這樣的事件中走過來，甚至今晚有人的喪事事宜，她說她希望自己能盡一些力，因為她是過來人。看見有人家中有人過世且無助，她就願起來做安慰工作，因為她走過來了。</p> <p>R：這事是多久以前？</p> <p>C：就是去年 11 月。所以，現在有人喪事，她會主動問：「牧師，我該做什麼？」我說：你該做什麼，她就會去做，打電話...鼓勵人。</p> <p>R：在你經驗中，有沒有人因牧師及弟兄姊妹的服事而回到教會中有所改變，或信主？</p> <p>C：有一家庭會有一陣子來教會，不過由於他們對自己的信仰虔誠，也就有掙扎，但我們都還有保持聯繫。他們歡迎我們去他家喝茶、往來，為他們祝福，關係目前維持到這地步。這家庭的過世者是父親，父親是基督徒，他們在追思禮拜沒有一陣子到教會，慢慢只剩節慶來，現在就不來了，因他們有自己的信仰。</p> <p>R：在這關懷的過程中，有無對家屬有遺憾的經驗，如沒有關懷到的地方？</p> <p>C：過去的經驗，<u>比較遺憾的是對未信的家屬，無法有深入的接觸</u>。一般來說也不知怎樣對他們安慰，因為我們主要是針對即將過世的長者，安慰將過世的人，而家屬只是在旁陪伴而已，我們只有到醫院禱告、唱詩，他們也都接受。對家屬而言我們不知他們有沒有受安慰，可是我們看見將過世者是很受安慰的。因此，這一兩年我們有做了修正，就是我們也接觸家屬。每一次都告訴他們我們來時用了哪些經節，將過世者反應如何。有時，我們敏感於他們的無助，我們就不講話，深入到他們的裡面，無形中他們會</p>	<p>牧者輔導技巧之一：轉介家屬對喪葬禮的感受</p> <p>牧者在輔導會友的過程中較遺憾的原因</p>
---	--

<p>知道教會所做的，深入他們心裡。所以我們分兩項進行：一方面更多和家屬交談，一方面告訴他們要做些什麼準備，因為這時他們較慌亂，就藉著信息勉勵他們。同時針對當事人與家屬。</p>	
<p>R：在協助家屬處理喪事，遇民間信仰背景的家屬，是否曾有困擾，如擇日、喪葬儀式等困擾？</p>	
<p>C：感謝主，一般而言當事人是基督徒的，他事先都會有交代，所以問題較少。而有一些有牽涉到當事人是公務人員的，有時要公祭。我們的作法就是，<u>追思禮拜先做，其他的你們要怎麼作我們不管。</u>這事在殯儀館時的作法。而到了教會後，我們就會事先報告，教會裡沒有公祭，我們有瞻仰遺容，可以鞠躬，但我們無公祭，我們因為棺木可放進教會，又事先報告，就較無困擾，因瞻仰遺容取代了他們的公祭。</p>	<p>安排喪葬禮事先協調好</p>
<p>R：你如何安慰瀕臨死亡的當事人及家屬？瀕臨死亡有兩種，第一是還剩一、二個月，第二是在彌留狀態。我們先談第一種。</p>	
<p>C：對於會講話的人，我們陪他讀聖經，從聖經的話進入安慰，而有所預備。第二種人是知道自己病情，而有未了的心事，而希望再活幾年，求主幫助他而這種情況我們就用宣告的禱告，求主幫助他，給她平安，看主怎樣預備。後來我們就發現他的意念轉變了：<u>就是該怎麼預備我的後事，我要回天家。有一情形就是在這牧養關係中，他們也希望多有機會跟牧師接觸，所以我們一有機會就去看他們，和他有肢體接觸，摸他的手、安慰他、為他按手禱告、宣告神的話，他們也就說「好了，牧師就交給你了。」</u>所以，那些未了的心事，就不會放在心上。第三種就是病人都知道病情了，但是一同去陪伴的弟兄姊妹，出於感情，還對當事人說「他可以活百年」，其實當事人都說：「我要交代了」，他們還說：「你不要講啦」。其實病人真的已不行了，這種情況我們就跟病人家屬說「該怎麼處理」，也為病人按手禱告。向這種狀況是最難處理。因此，<u>在其他人不在時，就跟他講真話，也聽他說，然後用神的話切入，給他安慰。</u></p>	<p>牧者是代禱者、安慰者 與臨終者共同面對最後的一程</p>
<p>R：那麼是否有讓他說出過遺言、交代的事，讓他錄音？</p>	
<p>C：我們沒這樣做。多半我們是聽他講，當時他孩子也在旁邊。一般我們的處理是對將過世的人，他的至親家人都在旁邊。</p>	
<p>R：他們在這種情況下多半說些什麼？</p>	
<p>C：就是叫家人彼此相愛、善待自己。或禱告主：「主啊，我未了心願就交給你」或「我的後事就交給那個人」「牧師，你要好好幫我辦哦。」大半都講類似的話，較不會涉及細節，或在外人面前講家</p>	<p>牧者協助家屬與臨終者之間的關係</p>

<p>中醜事。</p> <p>R：那麼是否有一些是家人彼此埋怨，而盼望他們彼此饒恕，或私下溝通的例子？</p> <p>C：有一些是家族性的問題，在信主與不信主間這也很棘手去處理，所以只有說「對爸爸媽媽有什麼不好的，求主饒恕。」或「爸爸媽媽能在回天家之前也饒恕」。其他弟兄姊妹之間的，因牽涉家族，很難處理。</p> <p>R：剛才提到對家屬的安慰，如何進行？</p> <p>C：對家屬的安慰，先從可以切入的做安慰。<u>第一是解決他們惶恐的問題</u>，他們的親人要離開他們，他們也不知道該怎麼辦，也捨不得。所以從這兩個角度去解決他們惶恐問題，第二是孤獨，親人要離開對他來說，會產生孤獨感，彷彿少掉了一個陪伴在身邊的人。第三是他們的盡心竭力及支持。所謂盡心竭力是說「我儘量做到好的地步，讓我的家人在最好醫療當中儘量的好，能在這最好的醫療過程中，是否也能尋求神的醫治，求神型神蹟，可是這當中我們就是陪他們走，能面對親人的死亡」。所以，我們能在支持上做陪同他們的，再來就是一些小事情的提醒，比方到醫院去有些小事我們會提醒，給他們幫助，好像這些小事我們親人都沒看到。」</p> <p>R：在彌留狀態者是如何陪伴他們？</p> <p>C 我們會拿錄音機，將詩歌選好拿去醫院，一直播放。我們也會告訴家屬，從醫學角度，人雖在彌留狀態，但他的聽力還是有，所以我們會唱詩歌，我們也有一些經節，請他們在他身邊大聲宣告。我們告訴家屬我們所說的他都聽的到，雖然他不能回應。後來有醫生、護士證明彌留狀態時，聽力仍有，家屬就更加激勵，而不會覺得親人將走很挫折、失落感。最重要的還是在他過世的一剎那，我們在病床上有簡短的追思禮拜。有時我們不在現場，就沒辦法，只能讀些聖經。但若在現場時，我們可宣告詩篇，有時我們奉主名的時候，他慢慢的剛好斷氣，讓家屬很受安慰。還就是說陪同他們送到殯儀館，這事最重要的一刻。因現在台中市的作法是送進去不馬上放冰櫃，而是放停屍間 8 個小時。等到遺體體溫降完了以後才放冰櫃，因此，有時是半夜。這時根本也沒人陪他們，只有牧師陪。現在榮總他們是遺體直接送他們醫院太平間，然後那邊有另一輛救護車接送。辦完手續交接過來，再到殯儀館<u>這過程多但是半夜，在半夜陪他們，他們就感覺得到很大支持</u>。在送到停屍間，他們會把門鎖起來，告訴家屬可先回去，等到什麼時候他們會放冰櫃，再來看。這過程牧師的陪同對家屬是很大支持。</p>	<p>牧者 同理家屬 的情緒</p> <p>牧者 陪伴家屬 面對親人 的過世</p> <p>牧者在遺 族最難熬 的時刻陪 伴家屬</p>
--	--

<p>R：在這陪伴過程中，你感受如何？</p> <p>C：對我來說，這是一種祝福。<u>家屬在殯儀館分手時</u>，他們可感覺不孤獨，從他們的回應中他們會表現出有信心，也覺得在他們最難過的關卡中，教會陪他們走過，因大半親友不會來，僅少數至親的人會在，<u>所以他們會覺得很溫馨，有牧師在場。</u></p>	<p>此時刻 牧者的臨 在很重要</p>
<p>R：那時有沒有其他執事或弟兄姊妹陪著你？</p> <p>C：沒有。</p>	
<p>R：會友親人斷氣後，經停棺到出殯前，這段時間如何對家屬安慰和輔導？</p>	
<p>C：這有兩個層次，一是對死者最至親的人，一是較旁邊的人；這我們較做不到。我們可以用電話關懷，這時他們大半關注在追思禮拜及選墓地。或到葬儀社去。這方面他們較沒經驗或不知該怎麼做。<u>這是最重要關卡，所以就陪他們走，比如選墓地啦等。</u>當然啦，所接觸的葬儀社是作主內的，所以價錢較實在，這時有些葬儀社會趁機敲錢，他們比較價格後，就會較安慰。或選墓地方面，要火葬或其他，我們跟他們說如何處理，若過世者生前有交代則更好辦了。在這陪他走的過程中，他現在像一張白紙，有很多訊息進來，我們給他指引，一樣一樣做，就不忙亂，他就有順序而受安慰。</p>	<p>牧者 協助家屬 辦理喪葬 事宜</p>
<p>R：在出殯前有沒有簡短家庭禮拜？</p>	<p>牧者</p>
<p>C：<u>多半是在出殯前一天晚上，一起聚集，用聖經、禱告，做一些對過世者的回想</u>，因為這時候他們會懷念，在這時候情緒會出來，我們這時幫他解決，不至於在追思禮拜會出來，在情緒完了以後，告訴他明天是個榮耀的敬拜。給他看聖經，看見親人是回天家了，這樣，情緒出來了，明天就不至情緒過強烈了。然後，在這些是過後，教會會在當事人過世後的整一個月，和教會的弟兄姊妹在他家應做感恩禮拜，這時的心情較能放鬆了。<u>而在出殯前一晚的懷念親人，他們多半都會一面談、一面哭，讓情緒發洩出來，其實這是有必要的。</u></p>	<p>對家屬心 靈上的輔 導</p> <p>牧者 讓家屬表 達悲傷的 情緒</p>
<p>R：剛才提到安葬禮之後對家人做的關懷輔導是用家庭禮拜的方式，還是其他方式嗎？</p>	
<p>C：這方面較沒積極去做，但現在把它整理後，覺得可做的有造就性的，挑戰他出來服事的。這是我們目前要做的調整，這些遺族大半只是來做禮拜而已，現在我們要根據他們生命情況安排聖經課程，然後帶出服事來。</p>	
<p>R：有沒有需要個別關心的？</p>	
<p>C：倒沒有，因為一般喪事完後，他們也就覺得釋放了。倒是有一個，</p>	

<p>就是之前說的一個小女孩。這是我們處理的不很好的。就是有一些弟兄姊妹，大家都希望小孩能好。於是這些弟兄姊妹就這邊找一個「很會禱告的」，那邊找一個「很會禱告的」，然後禱告說「會得一致」。可是禱告後不得醫治時，他們又說是因為怎樣怎樣的原因，結果造成這對夫婦的太太不再來教會。後來我們有做彌補工作，現在這對夫婦跟我們關係較好，先生仍有服事。我們現在就是要進入到這家族裏，這是個家族，我們要從外圍進到核心裏頭，求主幫助我們能進到這姊妹身上，因他們來到教會是從慕道、受洗進入教會的。</p> <p>R：那些幫他們禱告說「會好的」<u>是他們請來的人嗎？</u></p> <p>C：是他們從外面請來的。</p> <p>R：她會跟你們談到這方面信仰上的疑惑嗎？</p> <p>C：這倒沒有。但是我們從她整個跟神和教會的疏離，可以知道。但我們不能直接從這裡切入這問題，所以，我們只能從關心進入到她靈裡面的問題。</p> <p>R：在安葬禮之後的悲傷輔導，你覺得哪一個家屬最需要關懷？</p> <p>C：目前來講，就是你今要訪問的這一位。我們現在是從屬靈的方面去安慰、關懷，他們另有三個人，爸爸媽媽和這女兒。她是公務員的小主管，她現在要上班、還要照顧爸爸，88歲了，她常不放心，爸爸又因感冒打一針就聽不見。</p> <p>R：在所有的過世家屬中，以你的觀察通常哪一個家屬最需關懷？</p> <p>C：<u>以我觀察，是死者至親的人，因為他和他已有感情。</u>因此，我們要怎樣用屬靈方面進到他靈裡面，比方剛才所提的小女兒，她的媽媽還需要關懷，爸爸還可以服事。而這媽媽她那麼關心這死者，我們給她的答案，她感到很失望，她需要屬靈的同伴，或者過去例子中，有些人是跟他的爸爸跟他的女兒，他最照顧他，跟他關係最好，旁邊弟兄姊妹對他有誤解，會質問：為什麼不打點滴？為什麼不插管？所以，這當中她最需要支持，她的付出最多，但被誤解。</p> <p>R：是否可請你舉一實例，就是如何幫助在無助感和虧欠感中的家庭？</p> <p>C：首先，我們觀察。若這家族是一大家族，則我們找至親的。若人口單薄，我們就進入到他的支持系統裏，畢竟我們不能天天在那地方，只要有時間我們就抽時間去看，然後對病人，我們有很多親近的接觸，另外，對這死者家屬，看到他們的親人這樣，他們不忍心，我們就在屬靈方面有一點的支持，對他有些了解，該怎麼處理，我們都有些建議。因為他們的支持系統單薄，所以教會弟兄姊妹就分批到病床上那去看，使他感受到雖然他支持系統單</p>	<p>安葬之後的跟進關懷</p> <p>牧者要了解最需要關懷的對象</p>
--	---------------------------------------

<p>薄，但有多不同團體來支持，讓他感到溫馨，三步五時友人進來。</p> <p>R：剛才你有提到一個例子說，旁邊的人質問說「你怎麼不給他插管」？你怎麼安慰這照顧的人？</p> <p>C：第一，我們建議她，你跟你的兄弟姊妹分享，當然，這有困難，因為兄弟姊妹有誤解，所以，我們就退而跟這個人有接觸。問她說：「我們能做什麼？」她說：「也不能做什麼」，另外，她也知道他的弟兄姊妹難溝通，好在，就是她的長輩有交代，既然長輩有交代，我們也就強烈建議她說：對，<u>你長輩有交代你的，你就照長輩心意去做</u>。雖然這當中她會有低沈，但一旦看到我們的支持，這些事就不會放在心上。當然，三步五時還會有這樣的念頭。不過事後，由於弟兄姊妹對長輩之事意見不同，事後就更分西東。而她就會把這關心、安慰留在心頭。所以，現在她會問，「將來教會什麼事，我能做什麼？」她現在被激勵起來後，她說「我成爲一個助人的人」，所以，她被激勵，被帶出來了。</p>	<p>牧者肯定家屬的做法、解除罪惡感</p>
<p>R：在每年的清明節，教會是否舉行共同追思禮拜？</p> <p>C：沒有，但是今年會做。去年我們參加台中全人關懷中心，○○堂他們請○○○牧師來教，我們帶了幾個弟兄姊妹去，他們覺得很好，爲什麼不做，原因是礙於我們保守的觀念，目前，我自己跟執事們有溝通，保守觀念已慢慢退掉了，所以我們可以來做，今年是第一年來做，那我們就是告訴大家，我們要怎麼去做。當然是從○牧師那兒，整個系統把它轉移過來，就是告訴執事們我們今年要做這個，所以，執事要全力配合，所以，我們大概設計一些音樂節目。因爲我們教會有一音樂團隊，音樂團對....他是從美國碩士回來，幾經雕塑也帶了幾個學生，這樣的音樂團隊，我們盼望今年首創。在清明節之前，因我們這邊過清明節，不是在之前就是在之後，乾脆我們就在清明節之前，讓大家先在教會慎終追遠，以後，再帶著喜樂的心回去。今年用此方法來做，看來迴響還不錯，所以我們開始預備這事情。這件事情已報告會友，也從年前就開始做了，1月29日開始報告，很多人回應填表格表示要參加，我們告訴他們說，我們一定要20個人以上，要有到達某一個人數才會積極去做。</p>	<p>教會以共同追思的方式，使喪家表達對逝者的懷念</p>
<p>R 對親人意外死亡的會友，你要如何安慰他們？</p> <p>C：對意外方面的喪家，我們就是勤走訪他們家庭，跟家屬有更多接觸，聽他講話：包括他講不該出車禍啦，不該怎樣....，還有就是說對死者的懷念，也有對肇事者的責備，或這死者有哪些人對他不好....等情緒問題，我們就是聽他講，我們從這幾個點去做交談、</p>	<p>牧者以傾聽、同理心來輔導家屬</p>

<p>安慰，盼望聖靈進到他裏面安慰他。</p> <p>R：有沒有人像牧師說「爲什麼上帝讓他碰到這件事」，你怎麼跟他回應？</p> <p>C：剛開始蠻難做<u>回答的</u>。後來我們有依照這個狀況的現實問題，比方：「<u>他爲什麼會得腸病毒？</u>」「你看，醫院還有好多孩子，治療好久，已變成植物人，所以，其實來講，不一定只有我的孩子，...，還有那麼多人比我們更那個的。」「你看，你的孩子，上帝已釋放他。」關於意外的問題...，<u>聖經說「生有時，死有時」...</u>，<u>讓他從這方面能慢慢接受這是時</u>，這比較不容易。因此，就是勤走，陪他。就是用上帝的話「生有時，死有時」等相似經文來勉勵，還有一些殉道者的見證來說，聖經上有一個例子：他的孩子活著也不是好，耶羅波安的孩子，他活著不是好，反而痛苦。所以從這角度來看。平衡的、現實的、環境的再度。</p> <p>R：這樣分享後，他們有沒有什麼反應？</p> <p>C：有些人立刻從問題中出來，有些人還在觀望。我們就透過生日、聚會、探訪去切入，每一次接觸都帶著神的話，求主釋放他的心。</p> <p>R：類似這樣的分享，那個腸病毒孩子死了的媽媽，有沒有好一點？</p> <p>C：從整體來說，好一點點。感謝主，神又給她一女兒。</p> <p>R：在你經驗中，牧師做悲傷輔導，需要注意那些事？</p> <p>C：第一，在輔導方面的理論，我們要熟練和應用，過去，我比較用同理心來應用。<u>因過去我在台中生命線做 14 年，我也去東海大學修課</u>。所以，理論要會應用。單有神的話，有時我們太武斷，要同理心以後把神的話用進去。第二，我們要對家屬的背景、環境，單純或複雜度，多禱告，多了解，求主幫助我們。我們不一定所帶去的經節都是適合他們。有時我們預備好的經節，走道醫院途中，可能神就感動我們改變經節。第三，去到醫院，要先觀察現場，也許我們來之前發生了什麼事，<u>要很小心從同理角度了解他問題</u>，這樣，對他們所用經節就不會不適當。第四，問他「你有什么需要，隨時告訴我們。」有時他們緊急打電話來，我們說我們沒有時間，他們能理解，我們去，他們更高興，他們說：「牧師事情太多，能抽出一點時間幫他們，他們很受安慰。」從他們告知的需要中，我們就有了資料，可分辨是緊急或暫時狀況。我們可知什麼事要馬上過去，我們可在許多事上儘量切入正題。</p> <p>R：會友在「第一現場」，即他們病危、車禍，會立刻打電話給你？</p> <p>C：這是慣例，<u>只要第一現場，我們馬上到，他們會第一個通知我們</u>。通常他們第一句話是：「牧師，你來了，怎麼辦？」通常我們會馬上去看他們的親人，表示牧師不怕這樣的情況，教會不嫌棄，也</p>	<p>與家屬共同面對心中的疑問，引導家屬從聖經的角度來看災難、意外。</p> <p>牧者牧會期間所受的輔導訓練</p> <p>善用同理心來了解受輔導者</p> <p>牧者在會友危急時刻最好在場</p>
--	--

<p>不害怕出事的情況，家人最需我們去看他們親人，並且若出事情之人還能講話，就去握他的手，然後邀請他們牽手禱告，大家鎮定。師母通常會跟我一起去，這是最緊急之事，所有事都先排開。</p> <p>R：你會訓練弟兄姊妹起來服事嗎？是否成立關懷小組？</p> <p>C：沒有。之前因我們幾個執事是在創業，較沒辦法。但現在同工較多了，<u>所以從今年開始，我們有幾個執事一起做</u>。一般而言對喪事我們的同工大多只是配搭事奉，例如布置等。至於接觸進一步的服事就較不會，除非是他的好朋友，或熟視者。所以<u>今年開始要訓練一群做喪葬關懷</u>。</p> <p>R：你認為在神學院或畢業後哪一個課程，或畢業後哪一研習會幫助你做悲傷關懷？</p> <p>C：我們從前神學院課程較狹隘，除了理論外，實際個案不多。牧者以後才誤打誤撞學起來，我的經驗是做一傳道人不要去忌諱，那是協談，屬世界東西。有些同工會說那是屬世界的東西，聖經不是這樣講。<u>其實我們需要去學習協談，例如同理心等應用</u>，我到台中來，進入生命線中心，<u>後來牧會，才發現用這同理心的東西用得很好</u>，然後切入到屬靈層面，這經驗很熟練。很容易摸著悲傷者心的深處，不然，我們只是宣告主的話，其實摸不著邊際。因為有三個世界，一個是憂傷者的世界，一個是家屬的世界，一個是幫助者的世界，結合不在一起。這些協談的東西是我在外面學的，這方面神學院是很弱，神學院可以請這些專門者來上課。然後帶這些神學生有喪事就去做，不要怕。</p> <p>R：所以，你希望神學院開什麼課程對神學生較有幫助於悲傷輔導？</p> <p>C：<u>協談輔導這方面</u>，不僅是請受過訓練的牧師，有些基督徒也都有這方面的人才。或者在實習的階段，經過家屬同意，學校帶著實習生一起來，進到個案那裏，實際半夜來、摸屍體等，我之所以初牧會時不怕，是因我在神學院時就接觸過死人了。這悲傷輔導是很深入的，可以為主得更多人。</p> <p>R：有沒有參加過安寧療護的研習，或關心過癌症病人？</p> <p>C：有，大半是我們教會的人。至於安寧的關懷就沒有去做，因為我已從生命線系統出來，再加上自己正接一些個案，故較沒時間，而我們平常有裝備，其實也就足夠了。</p> <p>R：在你獲得的資料或書，哪一本書對你在悲傷輔導中最有幫助？</p> <p>C：大半都是運用過去學的協談技巧，同理心。書籍倒沒有幾本，大半是多方面書如屬靈爭戰等綜合運用。因我們發現將過世的人有很多恐懼，看到陰影、黑影，我們就為他們做屬靈爭戰的宣告。我們就想這病床一定過世很多人過，就為他做潔淨、宣告，他們</p>	<p>訓練預備一群願意參與悲傷關懷的弟兄姊妹</p> <p>牧者在牧會期間需要的輔導訓練</p> <p>對神學院課程的建議</p>
---	---

就有所轉變，有的說「我看到天使了」。有時家屬也會感到害怕，我們禱告後，他們就不害怕了。

R：這些人不是有信耶穌嗎？

C：是，但面對死亡仍會害怕，在我們基督徒不多的環境，我們仍有一些民間信仰的觀念在內，而我們在基督裏宣告時，他就有安全感。他們會害怕的原因就是感覺有人會來抓他，面對死亡的恐懼不知該怎麼辦。所以，我們就握住他的手，求主與他同在，寶血潔淨他。同工們一起接手在他身上，他就有安全感。

R：這些人信主靈程短嗎？

C：不短。但在信仰上仍須堅固，這是最好的教育時刻。

會友需要
有死亡教
育、從聖
經建立基
督徒的死
亡觀

附錄八：對教會會友訪談資料分析示例

受訪者編號	H	訪談日期：2003.3.24 P.M	
訪談內容：以 R 代表訪問者，以 C 代表受訪者			分析
<p>R：你爸爸的喪事，是多久前？</p> <p>C：約一個月 12 天</p> <p>R：爸爸發生事的那一天，你在那兒？如何知道？</p> <p>C：在學校，弟弟通知我，我回來時，救護車已送他到醫院急救。我們抱著一絲希望，急救一、二個鐘頭，希望有轉機，後來父親以沒生命跡象，我們沒辦法，只好接受醫護人員建議...，當他們急救時，<u>我一直在禱告。我問神：「為什麼會這樣？」</u>，神給我一句話：「復活在我，生命也在我，信我者雖死，也必復活。」我當時想法是「神會不會行奇蹟？」所以我拼命禱告。後來，還是沒辦法，救護車把遺體送到家裡去。當時，我盡一切力量禱告，看是否能有轉機，但沒辦法。我就接受。</p> <p>後來遺體送回來了，我們那些親戚已開始動作。我一去看，他們已請了葬儀社，也把白色布弄好，我當時當機立斷，我們要用基督教儀式，因我爸爸已信主，雖未受洗，但他生前有好長一段時間，我常帶他認罪、帶他禱告，他也有去教會聚會，牧師也為他禱告。我就去跟葬儀社的人說：「我們要用基督教儀式」。這決定我覺得是對的，但從這時開始，爭戰開始出現，我的親戚認為這種事事先為徵他們意見，所以他們一些責備聲音就出來了。事後回想，幸好我當初堅持，若事先跟他們商量，恐怕就很麻煩，因他們人多，聲音多，說不定就變另一種情形。感謝主，讓我堅持用基督教儀式來做，這心意一定，後來雖有爭戰，讓我仍朝合神心意方式做。</p>			當事人對上帝質問的心理
<p>R：你帶回父親遺體時，是否想到要通知教會傳道人？為什麼？</p> <p>C：有，雖然過去參加過一弟兄的父親的追思禮拜，我去作司儀的服事所以整個過程大致理解，但有時這種事一來，也不知如何處理，<u>但我知一定需教會支援。我想到○牧師等，他們過去常有辦此經驗，也請人禱告。</u>我請這些人來，有幾個用意，第一，請他們協助此事，並且一些教會弟兄姊妹的聲音作支援，使我在面對不信的親戚的反對聲浪能有所支持。後來○牧師不但來還聯絡葬儀社的○弟兄，過去都在教會處理葬禮問題，整個喪禮的是他都一手處理。而遇到爭戰的反對聲，都是這弟兄出面解釋。比方說：在追思禮拜前兩天，那些親戚本來同意用基督教儀式，但又過來說要加入民間宗教的「作釘」儀式。但我覺得在基督教儀式中多此一項，就覺得遺憾，神的名受辱，<u>這些外邦聲音激動了我弟弟反對我，弟弟要跟我談判。</u>他說，除了基督教儀式外，那天晚上</p>			<p>當事人遇到危機會聯絡教會牧者</p> <p>當事人為喪禮的儀式遇到屬靈的爭戰</p>

<p>再多加一個裝釘的部分。我感到很大爭戰，一方面不願破壞和親人關係，一方面又要維持基督教儀式。但弟弟那時一直堅持，甚至不惜跟我決裂，我沒辦法，只有在主面前痛哭一直禱告、禱告。後來有人出面說服我媽媽說「既然用基督教方式就不要再加上別的，這樣不妥當。後來，才沒有用那「作釘」儀式，另外，靈堂布置，○弟兄也幫我處理好了。在很多關於民間信仰背景的衝突中，○弟兄都出面解釋、協調。而在牧師方面，有時親戚會問類似民間信仰的儀式，例如：「要作頭七嗎？要作釘嗎？」牧師都會說：「我們基督教也都有類似的方式，也有類似作釘的儀式，我們有一告別的儀式。從頭至尾作了三次的禮拜，<u>有守夜禮拜</u>，有唱詩、敬拜、及子女親人對父親生前的追思，分享最難忘的事等。強調基督教也有基督教「頭七」方式，不照民間方式，來替代民間的「頭七」，<u>因著牧師的幫助，讓我在精神方面感到支持而不孤單，在追思禮拜時有許多弟兄姊妹來投入，讓我感受到這就是愛，弟兄姊妹實際的行動，平常較不覺得弟兄姊妹的關係有何重要，遇到事情才發現弟兄姊妹關係真奇妙。</u></p>	<p>牧者藉守夜禮拜讓家屬表達對逝者的懷念 教會牧師的協助使會友不孤單 弟兄姊妹的關心帶給喪家的安慰</p>
<p>R：在你父親過世到出殯這一週，牧師及教會弟兄姊妹來，他們有何表現讓你覺得特別安慰？</p>	<p>牧者的安慰與支持的重要</p>
<p>C：<u>在言語上的安慰及對我家人的關懷也是一種支持。他們在作「頭七的告別式」時就來了，並且去安慰我媽媽跟我媽媽講一些盼望的話。</u></p>	<p>牧者的安慰與支持的重要</p>
<p>R：在這幾個告別的禮拜中，你覺得哪些詩歌或信息特別安慰你？</p>	<p>喪葬禮的詩歌、信息帶給當事人的安慰和盼望</p>
<p>C：告別式那天，本來我心中有爭戰：「我爸爸是否得救？」後來我就開始思想，聖經的真理是否有答案？我想到了神的應許「當信主耶穌，你和你一家都必得救。」感謝主，這句經文給了我力量。本來告別式時，我的心是很沈重的，因為不確定父親是否得救。神的應許告訴我：「按神的應許，爸爸在天上」。再加上，那天告別式時放了一首詩歌，是關於宣告神的創造和主權的，這詩歌使我裏面精神大振，感到神的榮耀同在。我感覺，那不像在辦一追思禮拜，好像在辦佈道會、敬拜一樣。 在入殯和作告別式的過程，有一些部分讓我蠻感動。有一首詩歌，叫「<u>相約在主裏</u>」，有一種盼望、永恆的約定，就是相約在主裏，令我感動落淚。牧師的證道，也是一種盼望。當天的聚會，包括我的遺族致謝，彷彿都朝著「佈道會」的方向似的，告訴人信耶穌的盼望、安慰。另一感動是我看到我岳母家人來，我看了很感動，彷彿看了親人來。</p>	<p>喪葬禮的詩歌、信息帶給當事人的安慰和盼望</p>
<p>R：在安葬禮後，是否曾想到父親，想到「為何有這樣的事發生」，是否從神那裡找到答案？</p>	<p></p>

<p>C：其實發生這種事，我也會想：「<u>是不是我有那裏沒有做好，所以才讓這種事發生？</u>」我會有這意念，但是，並沒有繼續在這方面鑽下去。我乃是抓住「盼望」。確信父親在天父那裏。另外，我尊重神的主權，神的意念高過人的意念，我雖不完全知道原因，可是神總有祂的理由。也許不是今世，在永恆中總有答案。其實，我也問自己一個問題：「如果重新來過的話，我會怎麼作？」我那時得到的答案是：「除了禱告，也是沒有其他辦法。」因為我們可能「盡人事」，幫他找更好的醫生，但我們也不確定對他有何幫助，其實，在父親出事那一段時間，我也常為爸爸禱告，每天大概有2個小時，在房間為我爸爸禱告，整個過程，我們也盡了力了。</p>	<p>當事人對親人的意外過世感到內疚</p>
<p>R：有沒有從禱告讀經中，神給你什麼經文？</p>	<p>當事人從神的話、禱告</p>
<p>C：<u>就是「神的意念高過人的意念」，並且，我在得到答案「應該仍是禱告」時，覺得有很深的感動，就是「禱告正是神所要的」，這禱告，我相信對他得就也是很有幫助。</u></p>	<p>來面對悲傷的事件</p>
<p>R：在牧師和弟兄姊妹中，你覺得他們說的話哪些對你很有安慰？</p>	<p>牧者的陪伴</p>
<p>C：<u>最主要是陪伴，「話」是比較少。也有同事講「節哀」，但我覺得「陪伴」較實際。</u></p>	<p>很重要</p>
<p>R：你怎樣慢慢走出喪親的悲傷？</p>	<p>當事人藉著聖經的真理</p>
<p>C：<u>其實我們的信仰在過去給我們一些建設，不管你今生多風光，人生的盡頭最終要到主面前，最重要是「盼望」，所以我為家人的禱告一定按此方向，他一定要信主，一個最大的支持點是相信將來還要再見面，現在只是暫時離別。我用此話來安慰自己和媽媽、弟弟、妹妹。我用「盼望」來走完這過程，有這盼望就不致絕望，傷感很快能出來。媽媽有時會傷感，我就為她禱告，跟她講「盼望」。有盼望就能走出憂傷，人是為盼望活著。</u></p>	<p>來面對親人的生離死別</p>
<p>R：媽媽及弟妹，經過基督教儀式的喪禮，他們有何感受？</p>	<p>基督教喪禮</p>
<p>C：<u>他們都感覺很好，印象中他們還蠻同意這樣做。媽媽最近也不拜偶像了，吃飯，我會帶她謝飯。有一天我在房間禱告時，我弟弟進來問我說：「媽媽最近吃飯都有禱告，是不是以後都不拜了。」我說：「對，你以後也不要拜了，爸爸現在在天上，在耶穌那裏，你就是拜，他也接收不到，現在離別是暫時的，將來還要再見面，媽媽不拜了，你也別拜了。」他說：「好」，只要我在西螺聚會，就會帶媽媽去聚會。</u></p>	<p>給未信主家人的影響</p>
<p>R：你覺得在喪葬的過程，牧師和其他弟兄姊妹怎麼作會更好？</p>	<p>當事人建議</p>
<p>C：<u>在平時對弟兄姊妹的教導，應教導有關永生、盼望這類信息，再平常就使弟兄姊妹在心理有些建設及正確觀念，使他們不致像沒信主的人絕望，特別是那些第一代基督徒，家人也未信主的，他</u></p>	<p>平時就有死亡教育</p>

<p>一個人就不至那麼辛苦。另外，鼓勵弟兄姊妹參加追思禮拜，<u>配搭事奉</u>，有些弟兄姊妹是第一代基督徒，他們若參加別的弟兄姊妹的親人的喪禮，就知道原來過程是這樣，他們到時就有所準備而不慌亂。另外，對於基督教的追思禮拜的儀式，可有些教導。</p> <p>R：你剛剛有提到媽媽這方面的改變....。</p> <p>C：媽媽最近常去教會，我也給她看 Good TV，為她禱告，有時我也講聖經真理給她聽，透過這些過程，使她對聖經有些認識，另外，在這整個喪葬過程中，讓我最深體會的，不是來自人的口舌，而是靈裡面覺得的爭戰，這才是壓力來源，這些口舌背後有一股勢力掌管，<u>有時一人在面對時，真覺力量不夠。我覺得基督徒平時當盡之責就是好好禱告，也為家人守望</u>，但有時覺得自己很軟弱，因此需一群清心禱告主之人支持，你也支持別人家庭，整個團隊互相支持。<u>要時刻儆醒，因我們所面對的是背後屬靈氣惡魔。</u>在作釘之前，我的姊妹已作了一夢，夢見我抓了一小龍，把牠摔到一旁，切成兩段，後來牠要逃走，我的姊妹夢見她把牠抓來剝成碎片。果然隔天發生作釘之事，我就流淚禱告，我姊妹也說服媽媽，才沒讓這事發生。另外，我在抱父親遺體時，跌了一跤受傷，破了三個洞，突然讓我想以前作了一夢，夢見一隻像貓又不像貓的怪物，牙齒很利咬住我，我將牠撕成兩片，但身上有了三個洞，原來爭戰早在以前就開始了，故是屬靈爭戰，不能憑血氣面對，因此要靠禱告，弟兄姊妹的代禱也給我們屬靈力量。</p>	<p>當事人建議教會弟兄姊妹參與喪葬禮</p> <p>當事人感受到屬靈的爭戰與需要教會的代禱</p>
--	--

附錄九

一、籌備喪禮之流程

1. 臨終關懷與看護

面對死亡，最大的痛苦是「孤獨」。一個人獲悉罹患重病絕症或被判死刑者，即刻意識到他（她）不久就要離開他所熟悉的、具有密切關係的世界；他（她）必須放下一切自己認為最有價直的事與物，走向另一個陌生的世界。那種錯綜複雜的心情並非言辭能表達。可慰的是現代醫學的知識及醫療人員的素養一直努力著協助臨終病患跨越這段心路歷程。目前台灣許多醫院極力推展安寧照顧的設施，使臨終者很有尊嚴地走完人生最後的階段，跟死亡學習生命最後階段的成長。家屬若有需要請與各地醫院用電話直接洽。

2. 遺體的安頓

基督教對遺體的安頓，不受民俗信仰的影響，住醫院的臨終者，不必要趕著留一口氣回家，聽從主治醫師的吩咐，讓他安然地留在病床，直到完全安息為止。

- a. 家屬應留意安頓故人遺體當備的文件與手續，向住院的醫院、醫療機構，或當地的衛生所，申請故人死亡相驗的證明書，至少十份。
- b. 終止各金融機構存款戶頭或帳號、不動產更名，及各類保險。
- c. 接洽各地基督教的葬儀社，商討喪葬事宜，如申請殯儀館儘管使用、埋（火）葬許可申請、靈骨塔、公墓地之使用。並委託基督教之葬儀社聘請教會牧師主持。
- d. 家人若在醫院安息，可委請護士協助，洗滌擦拭遺體，換上加居便服，運至醫院太平間安頓，或時間來得及請葬儀社直接運至殯儀館冷凍。千萬不要在安息的時刻給予盛裝或穿上七層壽衣，因出殯之日遺體解凍後，屍水洩流，有礙瞻觀。
- e. 故人若在住家安息，應請葬儀社協助，運至殯儀館冷凍，或租用活動冰櫃，安置於自宅，等候籌備喪葬禮儀之事宜。
- f. 故人若因意外原因過世，如車禍、自殺、他殺等，該向當地管轄區之派出所報案留筆錄，並請檢察官驗屍，等待簽發遺體埋葬許可證。
- g. 遺體安頓妥善之後，可在居家客廳設立紀念桌，布置故人相片、聖經經文

之輓聯，擺設鮮花、聖經、詩歌本、彩色蠟燭。親朋好友來慰問致悼時，可請他們用默禱或行鞠躬禮深表哀悼之情。

3.成立治喪委員會

喪家家長可邀請基督徒葬儀社負責人及教會牧師相聚，共同商議籌備喪禮，決定幾項重要議題：如安葬的方式（土葬或火化）、出殯的日期、墓地或納骨塔的選購、辦喪禮之禮堂租定。家族結構較屬傳統型（宗族社會）者應請代表性之族長、長輩出席參加。良性溝通與尊重，會促進喪禮順利進行。

a.喪禮前之預備期：

- (1) 式場的選擇：可定在殯儀館禮堂，或自宅前搭帳棚（勿佔用公用之馬路通道，妨礙交通之不便），或借用教會聖堂，按現實情況而擇。
- (2) 棺木選購：中式、西式，土葬或火葬樣式各有分別。（註：台灣島嶼人多地少，盡可能鼓勵家屬用火化）。
- (3) 墓地選購：墓地或納骨塔。（基督教禁忌風水、看輿之術）。
- (4) 編列親友名冊，寄發訃文，訃文內容註明入殯禮拜、告別禮拜、安葬（或火化）禮拜的時間與地點。請勿受黃曆禁忌之影響，害怕犯沖犯煞，執著於擇時擇日。訃文內容避免使用「詹」（與占卜同意）或奠（奠祭）等類用辭。可請葬儀社協助付印。
- (5) 告別禮拜節目的編排，委請牧者或教會相關的執事編排草案，由喪家送印。
- (6) 禮堂布置，委託葬儀社或花藝公司專業人員設計。教會聖堂不得懸掛輓聯。
- (7) 喪服：可委託葬儀社事先準備，聖經強調披麻帶孝，表徵哀傷痛悔之意，但禁止使用靈旗、引魂幡、爆竹、孝燈、米斗祭喪之法具，或顧用花車哭喪，敗壞風俗。

註：資料來源：廖昆田，《本色化的基督教之喪葬禮儀實務》，基督教喪葬禮儀研習會手冊，2001，頁 13-15。